

PLAN D'ACTION 2019-2022
TABLE DE CONCERTATION EN IMMIGRATION RIMOUSKI-NEIGETTE
Adopté le 25 avril 2019

ORGANISATIONS REPRÉSENTÉES À LA TCIRN

Jocelyn Pelletier	Ville de Rimouski	Annie St-Laurent	Chambre de commerce et de l'industrie de Rimouski-Neigette
Grégory Thorez	Ville de Rimouski	Denis Tremblay	Commission scolaire des Phares
Guy Dionne	Ville de Rimouski	Julie Gasse	Cégep de Rimouski
Francis St-Pierre	MRC de Rimouski-Neigette	Jean-François Ouellet	Université du Québec à Rimouski
Martine Tousignant	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion	Johanne Roy	Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Julie Pouliot	Services-Québec Rimouski-Neigette	Mélanie Brisson	Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Danielle Dufresne	Accueil et intégration B.S.L.	Nancy Gagné	Député Harold Lebel (<i>membre observateur</i>)
Jean Létourneau	SOPER	Christina Brazeau	Député Guy Caron (<i>membre observateur</i>)
Yvan Collin	Société d'aide au développement des collectivités de la Neigette		

AXES D'INTERVENTION

Attractivité	La capacité d'un milieu accueillant et inclusif d'offrir une qualité de vie et de la diffuser pour attirer des personnes immigrantes.
Accueil	Un processus qui consiste à recevoir des personnes dans un milieu en misant sur une approche chaleureuse et d'ouverture à la diversité culturelle.
Intégration	Une démarche partagée, entre la communauté d'accueil et les personnes immigrantes, qui vise la réalisation personnelle, familiale et professionnelle de tous les citoyens dans un environnement stimulant.
Établissement durable	Un état de fait qui permet de se projeter dans l'avenir en intégrant des contributions mutuelles au développement de la communauté.

ENJEU - 1 Une réponse aux besoins de main-d'oeuvre

ORIENTATION De la sensibilisation et du soutien pour les chercheurs d'emploi et les employeurs

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES	COLLABORATIONS	ÉCHÉANCIER
S'assurer de l'accès à un accompagnement pour les entreprises de toutes tailles dans leurs démarches de recrutement à l'international	• Informer sur les programmes existants et référer aux services	SOPER	SADC , MIDI, CCIRN, E-Q	En continu
	• Supporter les initiatives visant le développement de services d'accompagnement	E-Q	SADC, SOPER, CCIRN	En continu
Voir à la continuité de l'offre de services de soutien à distance des personnes immigrantes qui désirent travailler dans la région de Rimouski-Neigette	• Évaluer l'offre existante, identifier les besoins non comblés et proposer un modèle de soutien à distance	TCI (ACII)	AIBSL, Comité attractivité RN	An I
	• Développer de nouvelles collaborations avec les organisations montréalaises de régionalisation	TCI (ACII)	AIBSL	An II
Collaborer à des activités d'attraction pour y promouvoir les opportunités professionnelles dans la MRC Rimouski-Neigette auprès des personnes immigrantes	• Participer à des salons de l'emploi et autres initiatives de recrutement	SOPER	Comité attractivité RN, CRD, CCIRN, SADC	En continu
	• Participer à des activités de promotion territoriales	SOPER	Comité attractivité RN, CRD , SADC	En continu
Améliorer les connaissances des intervenants en développement économique pour accompagner les immigrants entrepreneurs	• Informer les intervenants sur les programmes du MIDI en entrepreneuriat	MIDI	SOPER, SADC, RAC, CCIRN, BDC, Desjardins	An I
	• Offrir une formation sur l'accompagnement spécifique aux entrepreneurs immigrants	SOPER	EEQ, SADC, RAC, CSDP	An II
S'assurer de la complémentarité et du continuum des services en employabilité pour les personnes immigrantes et réfugiées	• Identifier les besoins non comblés ou les problématiques d'accompagnement rencontrées	TCI (ACII)	AIBSL, E-Q, COSMOSS	An I
	• Proposer des solutions aux besoins et problématiques	E-Q	TCI (ACII), COSMOSS	An II
Voir à l'accompagnement des employeurs dans le processus d'embauche de personnes immigrantes	• Identifier les besoins d'accompagnement des employeurs	SOPER	Comité attractivité RN, STE	An I

