L’état du marché du travail et l’éventail des solutions en matière de main-d’œuvre

Direction de l’analyse et de l’information sur le marché du travail, avec la collaboration de la Direction des politiques d’emploi et des stratégies

Travail, Emploi et Solidarité sociale
Québec

OBJECTIF DE LA PRÉSENTATION

- **On entend beaucoup parler de rareté de la main-d'œuvre, voire même de pénurie, mais qu'en est-il dans les faits? Et que peut-on faire?**
- **La présentation d'aujourd'hui vise à fournir des outils pour aborder l'enjeu de la rareté de la main-d'œuvre selon une approche globale : s'informer, comprendre, trouver des solutions appropriées.**

Agir sans bien comprendre ce qui se passe chez-soi peut mener à l'adoption de solutions qui ne règleront pas le problème.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. **État du marché du travail : concepts et résultats**
2. **État du marché du travail : comment s'informer et quels constats tirer?**
3. **Un éventail de facteurs en cause et des solutions!**
4. **Mesures et actions en matière de main-d'œuvre**

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

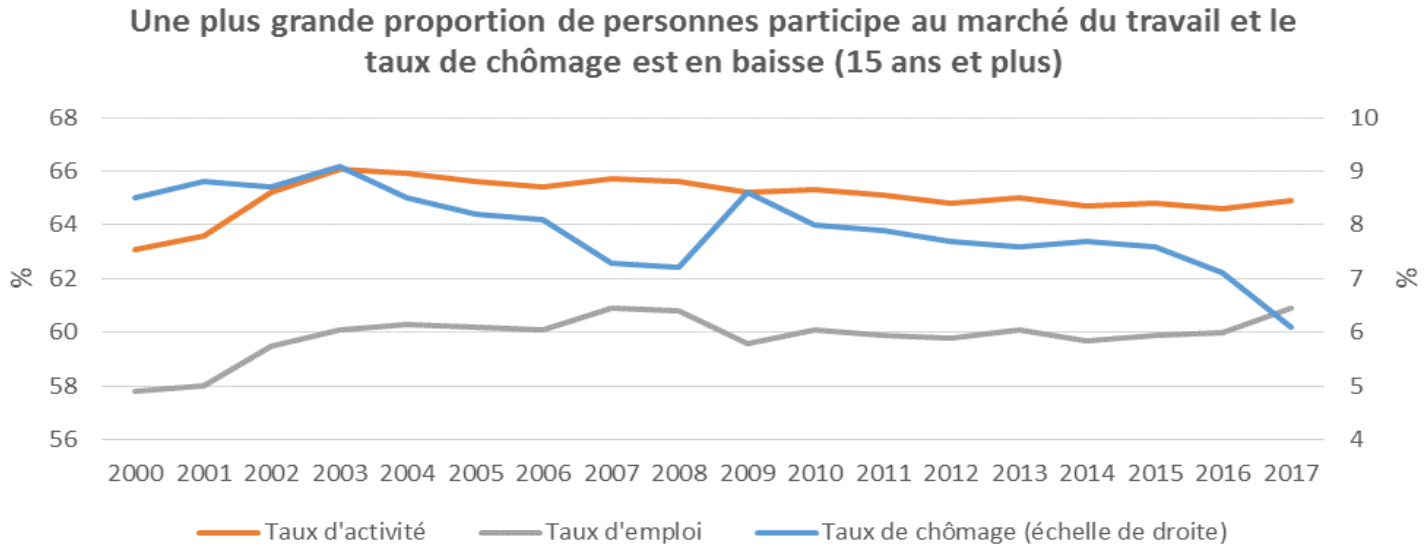
1RE PARTIE

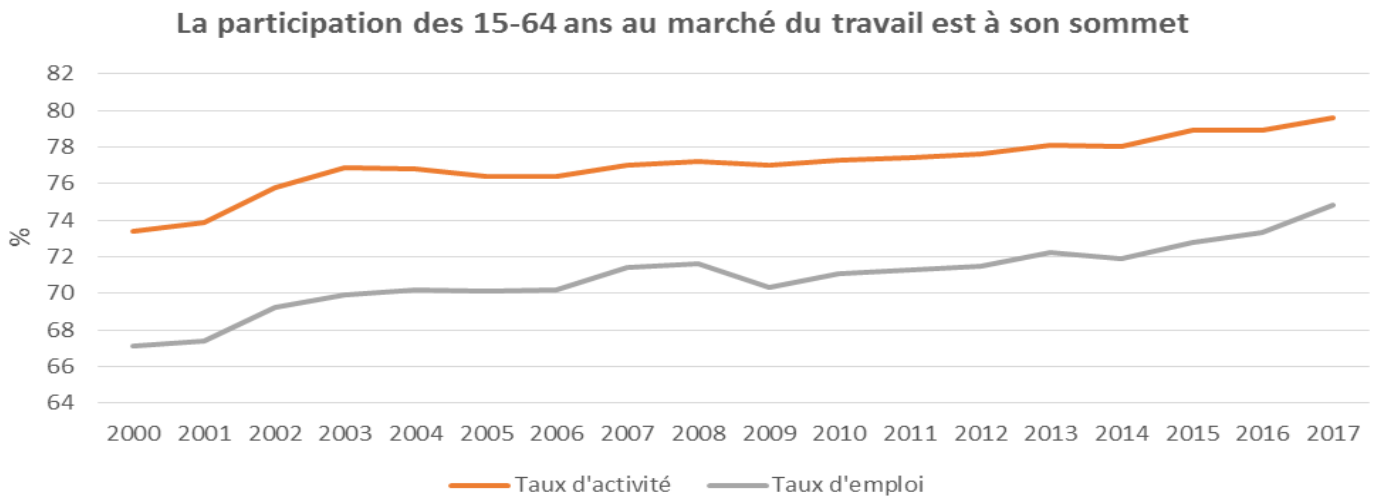
ÉTAT DU MARCHÉ DU TRAVAIL

CONCEPTS ET RÉSULTATS

