



**L'évolution de la pratique de l'OCPM  
pour favoriser la participation sans exclusion**



OFFICE  
DE CONSULTATION PUBLIQUE  
DE MONTRÉAL

# L'OCPM

**Un tiers neutre et indépendant**

## NOTRE MISSION

- Consulter le public montréalais sur tout projet confié par le conseil municipal ou le comité exécutif de la Ville de Montréal;
- Proposer des règles visant à encadrer les consultations publiques des instances municipales afin d'en assurer la crédibilité, la transparence et l'efficacité;
- Réfléchir sur les meilleures pratiques.



# Nos champs d'intervention



PROJETS  
IMMOBILIERS



ÉQUIPEMENTS  
COLLECTIFS  
ET INSTITUTIONNELS



ARRONDISSEMENTS  
HISTORIQUE ET NATUREL  
DU MONT-ROYAL ET DU  
VIEUX-MONTRÉAL  
+  
SITES PATRIMONIAUX ET  
BIENS CULTURELS



PLANS  
POLITIQUES  
CHARTES



DROIT  
D'INITIATIVE

# Quatre valeurs principales

La transparence de nos pratiques

L'accessibilité à l'information et la compréhension des enjeux

L'efficacité des processus

L'équité et égalité de traitement des individus et des opinions



# Constats de départ

## Trois types d'obstacles à surmonter

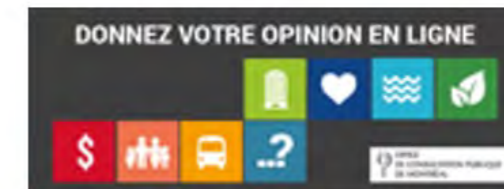
- Informationnels
- Pratiques (horaires, lieux, services connexes)
- Systémiques (sexisme, racisme, barrière linguistique, marginalisation, etc.)



# Trois choix de priorités d'actions

Compte tenu de nos constats, nous avons fait le choix d'intervenir sur trois priorités :

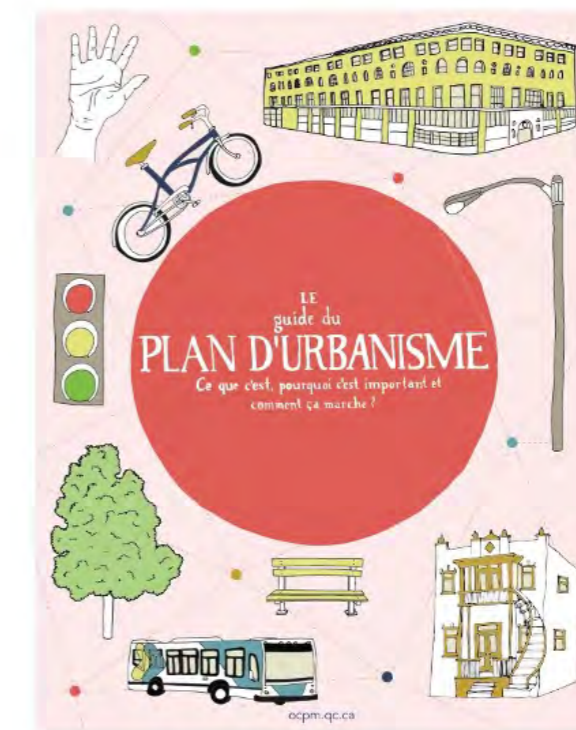
- Adaptation de nos communications
- Réduction des obstacles pratiques (notamment pour les familles)
- Meilleure prise en compte des obstacles systémiques



# Adapter nos communications

## Une stratégie en 5 points

- Vidéos et dépliants en langage simplifié
- Utilisation accrue des médias sociaux
- Tournée de promotion dans les milieux de vie
- Partenariat de diffusion avec des relayeurs d'information
- Information et activités dans les lieux où les personnes se trouvent déjà



# Lever les obstacles pratiques

Diversification, diversification, diversification,...

