

1. Renseignements généraux

À l'initiative de l'association Les bibliothèques publiques du Québec et en collaboration avec Bibliothèque et Archives nationales du Québec, nous sollicitons votre collaboration pour répondre à un sondage afin d'établir un portrait des services offerts aux communautés culturelles dans les bibliothèques publiques québécoises, avec pour objectif de faciliter la concertation et la mise en commun des savoir-faire et des ressources documentaires dans ce domaine.

Nous entendons par communautés culturelles les nouveaux arrivants et les immigrants de plus longue date. L'expression « communautés culturelles » est employée dans le sondage par souci d'uniformité.

* 1. Renseignements généraux

Nom de la bibliothèque
ou CRSBP

Municipalité

Arrondissement(s'il y a
lieu)

Numéro de téléphone

Nom de la personne
contact

Courriel de la personne
contact

* 2. Région

Régions administratives

Faire un choix à l'aide du menu déroulant :

2. Services

* 1. Est-ce que votre offre de service comporte des éléments s'adressant aux communautés culturelles ?

** Si la réponse est non, le sondage est terminé. Veuillez cliquer sur "suivant" et ensuite sur "terminé". Merci de votre collaboration.

Oui

Non

2. Si vous avez répondu oui, lesquels parmi les services suivants sont offerts par votre bibliothèque ?

Activités et matériel de promotion

Francisation(collection, cours, etc.)

Activités de médiation et événements ponctuels

Recherche d'emploi

Collection multilingue

Service de traduction

Collection dédiée aux nouveaux arrivants

Visite de la bibliothèque

Citoyenneté(collection, cours, etc.)

Personnel parlant dans une autre langue que le français et l'anglais

Autre (spécifier)

3. Parmi les services offerts, en offrez-vous qui s'adressent spécifiquement aux enfants ?

Oui

Non

Si oui, lesquels ?

4. À combien estimez-vous le pourcentage d'abonnés issu des communautés culturelles dans votre bibliothèque ?

Pourcentage estimé

Information non
disponible

3. Services (suite)

1. Est-ce que votre bibliothèque a une politique, des orientations ou des lignes directrices encadrant les services et collections s'adressant aux communautés culturelles ?

Oui

Non

2. Si non, est-il prévu d'élaborer ce type de document pour votre bibliothèque ?

Oui

Non

3. Est-ce que votre bibliothèque compte une personne désignée responsable des services aux communautés culturelles au sein de votre équipe ?

Oui

Non

4. Si oui, quelles sont les coordonnées de cette personne ?

Nom

Courriel

4. Collection

1. Si votre bibliothèque possède une collection multilingue, quelles sont les langues offertes ?

- Allemand
- Arabe
- Bengali
- Chinois
- Créole haïtien
- Espagnol
- Grec
- Gujarati
- Hindi
- Italien
- Japonais
- Ourdou
- Pendjabi
- Portugais
- Roumain
- Russe
- Tamoul
- Vietnamien

Autre (Spécifier)

5. Collection (suite)

1. Quels sont vos modes d'acquisition des collections destinées aux communautés culturelles ?

- Librairies spécialisées
- Achats en ligne
- Fournisseurs (ex. OCLC)
- Dons

Autre (Spécifier)

2. Quel est votre mode de catalogage des collections destinées aux communautés culturelles ?

- Dérivé
- Original
- Notice fournie avec le document
- Collection non traitée

3. Souhaiteriez-vous une concertation en matière de :

	Oui	Non	Je ne sais pas
Consortium d'acquisition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catalogage coopératif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sélection (expertise)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prêt entre bibliothèques (ex.: collections multilingues)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autres (Spécifier)