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LES GRANDS INDICATEURS : UN MARCHÉ DU TRAVAIL QUI SE RESSERRE

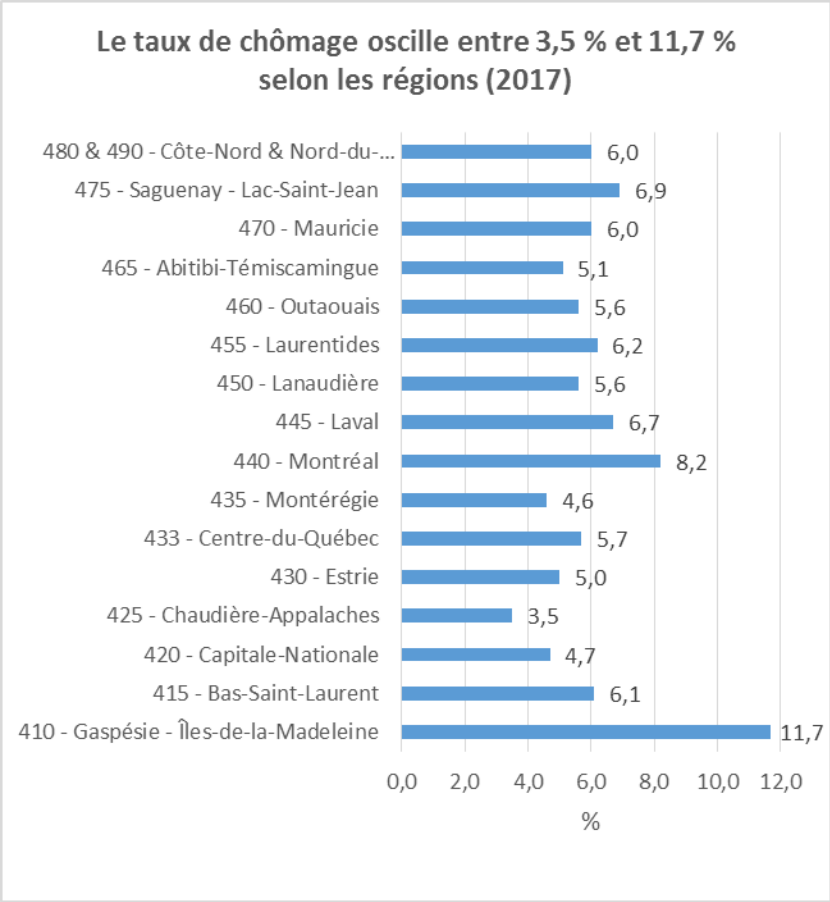


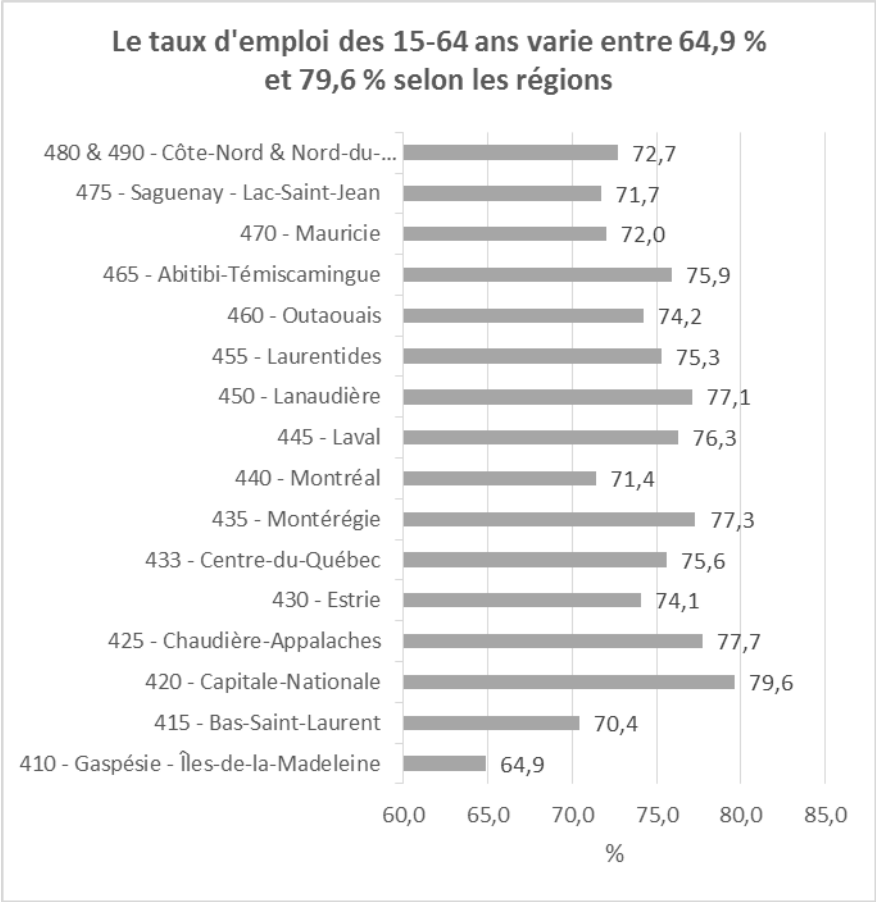


Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

LES GRANDS INDICATEURS : DES DISPARITÉS RÉGIONALES…





Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

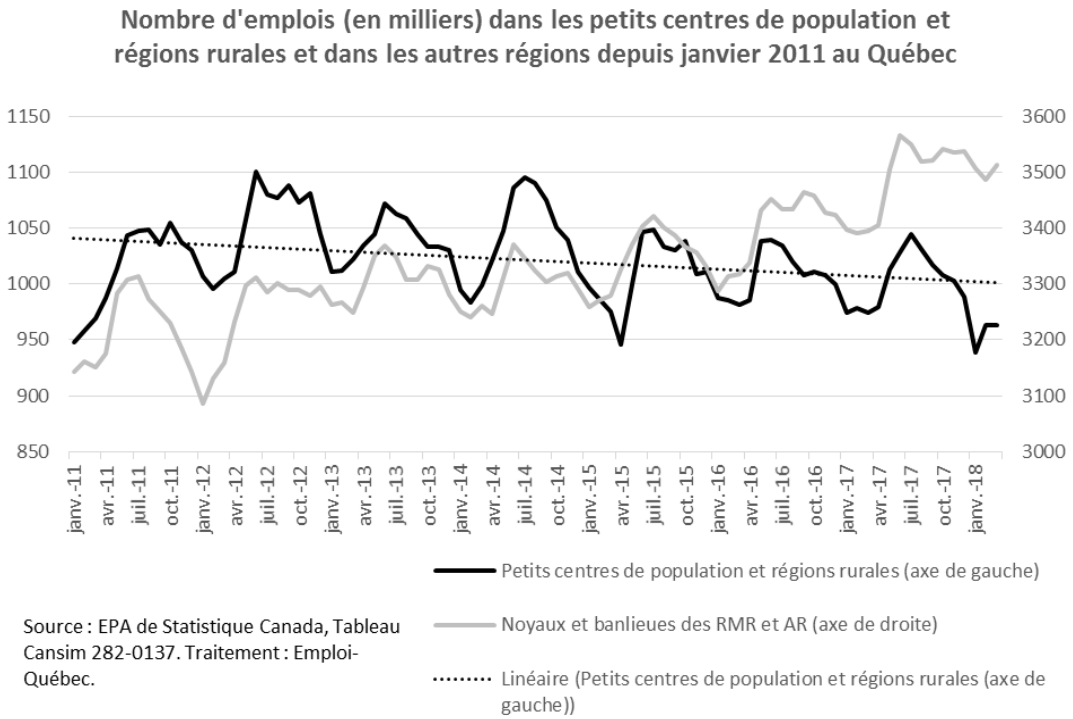
…ET MÊME INFRARÉGIONALES

- **À l'intérieur même d'une région, on peut voir aussi des écarts.**
- **Par exemple, il y a un écart en général entre les milieux ruraux et urbains**

La Fédération québécoise des municipalités (FQM) a publié une note économique intitulée « Portrait de l'emploi. Une croissance aux retombées limitées pour nos régions » (avril 2018).

Entre 2012 et 2017, les petits centres de population et les régions rurales du Québec ont vu 48 300 emplois disparaître de leur territoire, dont près de 23 000 entre décembre 2015 et décembre 2017.

L'EPA estime le nombre de personnes en emploi selon le lieu de résidence. La population est vieillissante dans les petits centres de population et les régions rurales. Celle âgée de 15 à 64 ans, plus susceptible d'occuper un emploi, y est d'ailleurs en baisse alors qu'elle augmente dans les noyaux et banlieues des RMR et AR.