- Accroissement des occasions de participer en présentiel
- Adaptation des pratiques de consultation
- Soutien à la participation
  - Pop up Camp
  - Partenariats avec des organisations œuvrant auprès des groupes à rejoindre





# Lever les obstacles pratiques

## Diversification des activités

En plus de notre processus classique en trois phases (information, consultation, rapport), nous développons des activités selon les besoins spécifiques de chaque consultation et des populations à joindre :

- Rencontres thématiques
- Ateliers créatifs et prospectifs
- Jeux de rôle
- Activités autogérées
- Questionnaires en ligne
- Plateforme de consultation en ligne
- Opinions en ligne
- Visualisation des projets en 3D dans le contexte existant
- Colloques et portes ouvertes
- Réalité augmentée



## La diversification des moyens de consultation permet :

- une expression sereine des points de vue divergents;
- une consolidation des informations;
- une meilleure connaissance des parties prenantes entre elles;
- l'apport d'idées constructives en vue de trouver des solutions.

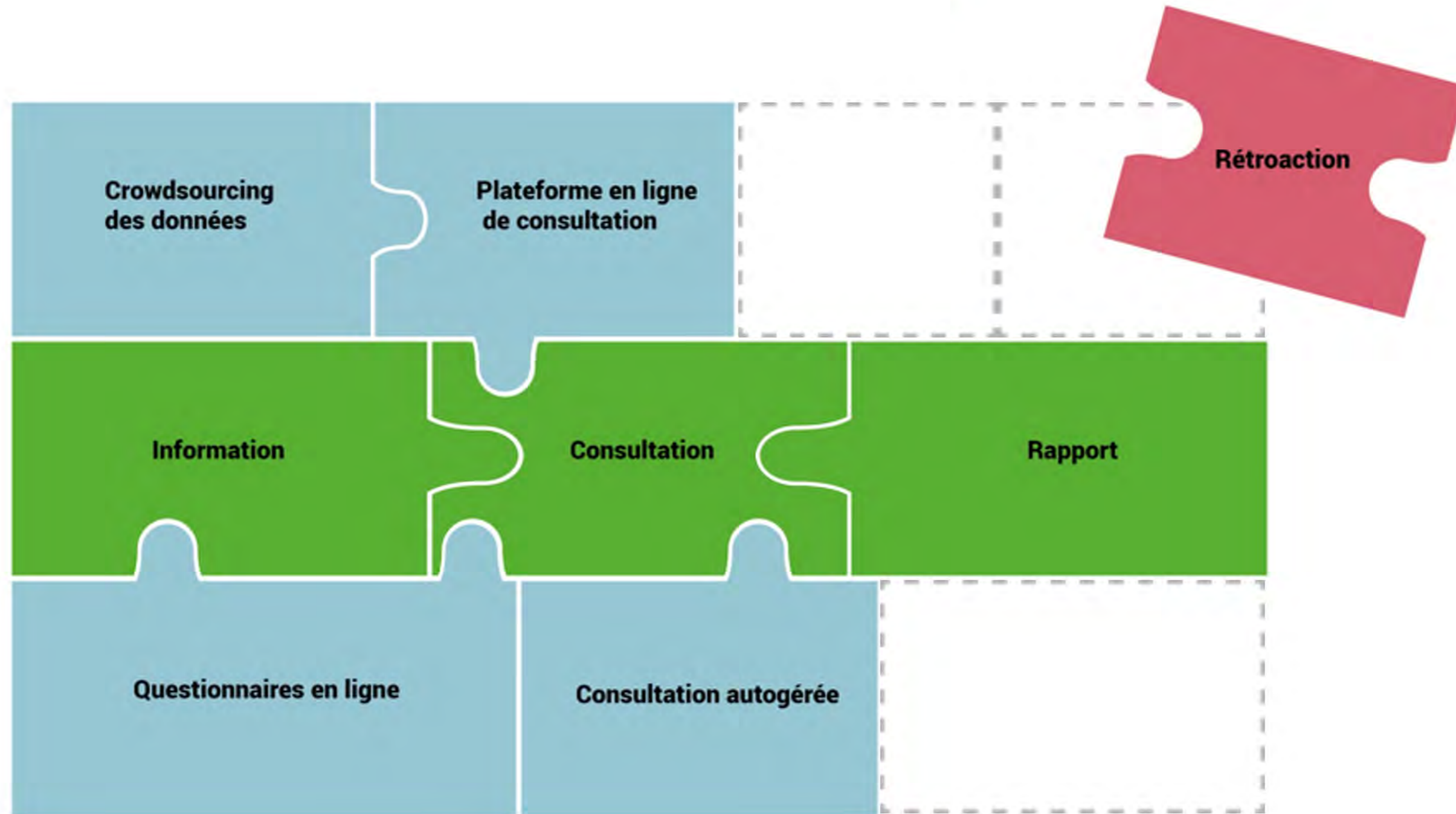


# Identifier le systémique

Intervenir là où c'est possible

- Introduire des éléments d'analyse différenciée dans le design de la consultation
- Soutenir la formation à la participation
  - Caravane de la démocratie
  - Tutoriel de participation
- S'assurer de la présence des groupes cibles à toutes les étapes de la consultation
  - Cartographie des parties prenantes
  - Suivi en temps réel/ajustement