	<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir des outils et les diffuser 	TCI (ACII)	CCIRN, SOPER, SADC	An II
	<ul style="list-style-type: none"> • Répertorier les services disponibles et en faciliter l'accès 	TCI (ACII)	SOPER, E-Q-Québec, Comité attractivité, CCIRN, SADC	An III
Sensibiliser les employeurs pour l'embauche d'étudiants internationaux (stage, pendant les études et après l'obtention de leur diplôme)	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre l'évolution du placement des étudiants internationaux en stage et en E-Q une fois diplômés et, identifier les principales contraintes s'il y a lieu 	UQAR	TCI (ACII)	En continu
	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un projet novateur facilitant l'obtention de stages et d'emplois 	TCI (ACII)	UQAR, Cégep, CSDP, CCIRN	An II
S'assurer d'un accompagnement pour les entreprises de toutes tailles dans leurs démarches d'intégration en entreprise, notamment au plan de la gestion de la diversité	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les besoins d'accompagnement des employeurs 	E-Q	SOPER, SADC, CCIRN, UQAR, TCI (ACII)	An I
	<ul style="list-style-type: none"> • Diffuser de l'information et des outils 	CCIRN	SOPER, SADC	An II
	<ul style="list-style-type: none"> • Répertorier les services disponibles et en faciliter l'accès 	TCI (ACII)	E-Q, CCIRN, SADC	An II
	<ul style="list-style-type: none"> • Informer et outiller les employeurs pour faciliter l'intégration de leurs nouveaux employés dans la communauté 	TCI (ACII)	Entreprises, institutions, organisations	An II
Favoriser la reconnaissance des acquis professionnels des immigrants qui arrivent au Québec avec des compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à des démarches visant à sensibiliser les acteurs qui définissent les cadres de la reconnaissance des acquis et compétences 	TCI (membres)	TCI (ACII)	En continu
Saluer l'innovation des employeurs à l'égard de l'embauche, l'accueil, l'intégration et la rétention de personnel issu de l'immigration	<ul style="list-style-type: none"> • Décerner un prix de reconnaissance 	TCI (membres)	CCIRN, SADC, MIDI	Ans I, II et III
Voir à la continuité de services pour soutenir les travailleurs temporaires dans leurs démarches pour demeurer au Québec/Canada	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre à jour l'offre de services aux travailleurs temporaires 	MIDI	E-Q, AIBSL, TCI (ACII)	An I
	<ul style="list-style-type: none"> • Diffuser l'information et référer les travailleurs temporaires 	AIBSL	TCI (ACII)	An I
Encourager les entreprises à organiser des activités qui promeuvent les relations interculturelles entre employés	<ul style="list-style-type: none"> • Alimenter les employeurs avec de l'information, des idées et des outils 	TCI (ACII)	CCIRN, SOPER, SADC	An II

ENJEU - 2 Un continuum de services adaptés pour les personnes réfugiées

ORIENTATION Une meilleure connaissance des besoins et aspirations des personnes pour les soutenir