Source : EPA de Statistique Canada, Tableau Cansim 282-0137. Traitement : Emploi-Québec.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LES POSTES VACANTS

- Depuis 2015, une enquête de Statistique Canada nous renseigne sur le nombre de postes vacants et leurs caractéristiques : l'Enquête sur les postes vacants et les salaires (EPVS).
- Au 2e trimestre de 2018, il y avait 116 440 postes vacants au Québec, soit 32 580 de plus (+ 37 %) qu'au 2e trimestre 2017, et 49 360 de plus (+74 %) qu'au 2e trimestre de 2016.
- C'est donc 3,2 % des emplois (occupés ou non) qui étaient vacants au 2e trimestre de 2018, comparativement à 2,0 % deux ans auparavant.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LES POSTES VACANTS (SUITE)

- Parmi les caractéristiques couvertes, on peut savoir si les postes vacants sont à temps plein ou à temps partiel, le niveau de scolarité et les certifications demandés, le nombre d'années d'expérience recherché, la durée de la vacance du poste, le type de poste et les stratégies de recrutement.

- La moitié des postes vacants ne demandent pas de diplôme spécifique : le tiers ne demande aucune scolarité, et le quart demande au plus un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent. Un peu plus de 22 % des postes vacants sont temporaires (environ 17 % des postes vacants sont saisonniers).

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LES POSTES VACANTS DANS LES RÉGIONS

	Postes vacants Nombre	Taux de postes vacants Pourcentage
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Québec	860	3,2
Bas-Saint-Laurent, Québec	2 090	2,9
Capitale-Nationale, Québec	12 875	3,9
Chaudière-Appalaches, Québec	6 395	3,6
Estrie, Québec	4 490	3,5
Centre-du-Québec, Québec	3 360	3,1
Montérégie, Québec	19 270	3,6
Montréal, Québec	38 175	3,0
Laval, Québec	4 470	2,9
Lanaudière, Québec	4 500	2,9
Laurentides, Québec	6 990	3,5
Outaouais, Québec	3 145	3,3
Abitibi-Témiscamingue, Québec	2 665	3,7
Mauricie, Québec	2 485	2,4
Saguenay-Lac-Saint-Jean, Québec	2 755	2,4
Côte-Nord et Nord-du-Québec, Québec	1 915	3,0

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LES POSTES VACANTS DE LONGUE DURÉE

- Un plus grand nombre de postes vacants implique certainement plus d'efforts investis dans les activités de recrutement, mais ce n'est pas une situation particulièrement problématique.

- Toutefois, un poste qui demeure vacant est plus problématique. On associe les postes vacants de longue durée (90 jours ou plus) à des difficultés de recrutement, une situation qui peut entraîner le refus ou la perte d'un contrat, la fermeture d'un quart de travail, un ralentissement des activités, etc.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LES POSTES VACANTS DE LONGUE DURÉE (SUITE)

- Au 2e trimestre de 2018, 15 450 postes étaient vacants depuis 90 jours ou plus, soit 13,3 % du total.

- C'est 9 680 postes vacants de longue durée de plus qu'au 2e trimestre de 2016, alors que la proportion de postes vacants de longue durée était de 8,6 %.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

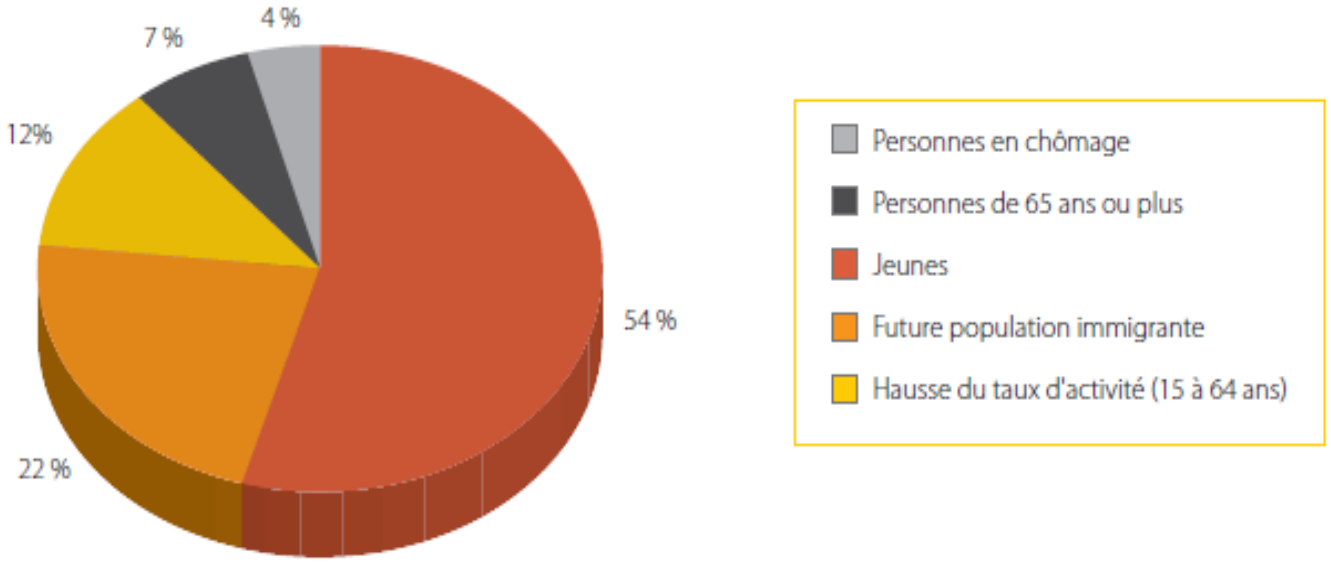
ÉVOLUTION DE L'ÉTAT DU MARCHÉ DU TRAVAIL AU QUÉBEC

- Le marché du travail s'est amélioré au fil du temps. En plus de connaître un vieillissement démographique, le Québec vit actuellement une période de croissance économique.
- La situation actuelle préoccupe les entreprises, dont certaines peinent à trouver de la main-d'œuvre qualifiée en quantité suffisante.
- Le taux de chômage va continuer à baisser au cours des prochaines années, et les taux d'activité et d'emploi augmenteront encore mais il sont déjà à des niveaux très élevés.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LA PROVENANCE DE L'OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE

- Entre 2017 et 2026, l'offre de main-d'œuvre proviendra en majorité des jeunes qui intégreront le marché du travail, suivie par la population immigrante. On compte sur une participation plus forte des 15-64 ans au marché du travail, et sur une plus grande proportion de personnes en emploi chez les 65 ans et plus. Le chômage devrait aussi se résorber, certaines personnes dans cette situation trouveront un emploi.



Source : Estimations d'Emploi-Québec.

2E PARTIE

ÉTAT DU MARCHÉ DU TRAVAIL

COMMENT S'INFORMER ET QUELS CONSTATS TIRER?

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LES SOURCES D'INFORMATION

- IMT en ligne d'Emploi-Québec, information sur les professions : http://imt.emploiquebec.gouv.qc.ca/mtg/inter/noncache/contenu/asp/mtg121_rechrprofs_01.asp?lang=FRAN&Porte=1

- Les profils du Recensement : information sur les municipalités (couvre plus que le marché du travail)
  https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F

  Ce profil présente des renseignements tirés du Recensement de la population de 2016 pour divers niveaux géographiques, y compris les provinces et les territoires, les régions métropolitaines de recensement, les communautés et les secteurs de recensement. En utilisant les options de recherche ou de navigation ci-dessous, les utilisateurs peuvent chercher pour une zone d'intérêt en tapant son nom de localité, code postal, code géographique ou en parcourant une liste.