# Notre processus de consultation



# Une consultation en vertu du droit d'initiative

- ▶ Outil de démocratie participative prévu par la Charte montréalaise des droits et responsabilités.
- ▶ Permet à la population d'initier une consultation publique par le biais d'une pétition.
- ▶ Favorise l'émergence de propositions constructives, novatrices et mobilisatrices dans les champs de compétences de la Ville de Montréal.

# Les concepts

Selon la Ligue des droits et libertés

« Le racisme systémique se manifeste lorsqu'une institution ou un ensemble d'institutions agissant conjointement crée ou maintient une iniquité raciale. Cette attitude n'est pas toujours intentionnelle et ne signifie pas nécessairement que le personnel de l'organisme concerné est raciste. »

Selon la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

« La discrimination systémique repose sur l'interaction dynamique entre des décisions et des attitudes teintées de préjugés, ainsi que sur des modèles organisationnels et des pratiques institutionnelles qui ont des effets préjudiciables, voulus ou non, sur les groupes protégés par la Charte des droits et libertés de la personne du Québec. »

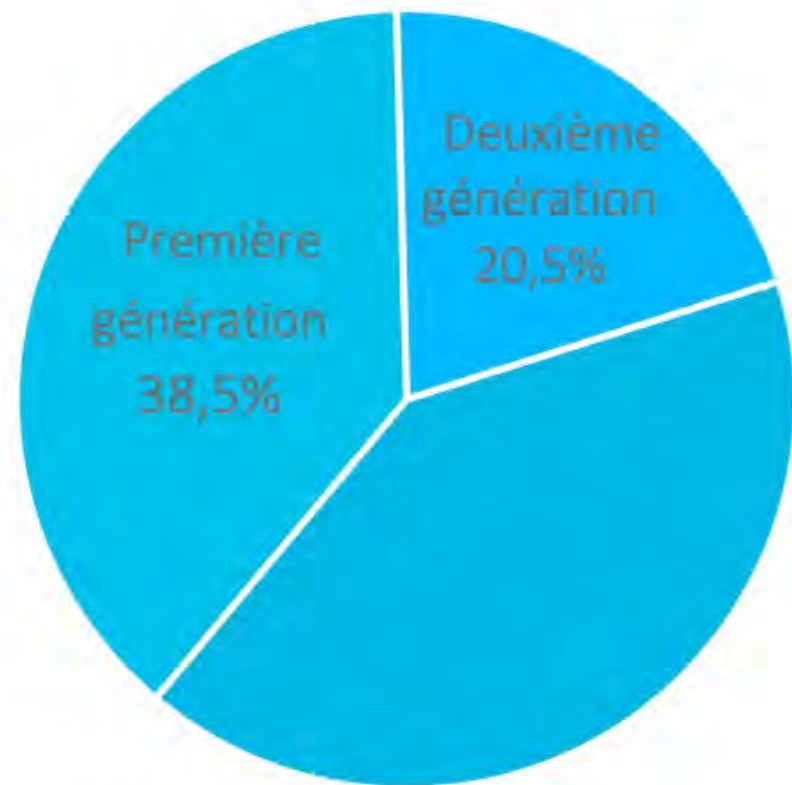
Un exemple de discrimination

L'utilisation de la taille comme critère d'embauche, qui peut exclure des femmes ou des membres de certaines minorités visibles qui sont en moyenne de plus petite taille.