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES	COLLABORATIONS	ÉCHÉANCIER
Générer un sentiment d'acceptabilité sociale par la pédagogie et la compréhension du statut de réfugié	<ul style="list-style-type: none"> • Informer et sensibiliser les intervenants du milieu d'accueil 	TCI (ACII)	AIBSL, MIDI, TCRI	En continu
Défendre le droit à la sécurité, au confort et à un milieu de vie stimulant pour les personnes réfugiées	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la sensibilisation des propriétaires de logements à la réalité et aux besoins des personnes 	TCI (ACII)	Comité logement RN, Ville de Rimouski, AIBSL	En continu
	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser la Société de transport de Rimouski aux besoins des personnes réfugiées en collaboration avec le comité transport 	TCI (ACII)	Comité transport RN, Ville de Rimouski	En continu
Établir un processus de communication et de référence entre les organisations	<ul style="list-style-type: none"> • Cartographier les organismes communautaires et les comités déjà en place pour accompagner les personnes 	TCI (ACII)	AIBSL, TCI (membres), CISSS – santé publique, STE	An I
	<ul style="list-style-type: none"> • Mandater les sous-comités de travail à définir les moyens de communication et de référence entre eux 	TCI (ACII)	AIBSL, TCI (membres) et organisations concernées	An I
S'assurer que les organismes qui œuvrent auprès des personnes visées obtiennent une formation adéquate à la réalité des particularités culturelles	<ul style="list-style-type: none"> • Inventorier l'information et les outils déjà disponibles 	TCI (ACII)	AIBSL, TCRI	An I
	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier la nature des formations à mettre en place ainsi que les thèmes à aborder 	TCI (ACII)	AIBSL, TCI (membres)	An I
	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer une offre de formation 	TCI (ACII)	Institutions d'enseignement	An II
Offrir aux personnes réfugiées un accompagnement à l'apprentissage des réalités du milieu d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser à la salubrité et l'innocuité alimentaire 	AIBSL	TCI (ACII), CISSS – santé publique, MAPAQ, Cégep	An II
	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer d'un accompagnement à l'apprentissage des réalités financières 	AIBSL	ACEF, CAB, CSDP	An II
Offrir un accompagnement à l'intégration culturelle	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser les personnes réfugiées aux relations hommes-femmes et parents-enfants selon les valeurs et lois existantes 	AIBSL	AIBSL, CISSS - Santé publique et DPJe, C-TA-C, Centre femmes, Centre jeunesse, TCI (ACII), SQ	An II
	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'accès aux infrastructures et activités visant les saines habitudes de vie 	Ville de Rimouski	COSMOSS, CISSS – santé publique, DPJe, Maison de la famille	An I
Intégrer les personnes réfugiées dans le processus de concertation pour l'amélioration continue des services	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer des personnes réfugiées au comité terrain réfugiés 	TCI (membres)	TCI (ACII)	An I

ENJEU - 3 Une responsabilité sociale partagée de l'intégration dans la communauté

ORIENTATION Une participation des organisations, des citoyens et des personnes immigrantes à un meilleur vivre ensemble

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES	COLLABORATIONS	ÉCHÉANCIER
Faire des intervenants des vecteurs de la communication interculturelle	• Offrir des formations aux intervenants	TCI (ACII)	AIBSL, TCI (membres), MIDI	En continu
	• Alimenter les intervenants avec des outils, activités et références	TCI (ACII)	AIBSL, MIDI, TCI (membres)	En continu
Offrir des services en intégration linguistique, scolaire et sociale pour répondre aux différents niveaux d'apprentissage dans un souci de complémentarité	• Mettre en valeur les ressources pour les allophones utiles à la francisation en bibliothèque	Ville de Rimouski	TCI (ACII)	An II
	• Assurer une veille pour répondre aux différents besoins de francisation en milieu scolaire	TCI (ACII)	UQAR, Cégep, CSDP, CLEF	En continu
	• Inventorier les différentes opportunités de francisation et concevoir un outil pour diffuser l'information	TCI (ACII)	TCI (membres) et organismes du milieu	An I
Mettre en valeur les cultures d'origine des personnes immigrantes	• Réaliser un mois de la diversité à partir des collections existantes des bibliothèques	Ville de Rimouski	AIBSL	An II
	• Offrir mensuellement un conte jeunesse interculturel	Ville de Rimouski	AIBSL	En continu
	• Sensibiliser les organisations à intégrer des activités interculturelles dans leurs programmations respectives afin de favoriser un meilleur vivre ensemble	TCI (ACII)	TCI (membres) et organismes du milieu	An II
Voir à la continuité de l'offre de services de soutien à l'installation des personnes immigrantes qui arrivent dans Rimouski-Neigette	• Identifier les besoins des personnes immigrantes, des ressources actuelles et des vides de services pour proposer un modèle de soutien à l'installation	AIBSL	Comité attractivité, TCI (ACII)	An II
Favoriser la fréquentation de l'offre en culture, sports et loisirs par la population immigrante	• Inviter les organismes à intégrer annuellement une action visant les personnes immigrantes (clause à l'entente de financement des organismes)	Ville de Rimouski	Organismes financés par la Ville, AIBSL	An II et III
Contribuer à diffuser de l'information sur des sujets d'importance pour les personnes immigrantes (hiver, fiscalité, hommes-femmes, parents-enfants, choc culturel, services et réglementation municipale...)	• Identifier les canaux de diffusion existants et les vides de services d'information	TCI (ACII)	AIBSL, MIDI, CSDP, TCI (membres)	An I
	• Informer les personnes immigrantes	AIBSL	TCI (ACII), AIBSL, MIDI, CSDP, TCI (membres)	An II
	• Développer des collaborations pour permettre un accès	TCI (ACII)	TCI (membres), CAB	An II