- Les données des enquêtes sur le marché du travail de Statistique Canada, à partir de son site Web :
  https://www150.statcan.gc.ca/n1/fr/type/donnees
  - ✓ Enquête sur la population active
  - ✓ Enquête sur les postes vacants et les salaires

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

OFFRE ET DEMANDE DE MAIN-D'ŒUVRE : QUELQUES CONCEPTS RELATIFS AUX DÉSÉQUILIBRES

Il n'y a pas de définitions parfaites aux concepts présentés ci-dessous, mais de façon générale les intervenants du marché du travail s'entendent sur les éléments suivants.

- **On réfère à une pénurie lorsqu'on observe <u>momentanément</u> et <u>simultanément</u> pour une industrie ou une profession donnée les phénomènes suivants :**
- forte demande de main-d'œuvre;
- très faible taux de chômage;
- nombre important de ***postes vacants de longue durée*** (difficultés de recrutement);
- croissance importante des salaires;
- Impact sur la production de l'entreprise (refus de contrat, délais de livraison).

- **Lorsque l'une ou l'autre de ces conditions n'est pas rencontrée, il s'agit plutôt une rareté et non d'une pénurie.**

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

OFFRE ET DEMANDE DE MAIN-D'ŒUVRE : QUELQUES CONCEPTS RELATIFS AUX DÉSÉQUILIBRES (SUITE)

Déséquilibre quantitatif

On fait ici référence à la quantité de main-d'œuvre disponible pour occuper les postes.

Déséquilibre qualitatif

Il y a des situations où la quantité de main-d'œuvre semble suffisante, mais les personnes disponibles à travailler n'occupent pas les postes vacants. Il s'agit alors de renforcer l'adéquation formation-compétences-emploi. On peut agir sur les compétences essentielles ou spécifiques, ou encore sur le savoir-être et les habiletés personnelles.

Le ratio chômeurs/postes vacants (EPVS, Statistique Canada) fournit une indication à ce sujet (Le ratio indique combien de chômeurs sont disponibles pour chaque poste vacant et constitue une mesure de la tension sur le marché du travail)

- ✓ Ce ratio est en baisse. Il était de 2,9 en juillet 2018, alors qu'il était de 4,3 un an auparavant, et de 7,7 en juillet 2016.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

3E PARTIE

UN ÉVENTAIL DE FACTEURS EN CAUSE ET DES SOLUTIONS!

Travail, Emploi et Solidarité sociale
Québec

DES EXEMPLES DE FACTEURS EN CAUSE DANS LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DES ENTREPRISES

Exemples de causes possibles :

- manque de finissants issus du réseau scolaire;
- conditions de travail ou salariales peu attrayantes;
- inadéquation quant à certaines compétences spécifiques;
- besoin d'une main-d'œuvre plus expérimentée;
- éloignement géographique.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

PROBLÈME D'ADÉQUATION QUANTITATIVE : EXEMPLES D' ACTIONS POSSIBLES

PAR L'ENTREPRISE

- Agir sur les conditions de travail, dont le salaire, si c'est un facteur en cause.
  - Être concurrentiel par rapport au marché du travail en général
  - Tenir compte du coût de la vie dans la région
  - Moderniser les conditions de travail (un exemple : « Ne cherchez pas d'horloge de pointage à AvenueHQ, il n'y en a pas. Les employés de cette entreprise technologique à croissance rapide du secteur immobilier de Vancouver peuvent arriver et partir quand bon leur semble, à condition que le travail soit fait et que les clients soient satisfaits. »
- Avoir de solides pratiques de gestion des ressources humaines.
- Faire la promotion de son entreprise : comprendre les facteurs d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre dans son entreprise, élaborer et communiquer une proposition de valeurs, par exemple dans les affichages de poste.
- Diversifier sa main-d'œuvre.
- Etc.

Certains exemples sont tirés de l'Étude de la Banque de développement du Canada : *Pénurie de main-d'œuvre : un problème tenace (septembre 2018)*.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

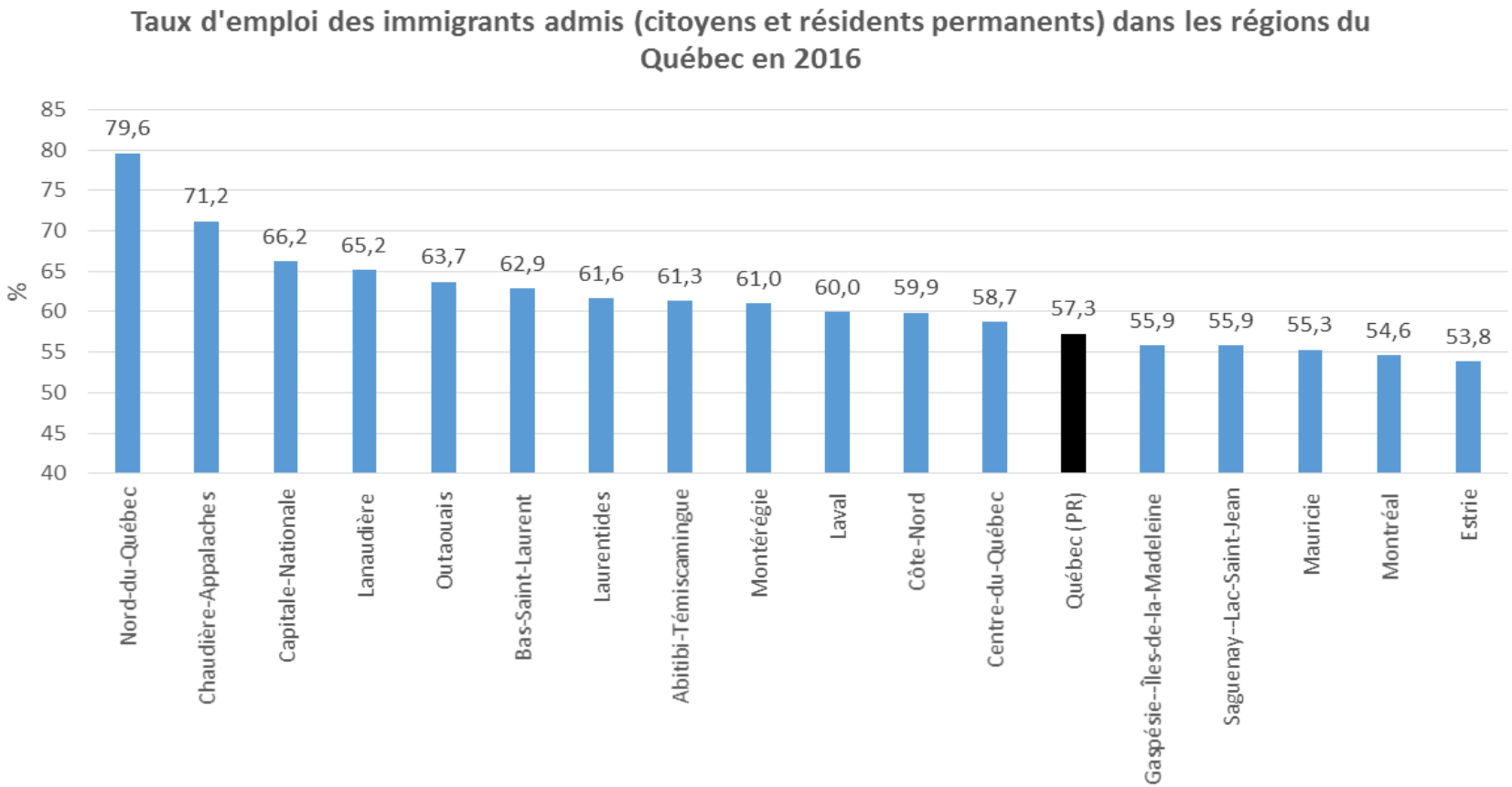
PROBLÈME D'ADÉQUATION QUANTITATIVE : EXEMPLES D' ACTIONS POSSIBLES

- On peut aussi accroître l'intégration en emploi de certaines catégories de la population plus éloignées du marché du travail, en abattant les obstacles à la participation au marché du travail.

