

Construction d'une démarche d'évaluation des projets : Vers une communauté accueillante

Alfredo Ramirez

Sylvie Fournier

Geneviève Duhaime

Qu'est-ce qu'une communauté accueillante ?

- Nous faisons référence à un lieu physique au Canada - une localité, une ville ou une région - où les nouveaux arrivants se sentent valorisés et où leurs besoins sont satisfaits.
- Une collectivité accueillante est un milieu doté d'organismes et prenant des mesures pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants.
- Une collectivité accueillante suppose un partenariat entre toutes les parties concernées.

Qu'est-ce qu'une communauté accueillante ?

- Il s'agit d'un effort collectif visant à créer un lieu où les personnes se sentent valorisées et intégrées.
- Une collectivité accueillante attire et retient les nouveaux arrivants :
 - en déterminant et en supprimant les obstacles;
 - en favorisant un sentiment d'appartenance;
 - en répondant à des besoins individuels variés; en offrant des services qui favorisent une intégration réussie, définie comme la « capacité de contribuer librement à chaque aspect - économique, social, culturel et politique - de la vie au Canada »

Caractéristiques clés d'une collectivité accueillante

- Possibilités de faire des études et d'occuper un emploi
- Promotion du capital social
- Logement abordable et adéquat
- Attitude positive à l'égard des immigrants, de la diversité culturelle et de la présence de nouveaux arrivants dans la collectivité
- Présence d'organismes au service des nouveaux arrivants en mesure de répondre efficacement aux besoins de ces derniers
- Liens entre les principaux intervenants qui travaillent à l'établissement de collectivités accueillantes
- Caractéristiques et services municipaux adaptés aux nouveaux arrivants

- Soins de santé convenables et faciles d'accès
- Transport en commun existant et facile d'accès
- Présence d'organisations religieuses diversifiées
- Possibilités de participation à la vie sociale
- Possibilités de participation à la vie politique
- Relations positives avec la police et le système juridique
- Sécurité
- Possibilités d'utiliser des espaces publics et des installations de loisir
- Couverture médiatique et représentation favorables

Définition de la notion d'intégration

- Définition polysémique
- Réflexion individuelle: ce qui signifie pour moi et dans mon milieu l'intégration des personnes immigrantes
- Définition collective de la notion d'intégration

Les facteurs qui influencent l'intégration des personnes immigrantes

- Des facteurs objectifs : travail, scolarité, profession, langue, compétences culturelles, etc.
- Des facteurs subjectifs:
 - Culture et identité : la construction du « moi » face à la double absence
 - L'importance de faire connaissance
 - Diversité de parcours, diversité de situations, mais une même approche
- Des facteurs politiques : assimilation, relativisme, pluralisme
- La construction d'un espace commun

Les facteurs qui influencent l'intégration des personnes immigrantes

- Trois visions de l'intégration. L'exemple du quartier Parc-Extension (Montréal) :
 - Celle des institutions;
 - Processus logique-idéal
 - Celle des organismes:
 - Connaissance des parcours
 - S'adapter et devenir fonctionnel
 - Celle des personnes immigrantes:
 - La construction du quotidien
 - Planifier l'immigration
 - S'adapter
 - Devenir fonctionnel
 - Vie de quartier
 - Le respect
 - Connaissance des ressources

Évaluations des projets

- Pourquoi évaluer?
 - Pour mieux comprendre le processus global du projet
 - Pour avoir un regard critique envers les résultats attendus (observer ce qui est possible / pas possible)
 - Pour générer peu à peu une expertise liés aux projets qui s'adressent aux personnes immigrantes
 - Pour avoir accès à des données sensibles sur la situation des personnes immigrantes
 - Pour favoriser la co-construction d'un processus à long terme de partage des expertises

Évaluations des projets

- Quoi évaluer?
 - La perspective de ceux et celles qui sont responsables des processus d'intervention
 - La perspective de ceux et celles qui sont les premiers bénéficiaires

Évaluations des projets

- Comment évaluer?
 - Observer et noter les aspects subjectifs
 - La participation
 - Les difficultés
 - Les facilitateurs
 - Accent mis sur les changements
 - etc

Évaluations des projets

- Quand évaluer?
 - Selon la nature du projet
 - À chaque activité
 - À fur et à mesure

Évaluations des projets

- Qui fait l'évaluation?
 - Le rôle d'évaluateur est pris en charge par les intervenant(s)
 - Toujours avec les autres interpellées (collaborateurs, partenaires, etc.)
 - Toujours avec les personnes immigrantes
 - Valider nos perceptions

Propositions des outils pour l'évaluation

- Fiche : objectifs du projet versus la réalité du terrain
 - Exercice d'appropriation

Propositions des outils pour l'évaluation

- Le journal de bord
 - Étude de cas

Propositions des outils pour l'évaluation

- Le sondage de satisfaction
 - Exemple-type