

Note de transmission aux partenaires

Projet Trait d'union : des repères pour mieux développer les compétences interculturelles

Le Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ) est fier de vous transmettre le rapport de recherche *Projet Trait d'union : Compétences interculturelles en action*. Cette recherche menée en partenariat avec l'Institut Jacques-Couture de l'Université TÉLUQ met en lumière les besoins des intervenants et professionnels de cinq secteurs de services publics afin de mettre en place une stratégie de développement de leurs compétences interculturelles en milieu de travail.

L'étude, rendue possible grâce à la participation financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) dans le cadre d'un mandat confié au GEDCIQ, démontre clairement la nécessité de détenir davantage de compétences interculturelles dans les services publics afin de mieux répondre aux besoins d'une population de plus en plus culturellement diversifiée et, pour leur donner plus de pertinence, de les inscrire dans les réalités propres à chacun des secteurs d'interventions.

Au total, 85 intervenants des régions de Montréal, de Longueuil et de Laval, provenant de différents milieux tels que bibliothèques, bureaux de Services Québec, services de police, Service de sécurité incendie de Montréal et Urgences-santé ont participé à cette recherche.

Cette étude constitue le premier pas d'une démarche plus longue qui vise à combler des lacunes majeures en ces matières au Québec, notamment en ce qui a trait à l'absence de pédagogies plus adéquates aux réalités sectorielles permettant l'autonomie des professionnels plutôt que le besoin récurrent à des formations externes.

Octobre 2020