- Parmi ces catégories, on peut penser aux personnes issues de l'immigration (immigration récente en particulier), Autochtones, personnes handicapées, personnes non diplômées, travailleurs plus âgés, parents éloignés du marché du travail en raison de leurs responsabilités familiales.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

TAUX D'EMPLOI DES PERSONNES IMMIGRANTES ADMISES SELON LES RÉGIONS



À titre indicatif, le taux d'emploi de l'ensemble de la population québécoise était de 59,5 % au même moment (57,3 % pour l'ensemble des immigrants).

Source : Statistique Canada, Recensement de 2016.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

EXEMPLES DE PROJETS D'INTÉGRATION EN EMPLOI DES PERSONNES IMMIGRANTES

Victoriaville : le projet « Axe collectivité accueillante et inclusive »

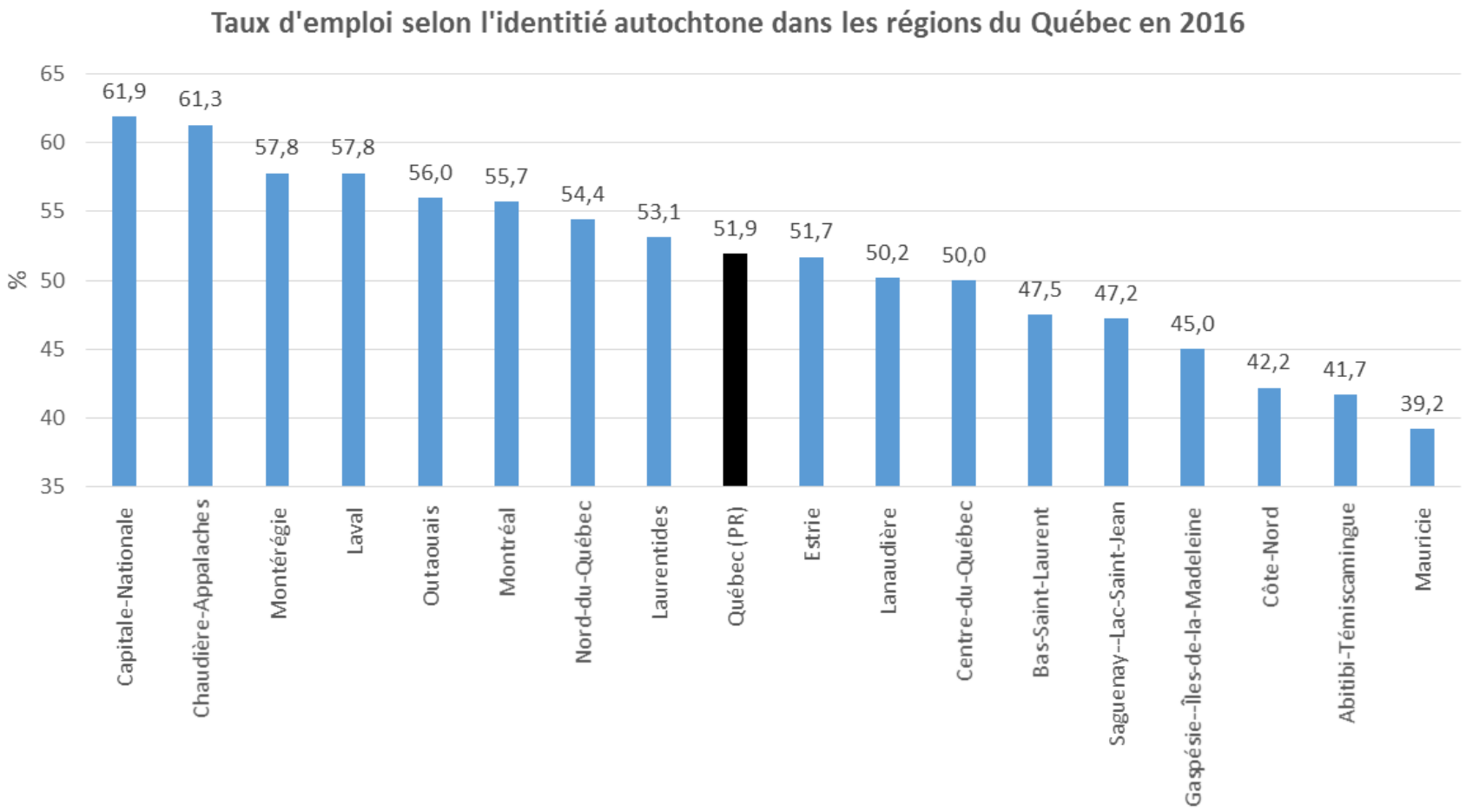
- Le projet consistera à recevoir, dans l'espace d'une année, 10 nouveaux arrivants âgés de 18 à 35 ans comme stagiaires. Parallèlement, ces arrivées serviront à l'analyse des bonnes modalités d'inclusion des immigrants.
- Ces stages professionnels d'une durée de 12 semaines permettront d'explorer les conditions gagnantes pour garder ces travailleurs ici. Les efforts consentis à ce projet ont pour but de répondre de façon innovante à l'enjeu de la pénurie de main-d'œuvre en région.

Secteur agricole : découvrir la culture de l'autre

- Plusieurs entreprises du secteur agricole embauchent massivement des travailleurs étrangers, souvent sur une base temporaire (saisonnière), mais récurrente.
- Afin qu'ils se sentent intégrés à leur communauté, plusieurs moyens simples ont été pris, de façon officielle ou non. Il peut s'agir de célébrer une fête du pays d'origine qui rassemblera tout le village, de l'ajout de produits du pays d'origine des travailleurs sur les tablettes de l'épicier, etc.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

TAUX D'EMPLOI SELON L'IDENTITÉ AUTOCHTONE, SELON LES RÉGIONS



Source : Statistique Canada, Recensement de 2016.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

EXEMPLES POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN EMPLOI DES PERSONNES AUTOCHTONES

Un rapport récent a documenté la situation dans les mines et la foresterie

- Chaire de leadership en enseignement (CLE) en foresterie autochtone : *Attitudes et comportements des employeurs à l'égard de la main-d'œuvre autochtone dans le secteur minier* (octobre 2018).
- On y voit des mesures aussi variées que l'embauche d'un facilitateur autochtone qui fait le lien entre l'entreprise et la communauté pour assurer l'assiduité, l'instauration de mécanismes de communication et de comités de travail permettant de gérer les problématiques rapidement, des formations multiculturelles pour les employés et les superviseurs non-autochtones ainsi que, pour les employés autochtones, des systèmes de progression interne et des formations aux conditions de travail

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

CONSTATS RÉGIONAUX SUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES AVEC INCAPACITÉ (15-64 ANS)

- Certaines régions sociosanitaires affichent un taux d'emploi plus ou moins grand par rapport à l'ensemble du Québec en ce qui concerne les personnes de 15 à 64 ans vivant avec une incapacité.
- Les régions de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, du Saguenay–Lac-Saint-Jean, de la Mauricie, du Centre-du-Québec ainsi que du Bas-Saint-Laurent sont celles où le taux d'emploi est plus bas que la moyenne québécoise (26 %, 33 %, 34 % et 35 % respectivement). Trois régions affichent un taux supérieur : la Chaudière-Appalaches (46 %), l'Outaouais (46 %) et Laval (48 %).