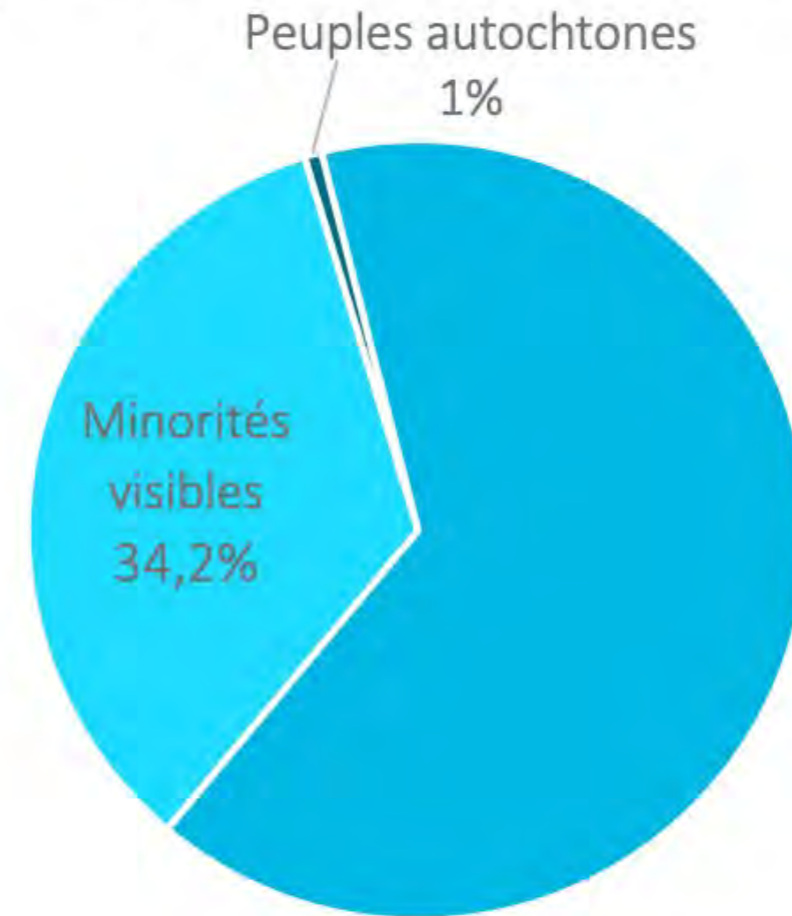


# Les personnes touchées par le racisme à Montréal

Part de la population provenant de l'immigration



Minorités visibles et peuples autochtones



De plus, d'autres groupes comme les femmes, les personnes en situation de handicap, les membres des communautés LGBTQ+, les minorités ethniques, sont aussi susceptibles de vivre des situations de discrimination systémique.

# **Interculturalisme ou antiracisme?**

## Complémentaires mais différents

- L'interculturalisme fonctionne bien pour les nouveaux arrivants
- Des résultats qui tardent à venir
- L'antiracisme devient nécessaire quand on pense aux autochtones et aux minorités visibles de la seconde génération et après
- Des questions à se poser comme société d'accueil





# Urbanisme, aménagement du territoire et développement social

## Constat #8

La commission retient qu'il existe un lien inextricable entre la pauvreté, le racisme et la discrimination systémiques et, en ce sens, l'aménagement du territoire devient l'écho visuel des inégalités présentes à Montréal. Ainsi, analyser et lutter contre la pauvreté est essentiel pour combattre le racisme et la discrimination systémiques.

# Peut-on construire la cohésion sociale?

## Trois clés :

- Un meilleur partage des pouvoirs
- Des méthodes qui permettent aux participants de sortir de leur propre perspective
- Un meilleur équilibre dans les groupes et citoyens représentés

Baignade

Puis d'ici  
comme ça  
(culottes)

circuit  
en bateau

Cinéma  
en plein air  
gratuit

spectacle

Des spectacles  
avec des  
célébrités  
américains

Mus de  
valorisation  
du circuit  
par vidéo  
multimédia

Continuer à  
avoir de  
bons exemples  
comme les  
autres du monde

voir les  
renards plus  
souvent

Conserver  
la vocation  
Parc

"Stayed like  
that  
keep it like it is  
with the  
nature"

Le + de  
marques  
historiques  
possible

plus de...

Garder  
l'atmosphère  
du Parc  
"sur sa respiration"

équivalent  
de la fête de  
maison pour  
le futur folk

STOP  
HEAVY METAL  
ATTRACTION

Faciliter  
l'accès et  
le déplacement

arrivée en gondole  
Souper en  
blanc  
avec danse  
19, 01 1998

+ d'activités  
Aquatiques

Stationnement  
Moins  
cher

les musées