	aux immigrants de tout statut à un accompagnement pour compléter leur rapport d'impôt			
Faciliter le rapprochement interculturel	• Collaborer à la promotion du jumelage interculturel	TCI (membres)	AIBSL	En continu
	• Permettre à des personnes immigrantes et de la société d'accueil de partager des expériences interculturelles	TCI (ACII)	Spect'Art, AIBSL, CSDP	En continu
	• Collaborer aux initiatives d'intégration existantes et les mettre en valeur	TCI (ACII)	AIBSL, organismes du milieu	En continu
Favoriser une meilleure connaissance des services et activités de la communauté	• Présenter les services de la communauté aux élèves et étudiants immigrants (présentation en classe, participation à des événements...)	TCI (ACII)	COSMOSS, CSDP, CSDP, Cégep, UQAR	En continu
Promouvoir l'implication citoyenne des personnes immigrantes	• Faciliter l'identification d'opportunités d'implication et le maillage d'intérêts afin de faire le pont entre les personnes et les organisations	TCI (ACII)	COSMOSS, AIBSL, TCI (membres), CAB	An II
	• Sensibiliser les jeunes immigrants et les conseils d'administration par le biais d'une formation	TCI (ACII)	Citoyenneté jeunesse, COSMOSS	An I
	• Encourager la participation des personnes immigrantes dans les activités de sensibilisation à la diversité culturelle	TCI (ACII)	AIBSL	En continu
Assurer une compréhension des modalités du permis de travail et du cheminement vers la résidence permanente pour les étudiants internationaux	• Offrir annuellement une séance d'information aux étudiants de tout niveau	TCI (ACII)	MIDI, IRCC, Services Canada, UQAR, Cégep, CSDP	Ans I, II et III

ENJEU - 4 Une concertation et proactivité du milieu

ORIENTATION Des acteurs et organisations qui partagent une vision commune et interviennent en synergie

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLE	COLLABORATIONS	ÉCHÉANCIER
Assurer la mise en œuvre du plan d'action	Mandater une personne-ressource	Ville de Rimouski	SOPER	En continu
Partager l'information et arrimer les actions avec les autres initiatives d'attractivité existantes	Participer au comité d'attractivité local	TCI (ACII)	Comité attractivité RN	En continu
	Garder un lien avec le volet recrutement du Pole régional Est-du-Québec (étudiants internationaux)	TCI (ACII)	Pole régional Est-du-Québec	En continu
Partager une base commune de références sur les questions d'immigration	Inviter des personnes-ressources à présenter des contenus spécifiques	TCI (ACII)	Sureté du Québec et autres invités	En continu
	Transmettre des informations sur des éléments de référence (nouveau�s et mises à jour)	TCI (ACII)	TCI (membres)	En continu
Travailler en collaboration avec les organisations à l'extérieur du territoire	Participation à la démarche du GEDCIQ	TCI (ACII)	GEDCIQ	En continu
	Participer aux rencontres du R�MIRI	TCI (ACII)	R�MIRI	En continu
	Se tenir informés par la TCRI	TCI (membres)	TCRI	En continu
Développer une stratégie de référence entre les organisations	Identifier les organisations, les personnes-contacts et les modalités de communication	TCI (ACII)	AIBSL, TCI (membres), organisations locales	An I
	élaborer ou consolider des manières de référer entre organisations	TCI (ACII)	AIBSL, TCI (membres), organisations locales	An II
S'assurer de l'accompagnement des personnes lors des périodes de transition	Identifier les périodes de transitions et les organisations concernées (francisation- marché du travail, marché du travail-intégration communauté...)	TCI (ACII)	TCI (membres), COSMOSS	An I
	Préciser les r�les de chaque organisation dans le processus de transition	TCI (membres)	TCI (ACII), COSMOSS	An I
Agir à titre consultatif pour des instances locales	Réfléchir aux éléments soumis et émettre des avis, commentaires ou propositions, au besoin	TCI (membres)	TCI (ACII)	En continu
Prendre position sur des enjeux liés à l'immigration	émettre des avis aux instances concernées	TCI (membres)	TCI (ACII)	En continu
�valuer les actions de la TCI	élaborer et réaliser un processus d'évaluation	TCI (membres)	UQAR, évaluateur externe	Ans II et III

PLAN DE COMMUNICATION

Objectifs d'intervention

Pour les employeurs :

- Sensibiliser à l'embauche de personnes immigrantes et de stagiaires internationaux
- Informer sur les statuts et éléments administratifs particuliers aux travailleurs immigrants
- Informer sur les mesures liées à l'embauche de personnes immigrantes (francisation, PRIIME et IPOP)
- Informer les employeurs et organismes en employabilité des ressources pour reconnaître les acquis et compétences développées à l'international
- Mettre en valeur la contribution des employés et entrepreneurs immigrants
- Promouvoir les missions à l'international et autres activités de recrutement hors région auprès des employeurs

Pour la communauté d'accueil :

- Mettre en valeur le statut de 14^e ville d'accueil des réfugiés pris en charge par l'état
- Valoriser l'immigration sur l'ensemble du territoire de Rimouski-Neigette
- Sensibiliser à la communication interculturelle
- Faire connaître l'existence et le rôle de la TCI (conférence de presse et capsules d'information)
- Saluer l'apport des personnes réfugiées et immigrantes dans la MRC de Rimouski-Neigette

Pour les organisations :

- Développer des outils pour promouvoir Rimouski-Neigette auprès des personnes immigrantes
- Faire connaître le rôle et les actions de la TCI aux organisations du milieu (bulletin d'information)
- Établir des canaux de communication entre la TCI et les organisations (portail web)
- Faire connaître les mandats et services des organisations en lien avec l'immigration

Pour les personnes immigrantes et réfugiées :

- Valoriser le milieu de vie dans tous ses aspects (culture, E-Q, qualité de vie...)
- S'assurer de l'accessibilité de l'information sur les services et activités offertes dans la communauté (stratégie de diffusion selon clientèle)
- Affirmer un milieu francophone accueillant

Élaboration : AN I

Réalisation : ANS II et III

Responsable : TCI (ACII) en collaboration avec les membres de la TCI

ACRONYMES

ACEF	Association Coopérative d'économie familiale	DPJe	Direction du programme jeunesse (CISSS)
ACII	Agente de concertation et d'intervention en immigration	EEQ	École des entrepreneurs du Québec
AIBSL	Accueil et intégration Bas-Saint-Laurent	E-Q	Emploi-Québec
BDC	Banque de développement du Canada	GEDCIQ	Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec
CAB	Centre d'action bénévole	MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
CCIRN	Chambre de commerce et de l'industrie Rimouski-Neigette	MIDI	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
CISSS	Centre intégré de services et de santé	RAC	Réseau Accès crédit
CLEF	Centre de lecture, d'écriture et de formations	RÉMIRI	Réseau des municipalités en immigration et relations interculturelles
COSMOSS	Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé	SADC	Société d'aide au développement des collectivités de la Neigette
CRD	Collectif régional de développement	STE	Service de transition en emploi
CSDP	Commission scolaire des Phares	TCI	Table de concertation en immigration
C-TA-C	Choix, Transition, Action, Changement	TCRI	Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
DPJ	Direction de la protection de la jeunesse	UQAR	Université du Québec à Rimouski