Source : Statistique Canada, Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2006.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

OBSTACLES À L'EMPLOI DES PERSONNES AVEC INCAPACITÉ

- **Les obstacles à l'emploi sont variés et peuvent se cumuler. Parmi les personnes avec incapacité ayant indiqué des obstacles à l'emploi, on observe que :**

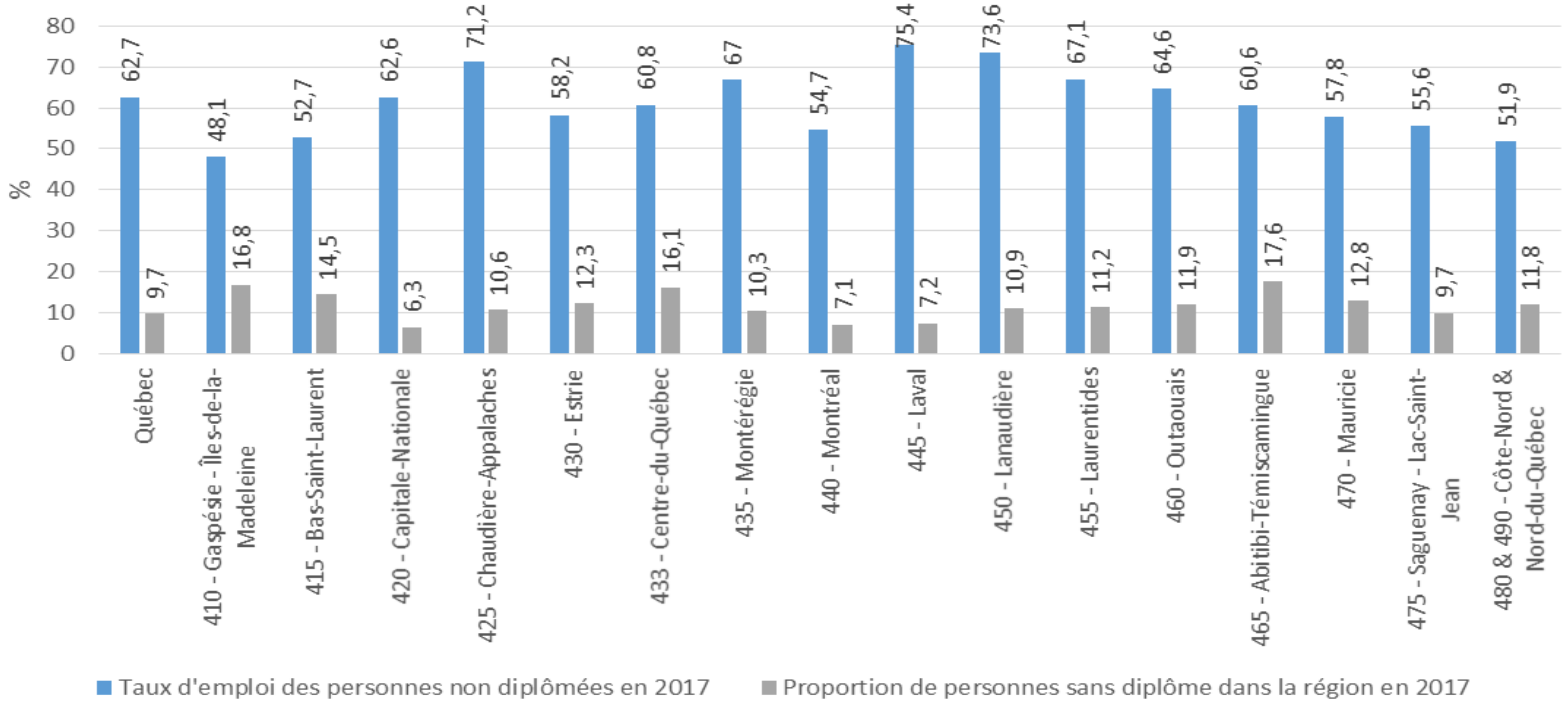
- 24 910 ont mentionné l'échec des essais passés à trouver un travail (19 %);
- 23 130, le peu d'emplois disponibles dans le secteur local (18 %);
- 21 230, une formation ou une expérience qui n'est pas adéquate (17 %);
- 14 170, la discrimination vécue dans le passé (11 %);
- 12 860, les responsabilités familiales (10 %);
- 12 490, la perte de l'aide financière additionnelle (10 %);
- 9 480, le revenu d'emploi escompté inférieur au revenu actuel (7 %);
- 7 680, le manque de transport adapté (6 %);
- 5 610, les problèmes d'accessibilité (4 %);
- 4 850, la famille ou les amis qui ont dissuadé d'aller travailler (4 %);
- 28 410 une autre raison (22 %).

Source : Enquête canadienne sur l'incapacité 2012, Statistique Canada.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

PROPORTION DE PERSONNES SANS DIPLÔME ET TAUX D'EMPLOI DES NON-DIPLÔMÉS SELON LES RÉGIONS

- La proportion de la population âgée de 25 à 54 ans qui n'a aucun diplôme a nettement diminué au fil du temps, et ce, dans toutes les régions (elle est passée de 21,5 % à 9,7 % au Québec entre 2000 et 2017).
- Leur taux d'emploi varie selon les années et 2017 ne marque pas un sommet. Toutefois, une tendance à l'amélioration se dégage : depuis 2000, il se situe souvent au-dessus de 60 %, seuil qu'il ne franchissait pas dans les années 1990.



Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

EXEMPLES POUR AUGMENTER L'EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES MOINS QUALIFIÉES

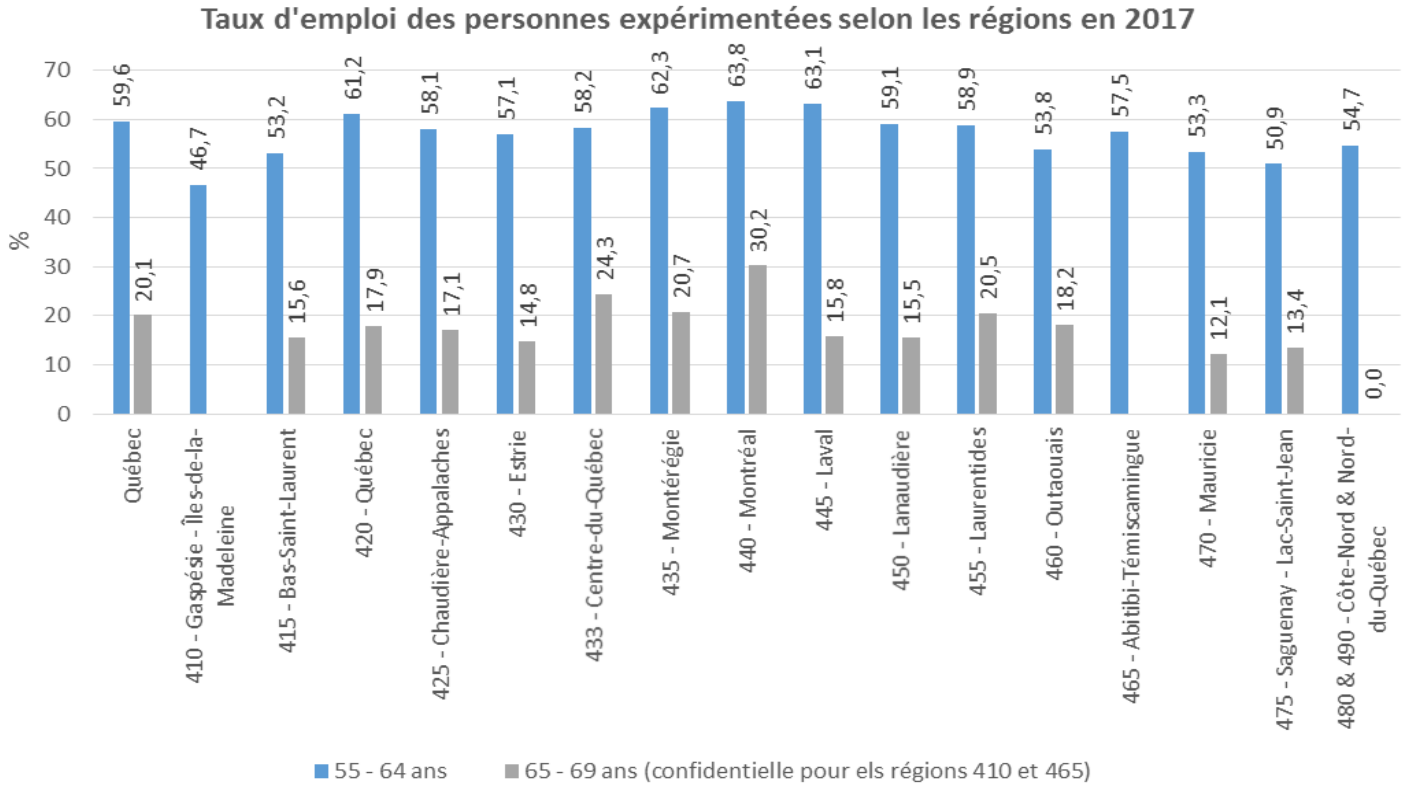
Les moyens sont très diversifiés et adaptés selon les situations :

- ✓ Formation pratique en entreprise, comme les Programmes d'apprentissage en milieu de travail
- ✓ Rehaussement du niveau de compétences essentielles (ex. : cours d'alphabétisation ou mise à niveau dans les calculs de conversion de mesures)
- ✓ Formation sur les techniques d'entrevue, intégration d'un module dans certains DEP
- ✓ Suivi pour comprendre la cause des échecs aux différentes formations et recherche de solutions adaptées
- ✓ Etc.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

TAUX D'EMPLOI DES PERSONNES EXPÉRIMENTÉES SELON LES RÉGIONS

- Le taux d'emploi des personnes expérimentées a augmenté considérablement au fil du temps. Au Québec, entre 2000 et 2017, il est passé de 41,0 % à 59,6 % chez les 55-64 ans, et de 5,8 % à 20,1 % chez les 65-69 ans.
- La situation n'est pas identique dans toutes les régions.



Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

EXEMPLE D'INTÉGRATION EN EMPLOI DES PERSONNES EXPÉRIMENTÉES

Deux exemples de projets du programme *Initiative ciblée pour les travailleurs âgés* (ICTA)

Le projet ICTA «Action-Travail 55 »

- Service Accès-Emploi œuvre dans la région du Bas-St-Laurent et offre depuis 2007 **le projet ICTA «Action-Travail 55 »** dans les MRC des Basques et du Témiscouata. En 2010, s'ajoutaient les MRC de Rivière-du-Loup et de Kamouraska.
- Projet à « entrées continues » et à « sorties variables », il vise à répondre aux demandes des participants dès leur inscription. À cet égard, une approche individualisée est préconisée et les interventions sont souples et adaptées. Des activités de groupe sont proposées au besoin.
- En soutien à la démarche de recherche d'emploi, un programme hebdomadaire est offert, appuyé d'un plan d'action pour guider la démarche du participant. Différents moyens d'intervention sont utilisés, par exemple, une rencontre-conseil en orientation; des ateliers sur les techniques d'entrevues et de recherche d'emploi; des formations professionnelles de courte durée; des opportunités de stages d'exploration en milieu de travail et la Subvention salariale.
- **Résultats? Depuis ses débuts, 658 personnes (en date de mars 2015) ont été accompagnées dans une démarche vers l'emploi. Près de 80 % des participants ont intégré un emploi. Plus de 1,6 M$ de subventions salariales ont été investis dans ces MRC.**

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

EXEMPLE D'INTÉGRATION EN EMPLOI DES PERSONNES EXPÉRIMENTÉES (SUITE)

Deux exemples de projets du programme *Initiative ciblée pour les travailleurs âgés* (ICTA)

Le projet « Démarche personnalisée d'aide pour le retour au travail » (DÉPART), de l'organisme Action Emploi de Saint-Hyacinthe

- L'originalité du projet DÉPART réside dans un combo de moyens et d'outils de recherche d'emploi. En plus d'un accompagnement individualisé basé sur les méthodes dites traditionnelles, on propose des moyens technologiques novateurs.
- Ainsi, les participants sont invités à produire un **curriculum vitae virtuel**, sous forme d'une vidéo. De plus, ils inscrivent leur offre de services dans une ***Infolettre*** envoyée à des milliers d'employeurs.
- Au début, ce service d'outils de promotion technologique pour l'emploi était réservé aux travailleurs âgés de 50 ans et plus dans le cadre de l'entente ICTA. Constatant son succès auprès des employeurs, l'organisme a choisi de l'offrir aux chercheurs d'emploi de tous âges.
- Ces moyens originaux aident à faire valoir autrement les compétences des candidats et leur permet de se distinguer. De leur côté, les employeurs apprécient cette façon efficace et peu coûteuse de connaître et recruter de la main-d'œuvre. Le but est atteint! http://www.moncvvirtuel.com/.

