



# Contexte général

- Programme mis sur pied en janvier 2017 par les bibliothèques municipales de Gatineau et la section de la diversité culturelle
- La langue est considérée comme une des pierres angulaires d'une intégration réussie
- 3 activités :
  - Les cafés-conversation (groupes de conversation en français)
  - Le jumelage/mentorat linguistique
  - Les contes d'ici et d'ailleurs (activités familiales)



## Objectifs

- Améliorer le niveau de maîtrise du français chez les nouveaux arrivants à Gatineau
- Compléter l'offre d'apprentissage et de pratique du français
- Favoriser les échanges entre les citoyens de la société d'accueil et les citoyens issus de l'immigration
- Impliquer la société d'accueil dans l'intégration des personnes immigrantes



#### Fonctionnement

- Cafés-conversation groupes de conversation organisés à la bibliothèque et animés par une bibliothécaire et un bénévole
- Bacs d'outils avec des cartables d'activités, des dictionnaires, des jeux de société pour enrichir le contenu et guider les échanges
- Contes d'ici et d'ailleurs : un adulte bénévole fait la lecture du conte et participe au choix des contes
- Jeux et bricolage pour les enfants



#### Quelques résultats

- 3 bibliothèques participantes, 2 niveaux : débutant et intermédiaire/avancé pour chaque bibliothèque
- Inscriptions:
  - √ 60 personnes par session pour les cafésconversation (6 groupes)
  - √ 30 personnes par session pour le jumelage linguistique
  - √ 15 personnes par activité pour les contes d'ici et d'ailleurs (11 activités chaque année, 135 enfants inscrits)



### Quelques résultats

- Participants provenant de 30 pays d'origine
- Les activités répondent à un réel besoin des nouveaux arrivants à Gatineau et sont soutenues par une importante participation communautaire
- Les participants se sentent moins isolés et sont plus à l'aise à communiquer en français
- Les bénévoles se sentent plus impliqués dans la communauté
- 500 personnes impliquées (bénévoles inclus) chaque année



#### Défis et problématiques

- Les cafés-conversation demandent beaucoup de temps et de suivi (participation, coordination, installation des tables)
- Difficulté à recruter les bénévoles
- Participation variable des personnes inscrites aux cafés-conversation
- La moitié des jumelages établis fonctionnent réellement
- L'engagement des participants au programme de jumelage linguistique est variable et difficile à évaluer