QUELQUES CONSTATS SUR L'INTÉGRATION EN EMPLOI SELON LA SITUATION FAMILIALE

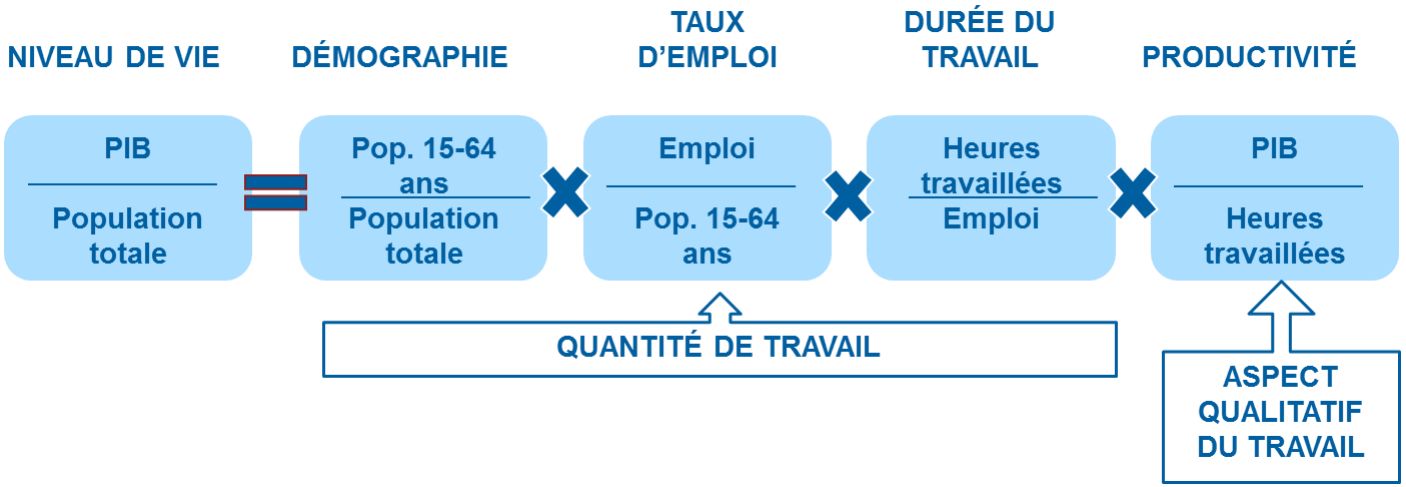
- **Pour les mères monoparentales, les couples avec au moins un enfant de moins de 6 ans et selon d'autres situations familiales, il y a parfois plus d'obstacles à la participation au marché du travail (les taux d'emploi plus faibles sont révélateurs à ce sujet).**

- **Les femmes sont généralement plus touchées par cette situation (par exemple, les motifs liés à des responsabilités familiales sont plus souvent évoqués pour expliquer la non participation au marché du travail ou encore le travail à temps partiel)**

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

INADÉQUATION QUANTITATIVE

- **La main-d'œuvre disponible devient plus rare au Québec, une tendance qui va se poursuivre dans les prochaines années.**
- **Il devient donc difficile d'augmenter la quantité de travail, une des composantes visant à assurer la prospérité du Québec (niveau de vie), en particulier dans certaines régions.**



- **Donc, si on ne peut plus compter sur une forte hausse de la quantité de travail, il faut alors miser sur LA PRODUCTIVITÉ.**

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

4E PARTIE

MESURES ET ACTIONS EN MATIÈRE DE MAIN-D'ŒUVRE

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

MESURES ET ACTIONS EN MATIÈRE DE MAIN-D'ŒUVRE

- **Meilleure adéquation entre la formation et l'emploi : rôle de la CPMT, travaux avec le MEES;**
- **Stratégie nationale sur la main-d'œuvre 2018-2023**
- **Mesures d'employabilité (Programme objectif emploi);**
- **Actions adaptées pour mieux soutenir les employeurs;**
- **Simplification des démarches pour accueillir des travailleurs étrangers temporaires;**
- **Sélection de l'immigration qui tient compte des besoins du marché du travail.**

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

MESURES ET ACTIONS EN MATIÈRE DE MAIN-D'ŒUVRE

- **Identification des professions où il y a des déficits de main-d'œuvre;**
- **Identification des causes des déséquilibres pour mieux agir sur celles-ci;**
- **Diverses stratégies sectorielles (Stratégie québécoise du développement de l'aluminium, Stratégie maritime, Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation, Stratégie numérique, Stratégie aérospatiale…).**

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

Les responsabilité confiées au secteur Emploi-Québec

Le secteur Emploi-Québec est responsable d'élaborer et de proposer les politiques, les orientations, les programmes, les stratégies, les mesures, les services et les normes en matière de développement de la main-d'œuvre et de l'emploi incluant les programmes et les services de la Commission des partenaires du marché du travail.

L’OFFRE DE SERVICES D’EMPLOI-QUÉBEC

Les services publics d’emploi

- Rendre accessible de l’information sur le marché du travail et aider les personnes à la recherche d’un emploi.
- Soutenir les personnes en mesure d’entreprendre une démarche qui les aidera à intégrer le marché du travail ou à se maintenir en emploi.
- Aider les entreprises qui désirent améliorer leur productivité en misant sur la formation et le développement des compétences, ainsi que sur l’amélioration des pratiques de gestion des ressources humaines.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

L'OFFRE DE SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC (SUITE)

Les services publics d'emploi

Un panier de services adapté aux besoins et aux priorités des régions visant la préparation à l'emploi, la formation, l'insertion professionnelle, le maintien et la stabilisation de l'emploi.

Des **services universels** pour l'ensemble de la population et les entreprises

- Les services d'accueil
- Les services de placement
- Les services d'information sur le marché du travail

Des **services spécialisés**

- Pour les personnes qui, sans une intervention d'Emploi-Québec, risquent de voir la durée de leur chômage se prolonger.
- Pour les entreprises qui souhaitent, notamment, améliorer la gestion de leurs ressources humaines.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

OFFRE DE SERVICES POUR LES PERSONNES IMMIGRANTES

- Tout nouvel arrivant qui détient l'autorisation de résider au Canada sur une base permanente a accès à l'ensemble des services d'aide à l'emploi (services universels et spécialisés) d'Emploi-Québec alors que les demandeurs d'asile et les travailleurs temporaires* ou saisonniers ont accès aux services universels seulement.
- Les nouveaux arrivants font partie de la clientèle prioritaire puisque certains d'entre eux sont considérés à risque de chômage prolongé.
- Des services spécialisés à l'intention des personnes immigrantes sont offerts afin de faciliter leur intégration au marché du travail, notamment le PRIIME.
- Des services et projets sont offerts aux entreprises qui embauchent des personnes immigrantes ou issues des minorités visibles afin de répondre à leurs besoins de main-d'œuvre.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

LE RÔLE D'EMPLOI-QUÉBEC EN MATIÈRE DE SÉLECTION ET D'INTÉGRATION DES IMMIGRANTS

En matière d'immigration, l'information sur le marché du travail (IMT) produite ou diffusée par Emploi-Québec permet

- d'établir la liste des domaines de formation utilisés dans la sélection par le MIDI des immigrants permanents (catégorie des travailleurs qualifiés) dans le but d'améliorer l'arrimage de l'immigration avec les besoins du marché du travail au Québec;
- d'établir la liste de professions sujettes au traitement simplifié dans le cadre du Programme des travailleurs étrangers temporaires;
- de fournir des données sur les salaires et la description des professions qui permettent de s'assurer que le profil des travailleurs temporaires correspond aux besoins du Québec;
- de fournir un avis au MIDI en lien avec sa planification annuelle des niveaux d'immigration;

L'information peut être consultée par les candidats à l'immigration et les immigrants permanents sur le site IMT en ligne qui constitue une source d'information importante sur les professions, les secteurs d'activité et les entreprises au Québec et dans les régions.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

MERCI DE VOTRE ATTENTION!

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec