



RÉPERTOIRE DES ORGANISMES RESSOURCES AUPRÈS DES PERSONNES ISSUES DE L'IM/MIGRATION

2022

Mis à jour en Novembre 2022





CONCEPTION ET ÉCRITURE

Valérie Mvogo Balla

SUPERVISION

Jorge Frozzini

Ce document a bénéficié d'une aide financière dans le cadre du Fonds des services aux collectivités (FSC) du ministère de l'Enseignement supérieur du Québec (MES), du Programme des chaires de recherche du Canada et du Décanat de la recherche et de la création de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC).



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Édition 2022, v 2.0





REMERCIEMENTS

Plusieurs personnes nous ont aidés de près ou de loin afin de compléter ce répertoire. Les erreurs et les oublis qui peuvent s'y retrouver sont de notre entière responsabilité.

Nous sommes redevables auprès d'un grand nombre de personnes que je ne pourrais pas nommer ici. Parmi cet ensemble, il y a tous nos contacts au sein d'une multitude d'organismes communautaires à travers le Québec qui nous ont guidés et parfois référés à d'autres organismes afin de les inclure ou poursuivre notre cartographie. Parmi les organisatrices au sein du monde communautaire, il y a Mme Viviana Medina du CTI qui a été avec nous depuis le début du projet. Merci Viviana.

Nous avons aussi bénéficié de l'aide de personnes au sein du MIFI qui nous ont si généreusement orientés vers des ressources et certains de leurs contacts. Je pense entre autres à Mme Swan Thibault et M. Félix Houde et M. Charles-Étienne Olivier.

Nous tenons aussi à remercier les personnes qui travaillent aux communications de l'UQAC, dont Mme Sylvie Bouchard, pour sa précieuse aide avec le visuel du répertoire. Je profite de cet espace pour remercier chaleureusement mon assistante de recherche, Mme Valérie Mvogo Balla. Sans elle, ce répertoire serait encore une idée abstraite. Merci de m'avoir aidé à le matérialiser.

Finalement, je tiens aussi à remercier le ministère de l'Enseignement supérieur du Québec (MES) pour l'aide financière ainsi que le Programme des chaires de recherche du Canada et le Décanat de la recherche et de la création de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) pour leur support.

Jorge Frozzini, Ph. D.

Titulaire de la Chaire de recherche du Canada en communication interculturelle et technologies de gestion en contexte pluraliste et professeur agrégé à l'UQAC

Chicoutimi, 10 août 2021





TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	10
I. BAS-SAINT-LAURENT (région 01).....	12
Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent.....	12
Carrefour jeunesse-emploi de La Mitis (CJEM).....	12
Centre de travailleurs immigrants (CTI) de Kamouraska/Rivière-du-Loup.....	13
Centre local de développement de Rivière-du-Loup (CLD de Rivière-du-Loup).....	13
MRC de La Matanie.....	14
MRC de La Matapédia.....	14
MRC de Rivière-du-Loup – Services aux personnes immigrantes.....	15
MRC de Témiscouata.....	16
MRC des Basques.....	16
Projektion 16-3 (Service aux personnes immigrantes de la région de Kamouraska).....	17
Service Accès-Emploi.....	17
Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM).....	18
Tremplin Travail Vallée de la Matapédia Inc.....	18
Tableau récapitulatif des organismes du Bas-Saint-Laurent selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	19
II. SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN (région 02).....	20
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay.....	20
Centre de travailleurs immigrants (CTI) du Saguenay-Lac-Saint-Jean.....	21
Centre Le Tracé Inc.....	21
CSS de la Jonquière.....	22
CSS des Rives-du-Saguenay : Centre de formation générales des adultes Pavillon Laure-Conan.....	22
CSS du Lac-Saint-Jean : Centre de formation générale des adultes Pavillon de formation en employabilité.....	23
Groupe Inclusia (Saguenay).....	23
La CLÉ (Centre de lecture et d'écriture).....	24
Le collectif Coexister.....	24
Le Collectif des femmes immigrantes.....	25





Mission internationale des Marins au Saguenay.....	25
Portes ouvertes sur le Lac	26
Promotion Saguenay	26
Tableau récapitulant les organismes du Saguenay–Lac-Saint-Jean selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	27
III. CAPITALE-NATIONALE (région 03)	28
Accès Travail Portneuf	28
Alpha-Sourds de Québec (Atelier d'alphabétisation des sourds de Québec)	28
Association Aide à l'Immigration Canada (AAI Canada).....	29
Carrefour d'Action Interculturelle (CAI)	29
Cégep de Sainte-Foy : Direction de la formation continue	30
Centre de Formation Eastern Québec : SARCA.....	31
Centre de formation Option – Travail Sainte-Foy.....	31
Centre de travailleurs immigrants (CTI) de la Ville de Québec.....	32
Centre multiethnique de Québec (CMQ)	32
Centre R.I.R.E. 2000.....	33
Comité femmes immigrantes de Québec	33
CSS de Charlevoix : Éducation aux adultes et formation professionnelle	34
CSS de la Capitale : Centre Louis-Joliet – Cours au grand public.....	35
CSS de Portneuf : Centre de formation de Portneuf	35
Le Mieux-Être des Immigrants (MEI)	36
Les services de main-d'œuvre l'Appui inc.	37
Motivaction Jeunesse	38
Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI)	38
Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail de Québec (SOIT Québec)	39
Service de référence pour femmes immigrantes de Québec (SRPFIQ)	39
Université Laval : Pavillon Charles-De Koninck	40
Tableau récapitulant les organismes de la Capitale-Nationale selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	41
IV. MAURICIE (région 04)	42
Carrefour Emploi Haut-St-Maurice	42
CSS de l'Énergie : Centre d'éducation des adultes (CEA) du Saint-Maurice.....	42
CSS de l'Énergie : École forestière de La Tuque.....	43





CSS du Chemin-du-Roy : Centre d'éducation des adultes (CEA) du Chemin-du-Roy Pavillon de la Salle.....	43
Maison des familles de Mékinac.....	44
Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de la MRC de Maskinongé	45
Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Shawinigan	45
Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Trois-Rivières	46
Stratégie carrière	46
Tableau récapitulatif des organismes de la Mauricie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	47
V. ESTRIE (région 05).....	48
acte d'Amour	48
Actions interculturelles de développement et éducation (AIDE).....	49
Association féministe d'éducation et d'action sociale (AFEAS) – Estrie	49
Carrefour accès loisirs inc.....	50
Cégep de Sherbrooke.....	50
Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Estrie	51
Centre Interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO).....	51
Centre Saint-Michel.....	52
Comité des travailleurs et travailleuses accidentés de l'Estrie (CTTAE).....	52
Fédération des communautés interculturelles de l'Estrie (FCCE).....	53
Illusion Emploi de l'Estrie	53
La Grande Table.....	54
MRC de Coaticook	55
MRC des Sources	56
MRC du Val-Saint-François	57
Pro-Gestion Estrie (Entreprendre Sherbrooke)	58
Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale (PÉPINES).....	58
Service d'interprétation pour les personnes sourdes de l'Estrie (SIPSE)	59
Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY)	59
Soutien Aux Familles Réfugiées et Immigrantes de l'Estrie (Safrie).....	60
Ville de Sherbrooke : Réseau d'accueil estrien, Service des sports, de la culture et de la vie communautaire	61





Tableau récapitulant les organismes de l'Estrie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	62
VI. OUTAOUAIS (région 07)	63
Accompagnement des Femmes Immigrantes de l'Outaouais (AFIO)	63
Accueil-Parrainage Outaouais (APO)	64
Carrefour Emploi des Collines (CEC)	64
Carrefour jeunesse emploi (CJE) Vallée-de-la-Gatineau	65
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO).....	65
Carrefour jeunesse-emploi Papineau (CJEP).....	66
Cégep de l'Outaouais : Campus Louis-Reboul	66
Cégep de l'Outaouais : Centre d'études collégiales de la Vallée-de-la-Gatineau	67
CSS de Portages-de-l'Outaouais : Centre La génération.....	67
La Voix de l'immigrant	68
Service Intégration travail Outaouais (SITO)	68
Tableau récapitulant les organismes de l'Outaouais selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	69
VII. ABITIBI-TÉMISCAMINGUE (région 08)	70
Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Est (CJEAE).....	70
Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest (CJEAO)	71
Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue (CJET)	71
CSS de l'Or-et-des-Bois : Centre L'Horizon.....	72
La Mosaïque.....	72
Mouvement de la relève d'Amos-Région (MRAR)	73
Tableau récapitulant les organismes de l'Abitibi-Témiscamingue selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	74
VIII. CÔTE-NORD (région 09)	75
Carrefour jeunesse emploi de la Haute-Côte-Nord (CJEHCN)	75
Centre Alpha Lira inc.	76
Émersion Manicouagan Interculturelle.....	76
Maison Alpha ABC Côte-Nord.....	77
POPCO	77
Tableau récapitulant les organismes de la Côte-Nord selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	78





IX. NORD-DU-QUÉBEC (région 10)	79
Agora Boréale (Association interculturelle de Lebel-sur-Quévillon).....	79
Attraction Nord.....	80
Centre de formation générale des adultes de la Baie-James.....	80
Clé d'accès.....	81
Corporation de développement économique de Chapais : Comité nouveaux arrivants.....	81
Groupe interculturel du nord (GIN).....	82
SEMO Chibougamau-Chapais.....	82
Ville de Matagami : Comité d'accueil des nouveaux arrivants.....	83
Tableau récapitulatif des organismes du Nord-du-Québec selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	84
X. GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE (région 11)	85
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Avignon-Bonaventure.....	85
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Option Emploi Rocher-Percé.....	86
Centre local de développement (CLD) de la Haute-Gaspésie.....	87
Immersion Baie-des-Chaleurs.....	87
Pouvoir des Mots Gaspé : Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de La Côte-de-Gaspé.....	88
Tableau récapitulatif des organismes de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	89
XI. CHAUDIÈRE-APPALACHES (région 12)	90
ABC Lotbinière.....	90
Alpha Bellechasse.....	90
Carrefour emploi Lotbinière.....	91
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Beauce-Nord.....	91
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Beauce-Sud.....	92
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Les Etchemins.....	93
CSS de la Beauce-Etchemin : Centre Monseigneur-Beaudoin.....	94
CSS des Navigateurs.....	95
Intégration communautaire des immigrants (ICI).....	96
Le Tremplin.....	97
Trajectoire Emploi.....	98
Tableau récapitulatif des organismes de selon la clientèle ciblée et selon les services offerts ..	99





XII. LAVAL (région 13)	100
Carrefour d'intercultures de Laval.....	100
Carrefour Jeunesse Emploi de Laval (CJEL)	101
Centre communautaire Petit espoir.....	102
CSS de Laval : Centre de formation Les Berges	102
Perspective carrière Laval	103
Service des loisirs du Bon Pasteur.....	104
Tableau récapitulatif des organismes de Laval selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	105
XIII. LANAUDIÈRE (région 14)	106
Accueil multiethnique et intégration de nouveaux arrivants à Terrebonne et les environs (AMINATE)	106
Action Famille Lavaltrie Inc.....	106
Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière (CRÉDIL) ..	107
CSS des affluents : Centre La Croisée	107
Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de l'Assomption (SAFIMA).....	108
Tableau récapitulatif des organismes de Lanaudière selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	109
XIV. LAURENTIDES (région 15)	110
ABL Accès Accueil Action.....	110
Centre de formation et d'orientation pour favoriser les relations ethniques traditionnelles (COFFRET)	110
La Griffe d'Alpha	111
Solidarité Laurentides Amérique Centrale (SLAM).....	111
Zone Emploi d'Antoine-Labelle	112
Tableau récapitulatif des organismes des Laurentides selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	113
XV. MONTÉRÉGIE (région 16)	114
Alliance Carrière Travail	114
Carrefour Le Moutier.....	114
Centre de français L'INSULAIRE	115
Centre Sino-Québec de la Rive-Sud.....	115
Comquat inc.	116
CRESO Centre-Conseil en emploi	116





Centre de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy.....	117
CSS des Grandes-Seigneuries : Centre de formation générale des adultes des Grandes-Seigneuries.....	117
CSS des Hautes-Rivières : Centre d'éducation des adultes La Relance.....	118
CSS des Patriotes : Centre d'éducation des adultes des Patriotes	118
CSS des Trois-Lacs : Centre des Belles-Rives.....	119
CSS Marie-Victorin : Centre d'éducation des adultes Antoine Brossard.....	119
CSS Marie-Victorin : Centre Pierre-Dupuy.....	120
Droit à l'emploi (D.E.).....	120
ÉDUC À TOUT.....	121
Forum-2020.....	121
Intégration compétences.....	122
L'ANCRE.....	122
L'Orienthèque.....	123
Maison de la Famille des Maskoutains.....	123
Maison internationale de la Rive Sud inc.	124
Réseaux.....	124
Tableau récapitulatif des organismes de Montérégie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	125
XVI. CENTRE-DU-QUÉBEC (région 17).....	127
Accès Travail.....	127
Carrefour Jeunesse-Emploi Comté Nicolet-Bécancour (CJENICBEC).....	128
Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF).....	128
CSS des Bois-Francs : Centre d'éducation des adultes Monseigneur-Côté.....	129
CSS des Chênes : Centre de formation générale aux adultes Sainte-Thérèse.....	129
Impact Emploi de L'Érable	130
Intro Drummondville.....	130
Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire	131
Tableau récapitulatif des organismes du Centre-du-Québec selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	132





INTRODUCTION

Ce document constitue un répertoire des organismes ressources qui interviennent auprès des personnes issues de l'immigration à l'échelle du Québec (à l'exception de la région de Montréal). Il est élaboré dans le cadre du projet « *Accompagner les (im)migrants et les intervenants : éléments de compréhension et d'intervention pour les groupes communautaires québécois* » dirigé par Jorge Frozzini, professeur agrégé à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) en partenariat avec le Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (CTTI). Il fait suite à la série de cinq ateliers de formation gratuits qui ont été animés sous forme de webinaires du 3 novembre 2020 au 5 décembre 2020 et accompagne un guide à l'intention des travailleurs migrants temporaires (TMT) et les intervenants qui leur viennent en aide. L'ensemble du projet a bénéficié d'un financement dans le cadre du *Fonds des services aux collectivités* du ministère de l'Enseignement supérieur.

Comme son nom l'indique, le répertoire des organismes ressources a pour objectif de fournir les noms et les informations générales relatives aux organismes qui desservent les personnes issues de l'immigration dans les seize régions administratives du Québec (exception faite de la région de Montréal) : le Bas-Saint-Laurent (01), le Saguenay–Lac-Saint-Jean (02), la Capitale-Nationale (03), la Mauricie (04), l'Estrie (05), l'Outaouais (07), l'Abitibi-Témiscamingue (08), la Côte-Nord (09), le Nord-du-Québec (10), Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11), Chaudière-Appalaches (12), Laval (13), Lanaudière (14), les Laurentides (15), la Montérégie (16) et le Centre-du-Québec (17).

De plus, le répertoire met en évidence exclusivement les organismes communautaires, les organismes à but non lucratif (OBNL) et les organismes qui sont partenaires avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Il ne s'intéresse ni aux organismes privés, ni aux ministères.

Les informations sont exposées sous forme de tableau en vue de faciliter et de simplifier la lecture. Pour monter ce document, nous avons contacté individuellement les organismes





par courriel et/ou par téléphone, afin d'arriver à une présentation la plus fidèle possible de chacun d'eux. Cette méthode nous a permis de compléter ou préciser certaines informations des organismes qui ont répondu à notre appel. Pour ceux qui n'ont pas répondu à notre offre, nous avons rempli le tableau de présentation à partir des informations trouvées sur le web lorsque celles-ci étaient disponibles. D'ailleurs, nous nous sommes vus obligé de retirer de ce répertoire les organismes dont nous ne parvenions pas à avoir un minimum de renseignements requis.

Notez que lorsque nous n'avons pas l'information souhaitée, nous utilisons la mention non déterminée « ND ». Nous avons harmonisé les réponses liées à la clientèle ciblée en mettant l'accent sur les personnes issues de l'immigration. D'ailleurs, concernant la rubrique « la clientèle ciblée », le document met l'accent sur les catégories d'individus issue de l'immigration qui ont accès aux services gratuitement ou moyennant une modique contribution financière. À cet égard, nous ne présentons pas l'ensemble des cas de figure présentes sur le terrain (par exemple, celles qui ne remplissent pas les critères du MIFI). Toutefois, pour les organismes concernés, nous ajoutons la mention « *D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations* » afin d'illustrer qu'il y a des possibilités pour d'autres personnes.

Nous sommes conscients que le répertoire peut contenir quelques imperfections. Nous espérons le bonifier et l'améliorer à travers le temps. Pour ce faire, nous invitons les organismes à nous écrire (projetfscmees@gmail.com) afin que nous puissions apporter les modifications désirées.





I. BAS-SAINT-LAURENT (région 01)

Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent	
<p>192 rue St-Germain E, bureau 206 Rimouski (Québec) G5L 1A8</p> <p>Téléphone : (581) 824-1662 Fax : (418) 730-6737 Courriel : accueil@aibsl.org Site internet : www.aibsl.org</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : Non Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h Langues : Français, Anglais et Espagnol</p> <p>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Accueil et Intégration Bas Saint Laurent est l'organisation rimouskoise de référence en matière d'accueil, d'accompagnement, d'inclusion sociale et culturelle de la population immigrante. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Faciliter l'intégration des personnes immigrantes• Défendre et promouvoir leurs besoins et les intérêts• Contribuer au développement à un meilleur vivre-ensemble
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration sans distinction de statut d'immigration Nouveaux arrivants aux Bas-Saint-Laurent</p>	

Carrefour jeunesse-emploi de La Mitis (CJEM)	
<p>1483, boul. Jacques-Cartier Mont-Joli (Québec) G5H 2V5</p> <p>Téléphone : (418) 775-6440 Fax : (418) 775-6455 Courriel : cjemitis@globetrotter.net ; dgcjem@hotmail.com Site internet : www.cjemitis.ca</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : Non Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h Langues : Français et Anglais</p> <p>Coût : ND Gratuit : ND</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Le service aux immigrants Mitis a pour mission l'installation (logement, inscription aux commissions scolaires, etc.), l'intégration (aider à développer leur réseau social et interculturel, prendre connaissance de leur culture et des cultures du Québec) et l'employabilité (aide au cv, techniques d'entrevue, recherche d'emploi, sensibilisation auprès des employeurs). <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Accueil, installation, intégration, renseignement, référence• Activités de promotion• Aide à la recherche de logement• Aide technique (ex.: formulaires)• Information sur les possibilités d'emplois en région• Soutien à l'accès aux services publics
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration sans distinction de statut d'immigration</p>	





Centre de travailleurs immigrants (CTI) de Kamouraska/Rivière-du-Loup

Adresse civique de l'organisme : ND

Téléphone : (438) 300-8186

Fax : ND

Courriel : solidaritybsl@protonmail.com

Site internet : ND

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Mardi et mercredi : 9h à 22h ;

Lundi, jeudi et vendredi : 18h à 22h ;

Fins de semaine selon le cas

Langues : Français, Espagnol et Anglais (autres langues selon la ressource)

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le CTI de Kamouraska/Rivière-du-Loup est un sous-ensemble du CTI Montréal depuis l'année 2021. Le CTI de Kamouraska/Rivière-du-Loup est un organisme sans but lucratif qui œuvre pour la défense des droits des travailleurs immigrants.

Services

- Accompagnement des personnes immigrantes dans diverses démarches (réseau de santé, gouvernement, travail, immigration, etc.)
- Services de traduction
- Gestion de dossier personnel selon leurs besoins (liés au travail)
- Ateliers, tables de discussion, informations sur les conditions au travail des travailleurs immigrants

Clientèle ciblée

Tout travailleur immigrant **sans distinction de statut d'immigration**

Centre local de développement de Rivière-du-Loup (CLD de Rivière-du-Loup)

310 Rue Saint-Pierre, local RC-01
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3V3

Téléphone : (418) 862-1823

Fax : (418) 862-3726

Courriel : infos@cldrdl.com

Site internet : www.riviereduloup.ca/cld/immigration/

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

Langues : Français et Anglais

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le CLD de Rivière-du-Loup intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le **PASI**.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Activités de promotion
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Information sur les possibilités d'emplois en région
- Préparation des candidats à l'établissement en région
- Rapprochement interculturel
- Sensibilisation du milieu
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





MRC de La Matanie

158 rue Soucy, 2^e étage
Matane (Québec) G4W 2E3

Téléphone : (418) 562-6734

Fax : (418) 562-7265

Courriel : mrcdelamatanie@lamatanie.ca

Site internet : www.mrcdematane.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français, Anglais, Espagnol et Créole

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La MRC de La Matanie intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration des personnes immigrantes (**PASI**).

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence
- Recherche de logement (excluant les demandeurs d'asile)
- Sessions Objectif intégration
- Jumelage interculturel

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

MRC de La Matapédia

420, route 132 Ouest
Amqui (Québec) G5J 2G6

Téléphone : (418) 629-2053

Fax : (418) 629-3195

Courriel : i.pinard@mrcmatapedia.quebec ;

administration@mrcmatapedia.quebec

Site internet : www.mrcmatapedia.qc.ca ;

www.lamatapedia.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8 h à 12 h – 13 h à 16 h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La MRC de La Matapédia propose un service d'accompagnement complémentaires à l'offre de Place aux jeunes, soit auprès des futurs et nouveaux arrivants âgés de 36 ans et plus, ainsi qu'aux étudiants provenant de l'extérieur de la MRC. L'accompagnement est de nature logistique (aide à la recherche d'emploi, de logements, de service de garde, d'école, etc.) et sociale (soutien à l'organisation d'activités de réseautage, offre de jumelage avec *Mataccompagner*). La MRC réalise aussi diverses actions en lien avec le Programme d'appui aux collectivités du MIFI et ayant comme finalité d'outiller la région à devenir une meilleure collectivité d'accueil, ouverte et sensible aux réalités des personnes immigrantes. À titre d'exemple, notons deux outils: le *balado* Je migre en région, et la bande dessinée *Immigréalité*.

Services

- Accompagnement dans l'installation et l'enracinement dans la région
- Aide à la recherche d'un logement, d'un emploi, des services, etc.
- Services pour les immigrés (non réfugiés), y compris les TMT

Clientèle ciblée

Futurs et nouveaux arrivants de plus de 36 ans, étudiants provenant de l'extérieur de la MRC





MRC de Rivière-du-Loup – Services aux personnes immigrantes

310, rue Saint-Pierre, local RC-01
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3V3

Téléphone : (418) 862-1823

Fax : (418) 862-3726

Courriel : bfurbacco@cldrld.com ; immigration@cldrld.com

Site internet : www.riviereduloup.ca/cld/immigration
www.facebook.com/immirDL

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La MRC de Rivière-du-Loup offre des services gratuits et personnalisés aux personnes immigrantes afin de qui faciliter leur installation dans la région. Ces services sont disponibles avant, pendant et après l'arrivée des personnes dans la région.

Services

Accueil et aide à l'établissement

- Rencontre sur les salons d'emploi au Québec et à l'étranger
- Accompagnement dans la création de liens d'emploi
- Accueil et visite de la région lors d'une entrevue d'embauche
- Information sur les divers services et activités
- Soutien à l'arrivée, installation et aux démarches administratives
- Aide à l'établissement social, culturel et économique de la personne et de sa famille
- Soutien pour différents besoins spécifiques

Enracinement

- Aide et référence pour les démarches liées à l'immigration
- Suivi social et professionnel
- Référencement au besoin
- Organisation d'activités de réseautage

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





MRC de Témiscouata

5, rue de l'Hôtel-de-Ville, bureau 101
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) GOL 1X0

Téléphone : (581) 337-7665

Fax : ND

Courriel : immigration@mrctemis.ca

Site internet : www.mrctemiscouata.qc.ca/les-municipalites

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- L'agente de développement en immigration de la MRC de Témiscouata coordonne le programme d'appui aux collectivités du MIFI. À cet effet, elle travaille, de concert avec les divers intervenants du milieu, à l'édification de collectivités encore plus accueillantes et inclusives afin de favoriser la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles au développement du Témiscouata.

Services

- La MRC n'offre pas de service individuel aux personnes immigrantes. Au Témiscouata, c'est Placés aux jeunes Témiscouata et le Service Accès-Emploi (**programme PASI**) qui font l'accompagnement individuel.
- Téléphonnez-nous et nous pourrons vous référer à la bonne personne ressource sur le territoire selon vos besoins.

Clientèle ciblée

Nouveaux arrivants (de 36 ans et plus) à la MRC, entreprises, organisations et institutions locales

MRC des Basques

400-2, rue Jean-Rioux
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : (418) 851-3206

Fax : ND

Courriel : immigration@mrctemiscouata.qc.ca

Site internet : www.tourismelesbasques.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- L'agente de développement en immigration de la MRC des Basques coordonne le programme d'appui aux collectivités du MIFI. À cet effet, elle travaille, de concert avec les divers intervenants du milieu, à l'édification de collectivités encore plus accueillantes et inclusives afin de favoriser la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles au développement des Basques

Services

- La MRC n'offre pas de service individuel aux personnes immigrantes. Dans les Basques, c'est Placés aux jeunes Basques et le Service Accès-Emploi (**programme PASI**) qui font l'accompagnement individuel.
- Téléphonnez-nous et nous pourrons vous référer à la bonne personne ressource sur le territoire selon vos besoins.

Clientèle ciblée

Nouveaux arrivants (de 36 ans et plus) à la MRC, entreprises, organisations et institutions locales





Projektion 16-3 (Service aux personnes immigrantes de la région de Kamouraska)

580 C, rue Côté
Saint-Pascal (Québec) G0L 3Y0

Téléphone : (418) 551-760 ; (418) 492-9127 poste 118

Fax : (418) 492-7851

Courriel : immigration@projektion16-35.ca

Site internet : www.projektion16-35.ca/services/accueil-et-integration/

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui sur demande
(un bureau de réunion peut être aménagé au rez-de-chaussée)

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 17h

Les langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- **Projektion 16-35** fait partie des Carrefours Jeunesse Emploi et est également responsable du **programme PASI**¹ déployé par le MIFI au Kamouraska. Les personnes issues de l'immigration peuvent y trouver plusieurs services.

Services

- Accueil et aide à l'établissement (déménagement, soutien matériel et social, inscriptions aux programmes appropriés, démarches administratives, etc.)
- Information et référence pour les démarches liées à l'immigration
- Suivi social de l'adaptation et des chocs culturels.
- Référencement au besoin
- Organisation d'activités de réseautage, d'information et de découverte

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Service Accès-Emploi

474, rue des Étudiants, bureau 4
Pohénégamook (Québec) G0L 1J0

Téléphone : 1 (877) 593-5837; (418) 893-5837

Fax : ND

Courriel : info@accesemploi.org

Site internet : www.accesemploi.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h 30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Service Accès-Emploi offre donc des services d'accueil, de soutien et de référence qui aident les personnes immigrantes à découvrir le tissu social et communautaire de la région, et à mieux connaître le marché de l'emploi au Témiscouata et dans les Basques, pour favoriser leur installation dans le milieu et leur intégration à la communauté d'ici. Tous ces services sont accessibles gratuitement aux personnes immigrantes.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

¹ PASI : Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration





Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM)

616, avenue Saint-Rédempteur
Matane (Québec) G4W 1L1

Téléphone : (418) 562-1240, poste 2230 ou 2211

Fax : ND

Courriel : sanam@cqmatane.qc.ca

Site internet : www.sanamatanie.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : 9h - 17h adaptable

Langues : Français, Anglais, Espagnol et Créole

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le SANAM a pour mission d'informer, d'accompagner et de soutenir les personnes souhaitant s'établir en Matanie et celles qui viennent de s'y installer afin de favoriser leur pleine participation dans leur communauté d'accueil.

Services

- Information sur la région de Matane, ses services et ses atouts
- Support à l'installation et à l'établissement du nouvel arrivant et de sa famille
- Organisation d'activités pour découvrir la région et de réseautage
- Inscription aux cours de francisation
- Référence dans les démarches d'immigration
- Animation de sessions Objectifs Intégration
- Activités de sensibilisation adaptées aux différentes clientèles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Tremplin Travail Vallée de la Matapédia Inc.

65, boulevard Saint-Benoît Ouest
Amqui, (Québec) G5J 2E5

Téléphone : 418-629-2572

Fax : 418-629-2973

Courriel : accueil.immigration@tremplintravail.com

Site internet : www.tremplintravail.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi à jeudi : 8h00-16h45

Vendredi : 8h00-12h00

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Tremplin travail intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Accompagnement des personnes immigrantes dans diverses démarches en soutien individuel et/ou en séances de groupe pour faciliter et aider à l'installation, l'adaptation et l'intégration
- Favoriser la pleine participation des personnes immigrantes à la vie collective
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Tableau récapitulatif des organismes du Bas-Saint-Laurent selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Accueil et Intégration Bas-St-Laurent	X	X													X		
CJEM	X														X		
CTI de Kamouraska/Rivière-du-Loup			X														
CLD de Rivière-du-Loup															X		
MRC de La Matanie		X													X		
MRC de La Matapédia		X	X	X					X						X		
MRC de Rivière-du-Loup	X	X													X		
MRC de Témiscouata		X													X		
MRC des Basques		X													X		
Projektion 16-35	X														X		
Service Accès-Emploi	X																
SANAM	X														X		
Tremplin Travail Vallée de la Matapédia Inc.		X													X		





II. SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN (région 02)

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay	
<p>Chicoutimi 380, rue Racine Est Chicoutimi, (Québec) G7H 1T3 Téléphone : (418) 545-9672</p> <p>Jonquière 2338, rue Saint-Dominique Jonquière, (Québec) G7X 6L8 Téléphone : (418) 695-3317</p> <p>La Baie 942, rue de la Fabrique La Baie, (Québec) G7B 2T1 Téléphone : (418) 697-0634</p> <p>Fax : ND Courriel : serge.tremblay@cjesag.qc.ca ; anne-sophie.gilbert@cjesag.qc.ca Site internet : www.cjesag.qc.ca</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h Langues : Français</p> <p>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI offert sur l'ensemble du territoire de la MRC du Fjord. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Accompagnement dans l'installation (logement, papiers officiels, garderie, médecin, résidence permanente, obtention du CSQ, inscription à l'école, en francisation, etc.)• Réseau de contacts, référencement, remplissage de formulaires officiels• Formation Objectif Intégration menant aux CSQ• Soutien social et psychologique• Accompagnement à la recherche d'emploi et la formation scolaire• Activités de formation et sociales• Jumelage interculturel• Activités collectives d'intégration
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration sans distinction de statut d'immigration</p>	





Centre de travailleurs immigrants (CTI) du Saguenay-Lac-Saint-Jean

698, rue Caron
Chicoutimi (Québec) G7J 2Z7

Téléphone : ND

Fax : ND

Courriel : Elizabeth Munoz, cordo.ctisaguenay@yahoo.com

Site internet : ND

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Mardi et mercredi : 9h à 22h ;

Lundi, jeudi et vendredi : 18h à 22h ;

Fins de semaine selon le cas

Langues : Français, Espagnol et Anglais (autres langues selon la ressource)

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le CTI du Saguenay-Lac-Saint-Jean est un sous-ensemble du CTI Montréal qui a vu le jour au Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2012. Le CTI du Saguenay-Lac-Saint-Jean est un organisme sans but lucratif qui œuvre pour la défense des droits des travailleurs immigrants.

Services

- Accompagnement des personnes immigrantes dans diverses démarches (réseau de santé, gouvernement, travail, immigration, etc.)
- Services de traduction
- Gestion de dossier personnel selon leurs besoins (liés au travail)
- Ateliers, tables de discussion, informations sur les conditions au travail des travailleurs immigrants

Clientèle ciblée

Tout travailleur immigrant **sans distinction de statut d'immigration**

Centre Le Tracé Inc.

1322, boul. Sacré-Cœur C.P. 85
Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8

Téléphone : (418) 679-5737

Fax : (418) 275-4148

Courriel : julienni@cspaysbleuets.qc.ca ;

info@centrealpha.org

Site internet : www.centrealpha.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

LA FRANCISATION EST GRATUITE

Description générale

- Le Centre Le Tracé Inc. est un organisme communautaire, populaire, autonome à but non lucratif qui vise à faire de la prévention, de la sensibilisation, de la formation en alphabétisation pour que les gens acquièrent davantage de pouvoir sur eux-mêmes et sur leur milieu en éveillant leur sens social, culturel et politique

Services

- Francisation à temps complet ou à temps partiel

Clientèle ciblée

Personnes issues de l'immigrantes **détenant un certificat de sélection du Québec ou une preuve de résidence permanente**





CSS² de la Jonquière

Édifice du Royaume
3450, boul. du Royaume, suite 101
Jonquière (Québec) G7S 5T2

Et trois autres adresses (*voir le site internet*)

Téléphone : (418) 695-5195
Fax : (418) 695-3156
Courriel : edith.ferlatte@csjonquiere.qc.ca
Site internet : www.cfpjonquiere.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui
Heures : Lundi-vendredi : 9 h à 12 h – 13 h à 16 h
Langues : Français

LA GRATUITÉ DE LA FRANCISATION EST À ÉVALUER

Description générale

- ND

Services

- Francisation (offertes aux Service aux entreprises)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

CSS des Rives-du-Saguenay : Centre de formation générales des adultes Pavillon Laure-Conan

Unité administrative Pavillon Laure-Conan
847, rue Georges-Vanier
Chicoutimi (Québec) G7H 4M1

Téléphone : (418) 698-5170 poste 6100
Fax : (418) 698-5235
Courriel : cfqa@csrsaguenay.qc.ca
Site internet : www.cfqa-saguenay.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui
Heures :
Francisation de jour :
Lundi-vendredi : 8h30 à 11h50 – 12h50 à 16h
Francisation temps partiel de jour :
Lundi-vendredi : 12 h 50 à 16 h
Francisation temps partiel de soir :
Lundi-jeudi : 18 h à 21 h
Langues : Français

Coût : Cahiers d'exercices à la charge des élèves (prix variable entre 10\$ et 25\$)

AUCUN AUTRE FRAIS

Description générale

- Le Pavillon Laure-Conan offre aux adultes entre autres la francisation qui est une formation reconnue par le MEES et par le MIFI.

Services

- Francisation temps complet de jour et à temps partiel de jour et de soir.
- Support pour le placement en emploi.
- Formation d'appoint en entreprises

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

² CSS : Centre de services scolaire





CSS du Lac-Saint-Jean : Centre de formation générale des adultes Pavillon de formation en employabilité

775, boul. Saint-Luc Ouest
Alma (Québec) G8B 2K8

Téléphone : (418) 669-6045

Fax : (418) 669-6345

Courriel : cfga@cslsj.qc.ca

Site internet : www.cfgalacstjean.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le programme correspond au programme d'intégration linguistique pour les immigrants du MIFI ainsi qu'au programme de francisation du MEES. La reconnaissance peut permettre de répondre aux exigences linguistiques pour une demande de citoyenneté. Les personnes inscrites peuvent bénéficier d'un soutien financier avec le MIFI ou encore avec Emploi Québec.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND

Groupe Inclusia (Saguenay)

Jonquièrre

2455, rue Cantin
Jonquièrre (Québec) G7X 8S7

Chicoutimi

245, rue Riverin, bureau 110
Chicoutimi (Québec) G7H 4R6

Téléphone : (418) 548-3445

Fax : (418) 548-3717

Courriel : info@groupeinclusia.com

Site internet : www.groupeinclusia.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures :

Chicoutimi : lundi-vendredi : 8h30 à 16 h 30

Jonquièrre : lundi-vendredi : 8h30 à 16 h 30; mardi : 8h30 à 20 h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Groupe Inclusia offre de l'accompagnement et de la formation personnalisés et sur mesure à toutes personnes et entreprises qui souhaitent combler différents besoins favorisant l'inclusion sociale et professionnelle, la participation active au marché de l'emploi et le développement des ressources humaines.

Services

- Préciser votre projet de vie
- Mettre en place des stratégies pour atteindre vos objectifs d'établissement, d'intégration socioprofessionnelle et de pleine participation à la communauté d'accueil;
- Trouver un emploi correspondant à votre profil en mettant en valeur votre candidature auprès des employeurs.
- Dans les premières années de votre processus d'installation et à long terme, nous offrons certains services de façon ponctuelle ou plus soutenue

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





La CLÉ (Centre de lecture et d'écriture)

415, rue Collard
Alma (Québec) G8B 1N1

Téléphone : (418) 480-3447

Fax : ND

Courriel : lacle@abc02.org

Site internet : www.abc02.org

Facebook : La CLÉ, centre de lecture et d'écriture

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : lundi-jeudi 8h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

Coût : seulement les ateliers d'informatiques et tablette sont à faibles coûts. Pour les personnes à faible revenus peuvent s'entendre avec la direction

Description générale

- La CLÉ œuvre depuis plus de 35 ans dans le milieu communautaire de la MRC Lac-Saint-Jean-Est. Notre expertise entre autres en francisation et en informatique, permet aux adultes d'Alma et de ses environs de perfectionner leurs connaissances et compétences.

Services

En groupe ou en individuel

- Francisation
- Informatique et tablette
- Technologies
- Gymnastiques intellectuelles
- Français, alphabétisation, mathématique

Clientèle ciblée

Toute personne ayant le désir d'apprendre, de lire et d'écrire

Le collectif Coexister

Adresse civique de l'organisme : ND

Le territoire d'activité du collectif est celui de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Téléphone : ND

Fax : ND

Courriel : jocelyngirard@hotmail.com ;

christianbelanger1976@gmail.com ; marie_fall@uqac.ca

Site internet : www.coexister.quebec

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Variables

Langues : Français, Anglais et Wolof

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Depuis 2013, le collectif Coexister au Saguenay-Lac-St-Jean se propose de réaliser des activités favorisant les rapprochements interculturels et interreligieux sur le territoire régional. Il est formé de personnes sensibilisées à l'importance du vivre-ensemble au cœur d'une région où la majorité d'accueil est appelée à développer des attitudes d'ouverture à la différence et d'intégration.

Services

- Soirées-conférences thématiques (Les Mardi du vivre-ensemble)
- Lettres d'opinion et sorties publiques à propos des enjeux concernant le vivre-ensemble
- La Fête de la lumière (activité familiale et culturelle)
- Mobilisations en fonction des préoccupations pouvant impacter le vivre-ensemble dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Le Collectif des femmes immigrantes

Adresse civique de l'organisme : ND

Le territoire d'activité du collectif est celui de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Téléphone : ND

Fax : ND

Courriel : collectifslsj@gmail.com

Site internet : ND

Facebook : <https://www.facebook.com/collectifff>

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : variable

Langues : Français et autres

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Collectif des femmes immigrantes du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un OBNL dont la mission est de faciliter les relations interculturelles et de favoriser l'inclusion des femmes immigrantes et des personnes immigrantes en général

Services

- Favoriser l'empowerment des femmes immigrantes ;
- Répondre aux besoins d'inclusion et d'équité manifestés par les femmes immigrantes ;
- Offrir un cadre de rassemblement et de concertation ouvert à toutes les femmes immigrantes de la région, et ce, peu importe leur statut migratoire au Canada ou leur situation de vie ;
- Œuvrer pour une présence accrue des femmes issues de la diversité dans les lieux décisionnels ;
- Se réapproprié, en tant que femmes immigrantes, le discours sur notre vécu, nos défis et notre réalité ;
- Bâtir une meilleure visibilité de la femme immigrante au travers de l'implication citoyenne et du développement de liens significatifs ;
- Contribuer au dialogue interculturel pour une meilleure acceptation et compréhension de l'immigrant en général et de la femme immigrante en particulier

Clientèle ciblée

Femmes immigrantes.

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Mission internationale des Marins au Saguenay

520 A, boul. de la Grande-Baie S.
La Baie (Québec) G7B 2C7

Téléphone : (418) 544-3244

Fax : ND

Courriel : ND

Site internet : ND

Facebook :

<https://www.facebook.com/icisaguenaylacsaintjean/posts/la-mission-internationale-des-marins-au-saguenay-aide-environ-1800-marins-chaque/10161263027235451/>

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Anglais et Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Mission internationale des marins au Saguenay est un OBNL qui joue le rôle d'aider les matelots et leurs familles avec pour objectif de rehausser leur qualité de vie durant leur séjour au Québec.

Services

- Transport pour faire les achats
- Accompagnement pour des rendez-vous médicaux
- Loisirs
- Réconfort (entre autres pour cuisiner)

Clientèle ciblée

Matelots issus de l'immigrantes **accostant aux installations portuaires de Port-Alfred et de Grande-Anse**





Portes ouvertes sur le Lac

625, rue Bergeron
Alma (Québec) G8B 1V3

Téléphone : (418) 212-8000, poste 1 ; (418) 321-5459
(cell.)

Fax : (418) 668-5112

Courriel : integrationlsje@portesouvertessurlac.org

Site internet : www.portesouvertessurlac.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Portes ouvertes sur le Lac est un organisme qui a pour mission d'accroître le nombre d'immigrants dans la région du Lac-Saint-Jean en assurant des services d'accueil, d'accompagnement et d'intégration socioprofessionnelle personnalisés. L'organisme incite également l'engagement et l'ouverture de la communauté, notamment des entreprises, par des actions qui favorisent la rétention et une meilleure compréhension des apports liés à l'immigration.

Services

- Accompagnement des nouveaux arrivants depuis Montréal
- Accueil et installation
- Accès au travail
- Francisation
- Activités socioculturelles
- Ateliers thématiques

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Promotion Saguenay

295, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1S7

Téléphone : (418) 698-3157

Fax : ND

Courriel : info@saguenay.ca

Site internet : www.promotion.saguenay.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

Les services offerts par Promotion Saguenay au niveau du recrutement international sont gratuits

Description générale

- Promotion Saguenay est l'organisme de développement économique de la Ville de Saguenay dont la mission est entre autres d'accompagner les entreprises dans leur processus de recrutement international en offrant des services adaptés selon les besoins des entreprises.

Services

- Rencontre préliminaire d'informations et sensibilisation au recrutement international
- Informations et conseils pour la sélection d'une mission
- Informations sur les subventions et programmes
- Accompagnement et soutien à chaque étape du processus (selon les besoins de l'entreprise). Possibilité de participer aux entrevues de sélection avec vous
- Promotion de la ville de Saguenay lors de la mission
- Selon les besoins, possibilité pour l'entreprise de nous mandater comme représentant à l'international

Clientèle ciblée

Entreprises qui recrutent des personnes issues de l'immigration





Tableau récapitulatif des organismes du Saguenay–Lac-Saint-Jean selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
CJE Saguenay	X																
CTI du Saguenay-LSJ			X														
Centre Le Tracé inc.				X													X
CSS de Jonquière																	X
CSS des Rives-du-Saguenay Centre de formation générales des adultes-Pavillon Laure-Conan	X																X
CSS du Lac-Saint-Jean Centre de formation générales des adultes-Pavillon de formation en employabilité																	X
Groupe Inclusia	X																
La CLÉ (Centre de lecture et d'écriture)																	X
Le collectif Coexister	X														X		
Le collectif des femmes immigrante du Saguenay- Lac-Saint-Jean	X														X		
Mission internationale des Marins au Saguenay										X					X		
Portes ouvertes sur le Lac	X	X													X		X
Promotion Saguenay															X		
CSS du Lac-Saint-Jean Pavillon de formation en employabilité																	X





III. CAPITALE-NATIONALE (région 03)

Accès Travail Portneuf	
<p>162, rue Notre-Dame, suite 101 Donnacona (Québec) G3M 1G4</p> <p>Téléphone : (418) 329-2511 Fax : (418) 329-2644 Courriel : atp@portneufplus.com Bianka Michaud, immigration@portneufplus.com Clara Giroux-Bertrand, integration@portneufplus.com Site internet : www.accestravailportneuf.com</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : Dans certains points de service Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h Langues : Français, Anglais et Espagnol</p> <p>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Accès Travail Portneuf offre des services de soutien aux personnes immigrantes désireuses de s'établir dans la MRC de Portneuf et de la Jacques-Cartier. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Aide dans vos démarches d'installation : accueil, recherche de logement, etc.• Aide pour les démarches administratives : permis de conduire, francisation, etc.• Jumelage interculturel entre québécois et nouveaux arrivants• Formation Objectif Intégration pour découvrir votre pays d'accueil• Activités sociales, visite de la région et réseautage• Soutien dans la recherche d'emploi• Accompagnement personnalisé, adapté à chaque personne et à ses besoins• Toutes autres informations pour faciliter votre intégration
<p>Clientèle ciblée Travailleurs migrants temporaires et étudiants</p>	

Alpha-Sourds de Québec (Atelier d'alphabétisation des sourds de Québec)	
<p>4100, 3^e avenue Ouest, 2^e étage (porte arrière) Québec (Québec) G1H 6E1</p> <p>Téléphone : (581) 983 1300 Fax : ND Courriel : info@alphasourdsquebec.org Site internet : www.alphasourdsquebec.org</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : Non Heures : Lundi-jeudi : 9h à 12h – 13h à 16h Langues : Français et langue des Signes Québécoise (LSQ)</p> <p>Coût : ND PRESQUE TOUTES LES ACTIVITÉS SONT GRATUITES</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Le centre Alpha-Sourds de Québec a été fondé le 8 décembre 1995 et a pour but d'améliorer la qualité de vie de ces personnes sourdes. En partenariat avec le MIFI, nous offrons des cours de francisation. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Francisation temps partiel pour les personnes sourdes et malentendantes (selon le nombre d'inscriptions)
<p>Clientèle ciblée Toute personne sourde et malentendante</p>	





Association Aide à l'Immigration Canada (AAI Canada)

Couvre l'ensemble du Québec

5184, boul. Cousineau, suite 210,
St-Hubert (Québec) J3Y 0E1

Téléphone : (514) 829-6665

Fax : ND

Courriel : infos@aaicanada.org

Josée Roy, jroy@aaicanada.org

Site internet : www.aaicanada.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français, Anglais et Espagnol

Coût : Coût d'abonnement (voir site internet)

Description générale

- AAI Canada est un organisme de bienfaisance qui regroupe des professionnels et des bénévoles ayant à cœur la mission d'offrir un accompagnement complet et surtout abordable lors du processus bureaucratique requis pour travailler et s'installer au Canada.

Services

- Accompagnements tout inclus de l'accueil et transport à l'arrivée
- Inscription pour obtenir compte bancaire, téléphonie, RAMQ, numéro d'assurance social, assurance vie de 3 mois, etc.
- Recherche de logement, service d'avocat, aide à rédiger leur CV, etc.
- Services complets de spécialistes en immigrations

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes hors statut**)

Carrefour d'Action Interculturelle (CAI)

945, rue des Sœurs de la Charité, suite 321
Québec, (Québec) G1R 1H8

Téléphone : (418) 692-1762, poste 236

Fax : ND

Courriel : courriel général : info@cai-quebec.org

Site internet : www.cai-quebec.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h, heures flexibles pour activités et accompagnements

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Carrefour d'Action Interculturelle (CAI) est un organisme à but non lucratif qui offre accueil et soutien aux nouveaux arrivants de tout statut dans la ville de Québec. Sa mission est de contribuer activement à l'intégration sociale et économique de ces personnes.

Services

- Accompagnement personnalisé
- Groupe de partage et de soutien réservé aux femmes
- Magasinage collectif
- Cuisine du monde
- Sorties collectives et familiales
- Atelier de conversation en français
- Groupe de partage et de soutien réservé aux femmes
- Sensibilisation
- Dépannage vestimentaire
- Depuis le printemps 2021, nous avons un groupe dédié aux aînés.es immigrant.es en situation d'isolement social, le groupe s'appelle Aînés.es de la diversité. Nous y offrons des activités collectives, de l'accompagnement personnalisé et des possibilités d'engagement citoyen

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Cégep de Sainte-Foy : Direction de la formation continue

2410, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec) G1V 1T3

Téléphone : (418) 659-6620

Fax : (418) 659-7919

Courriel : francisaton@csfoy.ca

Site internet : <https://dfc.csfoy.ca/accueil/>

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui (ascenseur)

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 11h30 – 12h30 à 16h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La direction de la formation continue et services aux entreprises du Cégep³ de Sainte-Foy offre des services de francisation variés afin de favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise.

Services

- Francisation programme Intégration Linguistique des Immigrants (**PILI**) à temps complet du MIFI
- Programme Intégration Québec (**PIQ**)
- Centre d'autoapprentissage du français pour immigrants (**CAFI**)
- Francisation en entreprise (**FEE**)

Clientèle ciblée

L'admissibilité aux différents services se fait selon des critères spécifiques à chaque service offert.

PILI : Toute personne immigrante de 16 ans et plus ayant un statut de résident permanent ou non (sauf touriste et demandeurs d'asile)

CAFI : Toute personne immigrante de 16 ans et plus ayant un statut de résident permanent ou non (sauf touriste et demandeurs d'asile) et ayant un 5-6 en production orale et compréhension orale et un 4-5 en production écrite et compréhension écrite selon l'échelle québécoise

PIQ : Toute personne immigrante répondant aux critères d'admissibilités d'une mesure d'insertion déterminés par Services Québec. Personnes immigrantes éloignées du marché du travail et ayant de faibles compétences en littératie

FEE : Toute personne allophone en emploi et répondant aux critères d'admissibilités d'une mesure offerte par Services Québec

³ Cégep : Collège d'enseignement général et professionnel





Centre de Formation Eastern Québec : SARCA

3005, rue William-Stuart, Québec QC
Québec (Québec) G1W 1V4

Téléphone : (418) 654-0537

Fax : (418) 654-3670

Courriel : Sylvie Piché, sylvie.piche@cgsb.qc.ca

Site internet : www.easternquebec.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h

Langues : Anglais et Français

Coût : Pour les autres statuts d'immigration

Gratuite pour les résidents permanents et les citoyens français. Les seuls frais à payer sont ceux liés aux matériels de formation.

Description générale

- Le Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) est une initiative du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) qui encourage les personnes de 16 ans et plus (incluant les adultes qui ne sont plus aux études) à obtenir leur diplôme d'études secondaires ou à entrer dans un programme en formation professionnelle. La loi 101 ne s'applique ni en formation générale aux adultes ni en formation professionnelle. Ainsi le SARCA permet à sa clientèle d'obtenir une éducation et/ou un premier diplôme dans la langue anglaise soit en formation générale aux adultes ou en formation professionnelle.

Services

- Évaluation d'études faites hors Québec/ hors Canada,
- Vous informer des possibilités de formation offertes par le Ministère de l'éducation ou Emploi-Québec
- Faire une évaluation des compétences que vous possédez déjà
- Vous aider à identifier vos options
- Dresser votre plan de carrière
- Vous appuyer dans vos choix
- Vous faire passer des tests d'équivalences
- Vous référer à d'autres organisations si nécessaire

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes hors statut**)

Centre de formation Option – Travail Sainte-Foy

Plaza Laval

2750, chemin Sainte-Foy, bureau 295 (porte 2)
Québec (Québec) G1V 1V6

Téléphone : (418) 651-6415

Fax : (418) 651-7500

Courriel : ldesrochers@optioncjc.qc.ca

Site internet : www.optiontravail.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

Langues : Français, Anglais et Espagnol

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le Centre de formation Option – Travail de Sainte-Foy intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le **PASI**.

Services

- Sessions Objectif intégration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Centre de travailleurs immigrants (CTI) de la Ville de Québec

Adresse civique de l'organisme : ND

Téléphone : ND

Fax : ND

Courriel : cti.iwc.quebec@gmail.com

Site internet : ND

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Mardi et mercredi : 9h à 22h ;

Lundi, jeudi et vendredi : 18h à 22h ;

Fin de semaine selon le cas

Langues : Français, Espagnol et Anglais (autres langues selon la ressource)

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le CTI de la Ville de Québec est un sous ensemble du CTI Montréal depuis l'année 2021. Le CTI de la Ville de Québec est un organisme sans but lucrative qui œuvre pour la défense des droits des travailleurs immigrants.

Services

- Accompagnement des personnes immigrantes dans diverses démarches (réseau de santé, gouvernement, travail, immigration, etc.)
- Services de traduction
- Gestion de dossier personnel selon leurs besoins (liés au travail)
- Ateliers, tables de discussion, informations sur les conditions au travail des travailleurs immigrants

Clientèle ciblée

Tout travailleur immigrant **sans distinction de statut d'immigration**

Centre multiethnique de Québec (CMQ)

200, rue Dorchester,
Québec (Québec) G1K 5Z1

Téléphone : (418) 687-9771

Fax : ND

Courriel : info@centremultiethnique.com

Site internet : www.centremultiethnique.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le CMQ est un organisme communautaire autonome ayant pour mission d'accueillir les immigrants de toutes catégories afin de faciliter leur établissement, de soutenir leur adaptation et de favoriser leurs accès à de meilleures conditions socio-économiques.

Services

- Interventions individuelles
- Interventions collectives
- Suivis à domicile
- Clinique de santé des réfugiés
- Premières démarches d'installation (PDI)
- Réseau des agents en milieu interculturel (RAMI)
- Programme vacances été (PVÉ)
- Jumelage interculturel

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **(sauf les personnes hors statut)**





Centre R.I.R.E. 2000	
<p>369, rue de la Couronne, 3ème étage Québec (Québec) G1K 6E9</p> <p>Téléphone : (418) 524-5609 Fax : (418) 521-7305 Courriel : info@r2000.qc.ca Site internet : www.r2000.qc.ca</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : ND Langues : Français</p> <p>Coût : ND Gratuit : ND</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">Le Centre R.I.R.E. 2000 (R pour Rattrapage académique, I pour Intégration socioprofessionnelle, R pour Rapprochement interculturel et E pour Éveil aux technologies de l'informatique) œuvre dans la région de Québec depuis 1996. Cet organisme à but non lucratif a pour mission d'appuyer les jeunes et les adultes des communautés culturelles dans leur intégration socioéconomique au sein de la société québécoise <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">AccompagnementFormationsStageServices spécialisésObjectif intégrationAteliers de sensibilisationCours de languesPratique pour le permis de conduire
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration sans distinction de statut d'immigration</p>	

Comité femmes immigrantes de Québec	
<p>166 rue de la Reine⁴ Québec (Québec) G1K2P7</p> <p>Téléphone : ND Fax : ND Courriel : cfemmesimmigrantesqc@gmail.com Site internet : www.comitefemmesimmigrantesqc.com</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : ND Langues : Français, Anglais, Espagnol et Arabe</p> <p>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">Nous, membres de ce comité, voulons contribuer à la création d'une société plus juste et équitable, basée sur le respect de la diversité culturelle et les intérêts de toutes les femmes en nous appuyant sur les valeurs de la Charte mondiale des femmes pour l'humanité : égalité, liberté, solidarité, justice et paix. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">Rassembler pour faire avancer les droits de toutes les femmes du QuébecLutter contre le racisme systémique à l'égard des femmes immigrantes et autres groupes socialement discriminés.Éduquer grâce à des actions de discussion et de réflexion selon une approche féministe et par l'éducation populaire
<p>Clientèle ciblée Toute personne immigrante s'identifiant comme femme ou personne non-binaire. Les femmes non-issues de l'immigration sont aussi les bienvenues.</p>	

⁴ Selon <https://www.registreentreprises.gouv.qc.ca/>





CSS de Charlevoix : Éducation aux adultes et formation professionnelle

Pavillon les Cimes

88, rue des Cimes
La Malbaie (Québec) G5A 1T3
Téléphone : (418) 665-4487
Fax : 418-665-7831

Pavillon Saint-Aubin

200-102, rue Saint-Aubin
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 2R2
Téléphone : 418-435-6805
Fax : 418-435-6535

Courriel :

Directeur – Simon Gagné
simon.gagne@cscharlevoix.qc.ca
Directrice adjointe – Shany Tremblay
shany.tremblay@cscharlevoix.qc.ca
Directrice adjointe – Chantal Deblois
chantal.deblois@cscharlevoix.qc.ca

Site internet : www.csscharlevoix.gouv.qc.ca ;
www.cscharlevoix.qc.ca/ceafp

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Avise Centre de formation Charlevoix dessert la population charlevoisienne à l'intérieur de ses deux points de service, soit le Pavillon Les Cimes à La Malbaie et le Pavillon Saint-Aubin à Baie-Saint-Paul. Des services de formation sont offerts aux adultes qui décident de poursuivre un projet en formation générale aux adultes (FGA) ou en formation professionnelle (FP).

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND





CSS de la Capitale : Centre Louis-Joliet – Cours au grand public

1201, rue de la Pointe-aux-Lièvres
Québec (Québec) G1L 4M1

Téléphone : Micheline Therrien (418) 686-4040, poste 8201

Fax : ND

Courriel : clj@cscapitale.qc.ca

Site internet : <https://clj.cssc.gouv.qc.ca>

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

CSS de Portneuf : Centre de formation de Portneuf

Donnacona

312, rue de l'Église

Donnacona (Québec) G3M 1Z9

Téléphone : (418) 285-5018, poste 0

Saint-Raymond

380, boul. Cloutier

St-Raymond (Québec) G3L 3M8

Téléphone : (418) 337-6770

Fax : ND

Courriel : cfdeportneuf@cssportneuf.gouv.qc.ca

Site internet : www.cfportneuf.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le Centre de formation de Portneuf offre des cours de francisation à temps plein de jour où chacun peut profiter d'un horaire personnalisé allant de 18 à 30 heures par semaine lui permettant de développer ses habiletés langagières à son rythme. De plus, un service de soir à temps partiel est également offert.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND





Le Mieux-Être des Immigrants (MEI)

2120, rue Boivin, #204
Ste-Foy (Québec) G1V 3V4

Téléphone : (418) 527-0177

Fax : ND

Courriel : info@meiquebec.org

Site internet : www.meiquebec.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h et de 13h à 17h00

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le MEI est un organisme communautaire autonome fondé en mars 1998 sous l'initiative de mesdames Marie-Louise Makdissi et Yvonne Ayoub. Professionnelles dans le domaine de l'immigration et sensibilisées au manque de services psychosociaux adaptés aux immigrants, ces bénévoles ont su créer un organisme favorisant la réussite du processus d'intégration des immigrants au sein de la société québécoise. Notre mission est de soutenir les immigrants dans leur démarche d'intégration à la société québécoise.

Services

Services pour tous les immigrants

- Services psycho-sociaux
- Cours de francisation
- Café-rencontre
- Dépannage alimentaire

Services pour les familles immigrantes

- Rencontres pour les parents d'enfants de 0 à 5 ans
- Soutien à l'adaptation scolaire

Services pour les aînés immigrants

- Ateliers pour les 50 ans et plus

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Les services de main-d'œuvre l'Appui inc.

Siège social
85, rue St-Jean-Baptiste
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1M5

Téléphone :

Direction

(418) 435-2503, poste 230 ou 231; 1(877) 702-7784

Services

Côte-de-Beaupré : (418) 827-8211, poste 530

Charlevoix : (418) 435-2503, poste 221

Charlevoix-Est : (418) 665-7745, poste 423

Fax : ND

Courriel : appui@charlevoix.net

sana.cotebeaupre@cje-appui.qc.ca

sana.charlevoix@cje-appui.qc.ca

sana.charlevoixest@cje-appui.qc.ca

Site internet : www.cje-appui.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- L'Appui inc. est un organisme spécialisé depuis plus de 30 ans dans l'insertion socioprofessionnelle de diverses clientèles. Il regroupe cinq divisions à savoir le Carrefour jeunesse-emploi, les Services spécialisés de main-d'œuvre, le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA), Cire-Constance (l'entreprise d'insertion par le travail) et les services aux employeurs.

Notre mission est d'accueillir et de soutenir sans aucune forme de discrimination, les jeunes de 15-35 ans, les personnes vivant avec des limitations fonctionnelles (physiques, intellectuelles, psychologiques), les personnes immigrantes et nouvellement installées dans la région, dans leurs démarches visant leur installation et le développement de leur employabilité, que ce soit par un retour aux études, l'intégration et le maintien en emploi, par l'entrepreneuriat ou tout autre projet et ce, dans le but d'améliorer leurs conditions de vie et de contribuer au dynamisme de la communauté.

Services

Voici nos services offerts aux nouveaux arrivants :

- Formation objectif intégration (obtention du CSQ);
- Soutien à l'installation et à l'intégration en emploi;
- Programme de jumelage interculturel;
- Appui aux démarches d'immigration
- Activités d'accueil et d'intégration;
- Sensibilisation de la collectivité
- Place aux jeunes en région : tout jeune diplômé âgé entre 18 et 35 ans souhaitant venir s'installer dans les régions de Charlevoix, Charlevoix Est et de la Côte-de-Beaupré.
- Référencement aux autres services : Francisation, projet entrepreneurial, organismes communautaires, Municipalités et MRC.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Motivaction Jeunesse

14, rue Soumande Bureau 1-8
Québec (Québec) G1L 0A4

Téléphone : (418) 683-6113

Fax : ND

Courriel : info@motivactionjeunesse.com

Site internet : www.motivactionjeunesse.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Parfois

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 16h

Les intervenants travaillent sur heures de cours, midi et soir, ils sont responsables de leur horaire selon leur programmation avec les étudiants

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS sauf en parascolaire mais la contribution demandée est minimale (10\$ pour un trimestre / une saison par exemple)

Description générale

- Motivaction Jeunesse a pour mission de favoriser l'intégration et la persévérance scolaire des jeunes issus de la diversité culturelle et des jeunes en difficulté à travers des activités sportives, de plein air et des expériences significatives.

Services

- Accueil et accompagnement des nouveaux arrivants au travers des classes d'accueil et de francisation
- Les intervenants travaillent sur heures de cours, midi et soir, ils sont responsables de leur horaire selon leur programmation avec les étudiants
- Projet Émeraude (pour les femmes)

Clientèle ciblée

Enfants, jeunes et étudiants issus de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration** (en milieu scolaire)

Femmes issues de l'immigration

Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI)

2520, chemin Sainte-Foy, Bureau 100
Québec (Québec) G1V 1T5

Téléphone : (418) 523-2058

Fax : (418) 523-4710

Courriel : info@saaiquebec.org

Site internet : www.saaiquebec.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

Langues : Français

Coût : Service de traduction de documents seulement

TOUS LES AUTRES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le S.A.A.I. est un organisme communautaire autonome créé en fin 1988 qui offre des services sociaux et communautaires. Son action auprès des immigrants - sans égard au statut- débute dès leur arrivée et s'étale dans le temps, selon leurs besoins. L'organisme les soutient et les accompagne dans leur adaptation et leur inclusion sociale afin qu'ils puissent se prendre en charge et s'intégrer graduellement à la communauté québécoise.

Services

- Accompagnement - Transport en commun
- Aide individuelle
- Soutien psychosocial
- Assistance -Réseau de la santé
- Dépannage alimentaire
- Périnatalité
- Vestiaire et articles divers

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail de Québec (SOIT Québec)

969, route de l'Église, bureau 450
Québec (Québec) G1V 3V4

Téléphone : (418) 648-0822 poste 214

Fax : ND

Courriel : info@soit.quebec

Site internet : www.soit.quebec

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui (ascenseur)

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 17h

Et des rencontres de 17h à 20h sur rendez-vous.

Langues : Français, Anglais, Espagnol, Portugais, Russe, Roumain, Allemand et Italien

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le SOIT leader en intégration des personnes issues de l'immigration depuis plus de 35 ans. Le SOIT est le pont de connexion entre les personnes immigrantes en recherche d'emploi et les entreprises. La réussite professionnelle et l'intégration sociocommunautaire sont au cœur des services du SOIT. L'organisme joue un rôle important pour aligner talent et emploi.

Services

- Coaching de recherche d'emploi
- Orientation professionnelle
- Counseling individuel et travail de groupe (rehaussement du niveau du CV, préparation aux entrevues, LinkedIn, connaissance des normes de travail, ...)
- Mentorat professionnel dans différents secteurs d'activités
- Coaching pour réussir les examens de la fonction publique
- Organisation des rencontres de recrutement avec les employeurs (Banque Nationale, Ville de Québec, Revenu Québec, Décathlon, Paillard, Ikea...)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration

Service de référence pour femmes immigrantes de Québec (SRPFIQ)

363 rue de la Couronne – local 401
Québec (Québec) G1K 6E9

Téléphone : (418) 575-6032

Courriel : info@servicedereference.ca

maman.relais@servicedereference.ca

Site internet : www.servicedereference.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9h30 à 16h

Langues : Français, Anglais, Portugais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le SRPFIQ est un organisme sans but lucratif, créé en 2017. Sa mission de favoriser un pont de confiance entre les femmes immigrantes et les ressources en périnatalité pendant la grossesse, l'accouchement et le postnatal (0-2 ans).

Services

- Accompagnement personnalisé (maman-relais)
- Rencontre pour favoriser un réseau de soutien
- Atelier de gestion des peurs avant l'accouchement
- Aide matérielle : Couches, lait, poussette et coquille de voiture
- Référencement vers les services de la ville de Québec

Clientèle ciblée

Femmes issues de l'immigration en période de périnatalité, **sans distinction de statut d'immigration**





Université Laval : Pavillon Charles-De Koninck

1030, avenue des Sciences-Humaines, bureau 2316
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : Marc Lindsay-Gélineau
(418) 656-2131, poste 404357

Fax : ND

Courriel : francisation@ul.ulaval.ca

Site internet : www.ulaval.ca

www.flsh.ulaval.ca/ecole-langues/etudes/francisation-des-immigrants

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français et Anglais

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND





Tableau récapitulatif des organismes de la Capitale-Nationale selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Accès Travail Portneuf			X						X						X		
Alpha-Sourds de Québec																	X
AAI Canada			X	X	X	X											
CAI	X														X		
Cégep de Sainte-Foy																	X
Centre de Formation Eastern Québec - SARCA			X	X	X	X											
Centre de formation Option-Travail Sainte-Foy															X		
CIT de la Ville de Québec			X														
CMQ			X	X	X	X									X		
Centre R.I.R.E. 2000	X																
Comité femmes immigrantes de Québec							X										
CSS de Charlevoix Éducation aux adultes et formation professionnelle																	X
CSS de la Capitale Centre Louis-Joliet – Cours au grand public																	X
CSS de Portneuf Centre de formation de Portneuf																	X
Les services de main-d'œuvre l'Appui inc.	X														X		
Le MEI	X														X		
MotivAction Jeunesse							X	X	X						X		
SAAI	X																
SOIT Québec	X																
SRPFIQ							X								X		





IV. MAURICIE (région 04)

Carrefour Emploi Haut-St-Maurice

545, rue St-Antoine
La Tuque (Québec) G9X 2Y5

Téléphone : (819) 523-9274

Fax : (819) 523-9301

Courriel : info@carrefouremploi.ca

Internet : www.moncarrefouremploi.ca/fr

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi à vendredi : 8h30 à 17h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Carrefour Emploi Haut-St-Maurice intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le **PASI**.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Jumelage interculturel
- Activités collectives d'intégration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

CSS de l'Énergie : Centre d'éducation des adultes (CEA) du Saint-Maurice

1092, rue Trudel
Shawinigan (Québec) G9N 4N5

Téléphone : (819) 536-2820

Fax : (819) 536-5073

Courriel : cse@csenergie.qc.ca

Site internet : www.csenergie.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND





CSS de l'Énergie : École forestière de La Tuque

461, rue Saint-François
La Tuque (Québec) G9X 2T8

Téléphone : (866) 676-3006, poste 6521

Fax : (819) 676-3008

Courriel : forest@csenergie.qc.ca

Site internet : www.efft.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 16h

Langues : Français

Gratuit pour les personnes référées par le MIFI

Description générale

- Les cours de français du MIFI visent à rendre l'adulte apte à communiquer en français dans des situations de la vie quotidienne. Les cours sont construits selon l'approche communicative, qui énonce comme principe de base que la langue est avant tout un instrument de communication.

Services

- Francisation temps partiel

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

CSS du Chemin-du-Roy : Centre d'éducation des adultes (CEA) du Chemin-du-Roy Pavillon de la Salle

1600, boul. des Récollets
Trois-Rivières (Québec) G8Y 2A5

Téléphone : (819) 379-8714

Fax : (819) 379-7518

Courriel : ceacr@csduroy.qc.ca

Site internet : <https://cea.csscdr.gouv.qc.ca/>

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 11h30 – 12h30 à 16 h

Langues : Français et Anglais

Gratuit pour les personnes référées par le MIFI

Description générale

- Nous offrons deux programmes de francisation. Le programme d'études de francisation du ministère de l'Éducation s'adresse aux immigrants adultes scolarisés (plus de 8 ans de scolarité). Le programme de francisation-alpha s'adresse aux adultes immigrants peu ou pas alphabétisés (moins de 9 ans de scolarité).

Services

- Francisation temps complet (à Trois-Rivières)
- Francisation temps partiel (à Louiseville)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





Maison des familles de Mékinac

261 rue du Moulin
St-Tite (Québec) G0X 3H0

Téléphone :

L'organisme : (418) 365-4405
Le PASI : (418) 507-7274

Fax : (450) 771-7760

Courriel : pasi.mekinac_mdf@hotmail.com ;
info@mdfmeekinac.org

Site internet : www.mdfmeekinac.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi à jeudi : 9h à 16h30

Selon les activités proposées, la Maison des familles de Mékinac est ouverte certains soirs et à la fin de semaine ainsi que lors des journées pédagogiques

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS OU À FAIBLE COÛT

Description générale

- La Maison des familles de Mékinac a pour mission de promouvoir et soutenir le bien-être des familles dans les différentes étapes de la vie. En ce sens, elle accueille les familles peu importe leur statut, leur situation familiale ou leur origine. Elle offre un milieu de vie adapté aux besoins de chacun, des services à domicile, de l'aide aux devoirs et leçons, des ateliers et des activités extérieures pour socialiser. Une équipe de 9 employés accompagne au quotidien les familles.

Services

- Accueil et installation des personnes issues de l'immigration
- Jumelage interculturel
- Soutien individuel et de groupe pour les gens issus de l'immigration
- Relevailles
- Intervenante famille 0-12 ans à domicile
- Aide aux devoirs et leçons à domicile
- Massage bébé
- Atelier de psychomotricité le jardin de Pirouette et Cabriole
- Atelier la passerelle 2.0 (enfants 3-5 ans)
- Halte-garderie et halte-répét
- Ateliers parents-enfants (y'app, case départ, vie de famille)
- Ateliers pour les parents (rencontre thématique, échange, club couture)
- Activités pour les enfants 6-12 ans
- Milieu de vie,
- Boîte à cadeaux
- Activités familiales

Clientèle ciblée

Les familles, père, mère et enfants d'âge scolaire ainsi que les grands-parents.

Toute famille issue de l'immigration dans la région de Mékinac





Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de la MRC de Maskinongé

531, avenue Dalcourt
Louiseville (Québec) J5V 2Z7

Téléphone : (819) 228-9461, poste 2070

Fax : (819) 228-5757

Courriel : sana@mrc-maskinonge.qc.ca

Site internet : www.sanamrcmaskinonge.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8 h à 17h

Langues : Français, Anglais, Espagnol, etc.

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le SANA de la MRC de Maskinongé est responsable de faciliter l'installation et l'intégration des personnes immigrantes dans la MRC de Maskinongé. Le SANA de la MRC de Maskinongé est reconnu comme étant un organisme de liaison entre les nouveaux arrivants et les ressources du milieu.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement et aide technique
- Sensibilisation du milieu et soutien à l'accès aux services publics
- Rapprochement interculturel
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Shawinigan

747, 5^e rue de la pointe
Shawinigan (Québec) G9N 1G2

Téléphone : (819) 601-9222

Fax : ND

Courriel : sana@sanashawinigan.ca

Site internet : www.sanashawinigan.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi à jeudi : 8h à 12h – 13h à 17 h

Vendredi : 8h à 12h et l'après-midi sur rendez-vous seulement

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le SANA de Shawinigan est un OBNL dont l'objectif principal est de faciliter l'installation et l'intégration d'une personne en provenance d'une autre ville ou d'un autre pays sur le territoire de Shawinigan. Le SANA joue un rôle de premier plan dans la communauté en ce qui concerne l'éducation et la sensibilisation à la diversité culturelle. Il fait également la promotion de la ville et de la région aux niveaux national et à l'international.

Services

- Installation** : Accueil et soutien individuel des nouveaux arrivants, aide aux entreprises qui accueillent un nouvel arrivant
- Intégration** : activités d'intégration pour nouveaux arrivants et pour échanger avec des Shawiniganis, activités entre femmes uniquement, activités de jumelage interculturel, activités dédiées aux familles
- Sensibilisation** : Campagne majeure de sensibilisation à la population, sensibilisation dans les écoles, sensibilisation de la diversité en entreprise, autres activités de sensibilisation
- Promotion** : outils de promotion pour citoyens et entreprises, promotion de la ville comme milieu de vie

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Trois-Rivières

1193, rue Laviolette
Trois-Rivières (Québec) G9A 1W1

Téléphone : (819) 375-2196

Fax : (819) 375-9535

Courriel : reception@sana3r.ca

Site internet : www.sana3r.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français, Espagnol, Anglais, Arabe, Swahili, Sango et Lingala

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Mandaté par le MIFI, le SANA de Trois Rivières est un organisme à but non lucratif qui offre depuis 1968 des services aux personnes immigrantes. La mission du SANA Trois-Rivières est d'offrir des services d'accueil, d'aide à l'établissement et à l'intégration, promouvoir l'apprentissage et l'utilisation de la langue française et favoriser le rapprochement interculturel.

Services

- Accueil et soutien individuel des nouveaux arrivants
- Session Objectif Intégration
- Soutien individuel personnalisé

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Stratégie carrière

7175, rue Marion, bureau 310
Trois-Rivières (Québec) G9A 5Z9

Téléphone : (819) 373-1726

Fax : (819) 840-2576

Courriel : info@strategiecarriere.com

Site internet : www.strategiecarriere.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français

Gratuit sous condition de critères d'admissibilité

Description générale

- Stratégie Carrière est un OBNL qui offre des services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes immigrantes établies en Mauricie. Forts de notre expérience de plusieurs années, nous connaissons la réalité des nouveaux arrivants et nos différents programmes d'accompagnement sauront répondre à leurs besoins spécifiques.

Services

- Aide à l'emploi
- Conception de curriculum vitae
- Programme jeunes en mouvement vers l'emploi
- Programme préparatoire à l'emploi

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les demandeurs d'asile**)





Tableau récapitulatif des organismes de la Mauricie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Carrefour Emploi Haut-St-Maurice		X															
CSS de l'Énergie CEA du Saint-Maurice																	X
CSS de l'Énergie École forestière de La Tuque																	X
CSS du Chemin-du-Roy CEA du Chemin-du-Roy Pavillon de la Salle																	X
Maison des familles de Mékinac	X									X					X		X
SANA de la MRC de Maskinongé	X														X		
SANA de Shawinigan	X														X		
SANA de Trois-Rivières	X														X		
Stratégie carrière			X	X	X												





V. ESTRIE (région 05)

acte d'Amour	
<p>Magog 343, rue Principale Ouest, bureau 210 Magog (Québec) J1X 2B1</p> <p>Ville Saint-Laurent 710 Boulevard Décarie, bureau 1 B Ville Saint-Laurent (Québec) H4L 3L5</p> <p>Téléphone : (514) 419 -3632 ou (514) 942-3632 Fax : ND Courriel : actedamour.ca@gmail.com Site internet : www.actedamour.ca</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : Non Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h Langues : Français</p> <p>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• acte d'Amour est un OBNL qui a pour mission de briser l'isolement des personnes âgées, d'offrir des programmes et des ateliers pour traiter et prévenir les problèmes auxquels sont confrontés les jeunes, de favoriser une intégration réussie des femmes immigrantes à la société québécoise, pour lutter contre la pauvreté et encourager leur pleine participation à la société. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Référencement des femmes immigrantes vers les ressources répondant à leurs besoins• Occasions d'implication dans la société d'accueil• Accès à des outils de développement personnel pour les femmes immigrantes• Occasions d'échanges interculturels• Dépannage vestimentaire, fournitures scolaires pour les enfants, opération boîtes de Noël, dons de toutes sortes• Accueil des nouveaux arrivants à Memphrémagog
<p>Clientèle ciblée Femmes immigrantes, demandeuses d'asiles, conjointes de travailleurs étrangers temporaires</p>	





Actions interculturelles de développement et éducation (AIDE)

465, rue Lawford
Sherbrooke (Québec) J1G 2C2

Téléphone : (819) 822-4180
Fax : (819) 822-4415
Courriels : aide@aide.org
Site internet : www.aide.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui
Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30
Langues : Français, Anglais, Espagnol, Arabe et Russe

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- AIDE dirige plusieurs projets promouvant la richesse de la diversité culturelle comme la création des espaces de dialogue pour lutter contre le racisme et la discrimination, l'offre des services d'employabilité aux immigrants et aux jeunes Canadiens, le pilote d'un programme de jumelage interculturel et de mentorat pour femme et finalement, la coordination du comité interculturel des aînés.

Services

- Services pour les immigrants et les réfugiés
- Gestion de la diversité en emploi
- Intégration sociale et professionnelle, services d'employabilité
- Rapprochement interculturelle
- Lutte contre le racisme et la discrimination
- Projets de recherche
- Réseautage et mentorat

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**, d'âges et de genre
Les chercheurs d'emploi

Association féministe d'éducation et d'action sociale (AFEAS) – Estrie

5182, boul. Bourque
Sherbrooke (Québec) J1N 1H4

Téléphone : (819) 864-4186
Fax : ND
Courriel : afeasestrie@videotron.ca
Site internet : www.afeas.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND
Heures : Lundi-jeudi : 9h-12h et 13h-16h
Langues : Français

Coût : 35.00 \$ par année pour carte de membre

Description générale

- L'Afeas se veut inclusive depuis sa fondation en 1966. Elle défend les droits de toutes les femmes vivant au Québec et au Canada, en termes de famille, travail, violence, études, santé, parité en politique, etc., qu'elles soient nées ici ou non.
- L'Afeas a une personne de contact dans plusieurs autres régions du Québec comme on peut le voir dans le site internet <https://afeas.qc.ca/nous-joindre/>

Services

- L'Afeas promeut l'éducation des femmes et l'avancement de la cause de l'égalité des femmes auprès des instances politiques.
- Nous diffusons l'information sur les luttes menées ou à mener pour la condition féminine.

Clientèle ciblée

Les femmes y compris les femmes immigrantes





Carrefour accès loisirs inc.

172, rue Élane-C.-Poirier
Sherbrooke (Québec) J1H 2C5

Téléphone : (819) 821-1995, poste 222
Fax : (819) 821-1953
Courriel : info@carrefouracesloisirs.com
Site internet : www.carrefouracesloisirs.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND
Heures : ND
Langues : Français
Coût : ND
Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée
ND

Cégep de Sherbrooke

475, rue du Cégep
Sherbrooke (Québec) J1E 4K1

Téléphone : (819) 564-6350
Fax : (819) 820-9686
Courriel : communications@cegepsherbrooke.qc.ca
Site internet : www.cegepsherbrooke.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui
Heures : ouverture des locaux : 7 h à 22 h
Langues : Français
Coût : ND

Gratuit selon les critères du MIFI

Description générale

- Le Cégep de Sherbrooke accueille chaque année près de 6000 étudiantes et étudiants provenant de partout au Québec. Il offre une trentaine de programmes menant au diplôme d'études collégial et une douzaine à la formation continue. L'établissement est le plus grand cégep en province, hormis ceux de Montréal et Québec, et se classe parmi les employeurs d'importance en Estrie avec un effectif de plus de 800 personnes à son emploi. Il offre également des services à la communauté régionale par l'entremise notamment des cours de francisation et des installations et activités du Centre de l'activité physique.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Estrie

311, rue Marquette
Sherbrooke (Québec) J1H 1M2

Téléphone : (819) 562-1466

Fax : ND

Courriel : info@cepestrie.qc.ca

Site internet : www.cepestrie.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : ND

Langues : Français

Gratuit, mais les activités ne s'adressent qu'aux adultes peu scolarisés

Description générale

- Le CEP est un organisme qui offre des cours d'alphabétisation et d'alpha-francisation avec le MEES. Il est également mandaté par le MIFI pour offrir la francisation MIFI.

Services

- Services aux individus (ateliers d'insertion socioprofessionnelle)
- Alpha-francisation et alphabétisation
- Éducation populaire
- Programme (payant) de support à l'intégration des réfugiés en entreprises

Clientèle ciblée

Réfugiés analphabètes sous-scolarisés et personnes québécoises d'origines sous-scolarisées

Centre Interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO)

876, rue Saint-François Nord, local F-207
Sherbrooke (Québec) J1E 3P9

Téléphone : (819) 566-5673

Fax : ND

Courriel : Pierre.taming@sympatico.ca

Site internet : www.cipo2.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-jeudi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- CIPO est un organisme qui offre des services d'intégration des immigrants sans distinction de race et de provenance.

Services

- Ateliers, mentorat, accompagnement

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Centre Saint-Michel

135, rue King Ouest
Sherbrooke (Québec) J1H 1P4

Téléphone : (819) 822-5520, poste 16523

Fax : (819) 822-4924

Courriel : SaintMichel@cssrs.gouv.qc.ca

Site internet : <https://cssrs.gouv.qc.ca/ecoles-et-centres/education-aux-adultes/centre-saint-michel>

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

Comité des travailleurs et travailleuses accidentés de l'Estrie (CTTAE)

1949, rue Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 5Y3

Téléphone : (819) 563-8178

Fax : (819) 562-9269

Courriel : info@cttae.com

Site internet : www.cttae.wordpress.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Mardi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français, Anglais et Espagnol

Service d'accompagnement : 50.00 \$ par année

Service d'information Gratuit

Description générale

- Le CTTAE est une association de travailleuses et travailleurs accidentés qui offre des services d'information, d'éducation et d'accompagnement à toutes les victimes d'un accident de travail ou d'une maladie professionnelle afin de défendre leurs droits auprès de la CNESST et de leur employeur.

Services

- Service générale d'information sur les droits et obligations des travailleurs
- Service d'éducation sous forme de conférences publiques ou formation
- Service d'accompagnement tout au long du processus d'indemnisation avec la CNESST, de la réclamation initiale jusqu'au Tribunal administratif du travail
- Service de représentation auprès des instances et des élus pour améliorer le régime de santé et sécurité au travail du Québec

Clientèle ciblée

Toute personne victime d'un accident du travail ou de maladie professionnelle





Fédération des communautés interculturelles de l'Estrie (FCCE)	
<p>172, rue Élane-C.-Poirier Bureau 114 Sherbrooke (Québec) J1H 2C5</p> <p>Téléphone : (819) 823-0841 Fax : ND Courriels : info@fcceestrie.ca directionfcceestrie@gmail.com mariamecissefcceestrie@gmail.com Site internet : www.sherbrooke.ca/fr/services-aux-citoyens/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h30 Langues : Français</p> <p>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• La FCCE regroupe et représente les associations issues des communautés culturelles dans le but de défendre leurs droits et intérêts. La FCCE assume également le rôle d'interface entre les acteurs socio-économiques, culturels et politiques et les associations mono-ethniques afin qu'elles puissent assurer une réelle intégration de leur membre en région. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Réseautage et intégration en milieu de vie• Atelier de réintégration au marché du travail, alphabétisation et francisation avec Services Québec et MIFI.• Programme de support à l'intégration des réfugiés en entreprises.• Service pour l'adaptation d'outils de travail en écriture simple.
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration sans distinction de statut d'immigration</p>	

Illusion Emploi de l'Estrie	
<p>187, rue Laurier, bureau 311 Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4</p> <p>Téléphone : (819) 569-9993 Fax : ND Courriel : illusion.sherbrooke@gmail.com Site internet : www.illusionemploi.org</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h Langues : Français Coût : 10 \$ annuellement pour être membre</p> <p>Gratuit pour les membres</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Illusion-Emploi est un OBNL qui représente des travailleuses et travailleurs non-syndiqués. C'est aussi un groupe de défense et de promotion des droits de ces personnes, actif depuis 1994. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Service d'information et d'accompagnement pour les immigrants, les travailleurs et travailleuses temporaires non-syndiqués.es. (Normes du travail, droits et recours par rapport à une situation au travail)
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration sans distinction de statut d'immigration</p>	





La Grande Table

1255, rue Daniel, local 135
Sherbrooke (Québec) J1H 5X3

Téléphone : (819) 821-5505 poste 101 pour info

Fax : ND

Courriel : direction@lagrandetable.com

Site internet : www.lagrandetable.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui (entrée porte 7)

Heures ouverture :

Secrétariat : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 12h30h à 16h

Comptoir de repas congelés : Lundi-vendredi : 13h à 16h

Langues : Français, Anglais et Espagnol (de base)

Coût : Repas congelés à emporter (personnes admissibles
1.00 \$ par repas et non membre 5.00 \$ par repas)

Gratuité en dépannage sur évaluation

Description générale

- Ayant pour mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes dans le besoin au sein de notre communauté, nous offrons des repas chauds, et favorisons l'intégration sociale dans un milieu de vie familial.

Services

- Accès à une alimentation saine et variée par des repas offerts à faible coût ou gratuitement par nos divers services de repas : Salle à manger- les Congelés Futés- les Écono lunch et les P'tites boîtes à lunch.
- Accueil de participants en projet d'intégration en emploi.
- Programme PAAS Action (aide en cuisine, plonge...) Postes de 20h/semaine
- Subvention salariale 35h/semaine (aide-cuisinier, secrétaire, agent service aux écoliers)
- Accompagnement offert par un personnel qualifié tout au long de la participation aux programmes.

Aide alimentaire pour personnes à faibles revenus :

- Le Resto : salle à manger où sont offerts des soupers à prix modique du lundi au vendredi de 16h30 à 18h45 (fermé covid)
- Les congelés futés : comptoir de repas congelés à emporter au cout de 1.00 \$ par portion ; (plus de 20 choix de repas différents) ouvert du lundi au vendredi sans rdv de 13h à 16h.

Service aux écoliers :

- Les écono-lunch sont offerts au coût de 2.50 \$ repas au sein de diverses écoles ciblées.
- Les P'tites boîtes à lunch sont offertes gratuitement à des écoliers au sein de certaines écoles ciblées (référence par le personnel de l'école)

Clientèle ciblée

Familles ou personnes seules à faibles revenus ou éprouvant temporairement des difficultés financières ou situations particulières.





MRC de Coaticook

294, rue St-Jacques Nord
Coaticook (Québec) J1A 2R3

Téléphone : (819) 849-9166

Fax : (819) 849-4320

Courriel : accueil@mrcdecoaticook.qc.ca

Site internet : www.mrcdecoaticook.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La MRC de Coaticook et plusieurs acteurs du milieu se sont mobilisés dans le but de développer différentes initiatives au sujet de l'immigration et des relations interculturelles. Des actions de sensibilisation et de rapprochement interculturel visant une meilleure compréhension de la diversité culturelle présentent dans la région ainsi qu'au Québec ont été mises en place à travers la région de Coaticook. La MRC de Coaticook reconnaît et encourage les personnes immigrantes à expérimenter la vie dans notre région et à venir nous enrichir de leur bagage et culture.

Services

- Accueillir personnellement les nouveaux résidents
- Informer et référer les nouveaux résidents vers les ressources du milieu
- Organiser des activités de réseautage en collaboration avec la Brigade d'accueil régionale
- Outiller les 12 municipalités de la région afin de faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux résidents
- Soutenir les entreprises lors de l'arrivée de nouveaux employés qui s'établissent sur le territoire et dans l'intégration de ceux-ci dans la communauté
- Démystifier l'immigration auprès de la population, des acteurs du milieu et des entreprises
- Organiser des activités interculturelles favorisant le rapprochement interculturel
- Soutenir financièrement les entreprises pour le recrutement international ou pour les services de consultants en immigration
- Assurer le lien entre les organisations régionales et provinciales offrant des services aux personnes immigrantes
- Faire connaître la région (services, emplois) aux personnes immigrantes intéressées

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes sans statut**)





MRC des Sources

309, rue Chassé
Val-des-Sources (Québec) J1T 2B4

Téléphone : (873) 500-2452

Fax : ND

Courriel : Véronique Pelletier;

vpelletier@mrcdessources.com

Site internet : <https://mrcdessources.com/developpement-des-communautes/vivre-dans-la-region/>

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-jeudi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Vendredi : 8h30 à 12h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le service d'accueil et d'intégration de la MRC des Sources s'inscrit dans les priorités du territoire et bénéficie du soutien du Réseau d'accueil estrien. Le service offert par la MRC vise l'intégration sociale, culturelle et économique des travailleurs et des résidents, ainsi que la rétention des nouveaux arrivants et de leur famille, immigrants ou non. Il s'agit d'un accompagnement personnalisé et sans frais.

Services

- Accueillir et faciliter l'établissement dans le nouveau milieu de vie (obtention de documents, recherche de logement, d'emploi, d'école et/ou de garderie)
- Informer et référer les nouveaux résidents vers les ressources du milieu
- Organiser des activités d'intégration et de réseautage dans la communauté
- Accompagner les entreprises dans l'accueil et l'intégration de leurs nouveaux employés
- Accompagner les municipalités dans leurs initiatives d'accueil et d'intégration de nouveaux résidents
- Assurer le lien entre les organisations régionales et provinciales offrant des services aux personnes immigrantes
- Faire découvrir la région aux personnes intéressées à s'y installer

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Toute personne intéressée à s'établir et/ou à travailler dans la Région des Sources





MRC du Val-Saint-François

810, montée du Parc, C. P. 3160
Richmond (Québec) J0B 2H0

Téléphone : (819) 826-6505

Fax : ND

Courriel :

MRC : mrc@val-saint-francois.qc.ca

Accueil nouveaux arrivants : accueil-estrie@val-saint-francois.com

Site internet : www.val-saint-francois.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures :

Lundi-jeudi : 9h à 12h – 13h à 16h

Vendredi : 9 h à 12 h

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La MRC du Val-Saint-François travaille à améliorer la qualité de vie des citoyens de son territoire par la gestion de différents mandats. Elle vise, par l'entremise de Développement Val-Saint-François, à dynamiser l'économie locale et améliorer le milieu de vie sous différents angles et offre également un service d'accueil et d'intégration pour les nouveaux arrivants - immigrants ou non.

Services

- Accueil et intégration des nouveaux arrivants
- Soutien personnalisé pour les démarches d'installation (documents, logement, école, etc.) et des activités d'intégration et de réseautage dans la communauté.
- Services pour l'emploi
- Accompagnement pour les entreprises quant au recrutement, à l'accueil et à l'intégration de nouveaux employés (formation sur la diversité, activités de sensibilisation, intervention en entreprise lors de situation problématique, etc.)
- Accompagne des municipalités du territoire dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies d'accueil et d'intégration locales.
- Offre des activités de sensibilisation ou de médiation interculturelle à tout autre organisme ou institution du territoire.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Toute personne intéressée à s'établir et/ou à travailler sur le territoire de Val-Saint-François





Pro-Gestion Estrie (Entreprendre Sherbrooke)

93, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5B6

Téléphone : 819 822-6162

Fax : ND

Courriel : regionalisation@progestion.qc.ca

Site internet : lestriemevoici.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Mandataire du programme de régionalisation de l'immigration du MIFI pour la région de l'Estrie, Pro-Gestion Estrie travaille en partenariat avec les organismes de Montréal PROMIS, le Collectif, ALPA, ainsi que le Carrefour BLÉ, afin d'attirer et d'intégrer des personnes immigrantes qualifiées qui correspondent aux besoins des entreprises sur le territoire de l'Estrie.

Services

- Accompagnement personnalisé à l'établissement en Estrie (en partenariat avec les organismes de la régionalisation à Montréal et de concert avec nos collaborateurs estriens).

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration résidant au Québec, à l'extérieur de notre région, et qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI.

Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale (PÉPINES)

165, rue Moore, bureau 211
Sherbrooke (Québec) J1H 1B8

Téléphone : (819) 437-0722

Fax : ND

Courriel : info@pepines.com

Site internet : www.pepines.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-jeudi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

Selon les subventions disponibles, les activités seraient gratuites ou non mais si elles devaient être payantes, nous ne savons pas quel serait le coût.

Description générale

- PÉPINES est un organisme qui œuvre pour l'initiation à la démocratie, la politique municipale et l'implication citoyenne ainsi que pour jumelage interculturel.

Services

- Services aux femmes

Clientèle ciblée

Toute femme sans distinction de statut et d'origine





Service d'interprétation pour les personnes sourdes de l'Estrie (SIPSE)

359, rue King Est, bureau 203
Sherbrooke (Québec) J1G 1B3

Téléphone : (819) 563-4357
Fax : (888) 562-5072
Courriel : administration@sipse.net
Site internet : www.sipse.net

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND
Heures : ND
Langues : Français
Coût : ND
Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND

Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY)

Granby

369, rue St-Jacques,
Granby (Québec) J2G 3N5

Cowansville

749, rue Principale
Cowansville (Québec) J2K 1J8

Téléphone : (450) 777-7213 ; (450) 266-4900, poste 296
Fax : (450) 777-4942
Courriel : lisette.richard@sery-granby.org ;
info@sery-granby.org
Site internet : www.sery-granby.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui à Granby
Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30
Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- SERY est un organisme à but non lucratif créé en 1992. L'organisme est mandaté par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) du Québec pour accompagner les immigrants qui s'installent dans la région de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi.

Services

- Accueil et établissement des personnes immigrantes,
- Régionalisation
- Service de liaison santé (clinique des réfugiés pris en charge par l'état)
- Francisation
- Petite enfance
- Intégration scolaire
- Aide à la recherche d'emploi pour les catégories admissibles
- Bénévolat, interprétariat, jumelage, activités interculturelles
- Volet jeunesse pour personnes réfugiées prises en charge par l'État (RPCE)
- Volet famille et protection de la jeunesse

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (sauf les personnes hors statut)





Soutien Aux Familles Réfugiées et Immigrantes de l'Estrie (Safrie)

785, rue Thibault
Sherbrooke (Québec) J1H 3B3

Téléphone : 819-345-6480

Fax : (819) 346-4916

Courriel : info@safrie.org

Site internet : www.safrie.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Safrie est un organisme communautaire avec une mission éducative dont les programmes et services sont entièrement dédiés à une clientèle immigrante et ou réfugiée. L'organisme a pour objectif de faciliter le rapprochement entre les personnes et les familles immigrantes et réfugiées en difficultés d'une part, et le réseau social et institutionnel de la région de l'Estrie, d'autre part.

Services

- Aide aux devoirs aux enfants immigrants de 6 à 17 ans;
- Éveil à la lecture, à l'écriture et à la numération pour les enfants immigrants de 3 à 5 ans;
- Socialisation et motricité globale;
- Liaison École-Famille;
- Service de prévention et de résolution des conflits de nature parent/enfant-adolescent (qui inclus également des ateliers pour les parents sur les méthodes éducatives au Québec);
- Activités de rapprochement interculturels dont la Semaine d'action contre le racisme, etc. ;
- Services de référence et d'accompagnement.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Ville de Sherbrooke : Réseau d'accueil estrien, Service des sports, de la culture et de la vie communautaire

600, rue Thibault
Sherbrooke (Québec) J1H 6G7

Téléphone : (819) 823-8000 poste 3928
(819) 437-6480 (Cell.)

Fax : (819) 843-7295

Courriel : Roukayatou Idrissa Abdoulaye,
roukayatou.abdoulaye@sherbrooke.ca

Site internet : www.sherbrooke.ca/fr/services-aux-citoyens/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La Ville de Sherbrooke est une Ville qui a à cœur ses citoyens issus de l'immigration. C'est également une Ville à l'avant-garde de ce qui se fait en matière d'accueil, d'intégration et de rétention des personnes issus des communautés culturelles. La Ville de Sherbrooke est la première ville fusionnée au Québec à avoir mis en place une politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes. Il y a 2 ans elle a également mis en place l'Instance de concertation en immigration qui regroupe sous un même chapeau de concertation tous les acteurs qui interviennent dans l'écosystème de la personne immigrante.

Services

- L'accueil et l'accompagnement des nouveaux arrivants issus de l'immigration est surtout pris en charge par le Service d'aide aux Néo-canadiens (SANC). Évidemment nous avons également des organismes de 2e et 3e ligne qui interviennent
- Tous les services sont offerts principalement par le SANC : www.sanc-sherbrooke.ca

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Tableau récapitulant les organismes de l'Estrie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
acte d'Amour															X		X
AIDE	X																
AFEAS – Estrie							X										
Carrefour accès loisirs inc.																	X
Cégep de Sherbrooke																	X
CEP de l'Estrie																	X
CIPO	X																
Centre Saint-Michel																	X
CTTAE																X	
FCCE	X														X		
Illusion Emploi de l'Estrie	X																
La Grande Table										X							
MRC de Coaticook		X	X	X	X	X									X		
MRC des Sources	X	X													X		
MRC du Val-Saint-François	X	X													X		
Pro-Gestion Estrie	X																
PÉPINES							X									X	
SIPSE																	X
SERY	X							X		X		X			X	X	X
Safrie	X															X	
Ville de Sherbrooke	X														X		





VI. OUTAOUAIS (région 07)

Accompagnement des Femmes Immigrantes de l'Outaouais (AFIO)

109, rue Wright, unité 9
Gatineau (Québec) J8X 2G7

Téléphone : (819) 776-6764

Fax : ND

Courriel : info@afio.ca ; adjointededirection@afio.ca

Site internet : www.afio.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

Coût : 5 \$ par année pour carte de membre.

Certains services sont gratuits mais d'autres sont réservés exclusivement aux membres

Description générale

- L'AFIO est un organisme communautaire régional sans but lucratif au service des femmes immigrantes et de leur famille depuis 1984. Nous répondons aux besoins de ces femmes afin de leur permettre de s'intégrer harmonieusement dans la société d'accueil.

Services

- Premières démarches d'intégration
- Cours de français
- Soutien psychosocial
- Soutien à l'intégration sociale
- Objectif Intégration
- Placement en garderie subventionnée
- Entrepreneuriat
- Groupe d'échange multiculturel pour dames aînées
- Groupes d'entraide et de socialisation
- Aide technique pour compléter des formulaires
- Habit de neige à bas prix, ordinateurs usagers

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Accueil-Parrainage Outaouais (APO)

124, rue Jeanne-d'Arc
Gatineau (Québec) J8Y 2H7

Téléphone : 819 777-2960

Fax : 819 777-1739

Courriel : direction@apo-qc.org

Site internet : www.apo-qc.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

Langues : Français, Anglais, Arabe, Espagnol, Farsi, Italien, Serbo-croate, Swahili, etc.

On a une banque d'interprètes qui est payante **mais qu'on peut utiliser gratuitement à quelques occasions**

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS sauf l'interprétariat et la traduction

Description générale

- L'APO a pour mission d'accueillir et d'accompagner les personnes immigrantes afin de favoriser leur insertion socioéconomique, tout en engageant la communauté outaouaise dans la voie du vivre-ensemble.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement incluant les demandeurs d'asile
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Information générale sur le logement
- Installation et accompagnement des réfugiés pris en charge par l'État (RCPE)
- Interprétariat et traduction
- Service d'aide alimentaire (RCPE)
- Service d'aide vestimentaire (RCPE)
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Carrefour Emploi des Collines (CEC)

1694, montée de la Source
Cantley (Québec) J8V 3H6

Téléphone : (819) 457-4480

Fax : ND

Courriel : info@toncec.ca

Site internet : www.toncec.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h30 à 16h

Jeudi : 8h30 à 20h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le CEC intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Carrefour jeunesse emploi (CJE) Vallée-de-la-Gatineau

217, rue Principale Sud
Maniwaki (Québec) J9E 2A3

Téléphone : (819) 441-1165

Fax : (819) 441-1195

Courriel : andree.david@cjevq.qc.ca

Site internet : www.cjevq.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau est un OBNL qui offre des services visant à améliorer les conditions de vie des citoyens en les accompagnant dans leur cheminement ou dans leur projet de vie. Le programme Complicité emploi offre des services entourant le recrutement, l'aide à l'établissement, l'accueil, l'intégration, ainsi que la rétention de la main-d'œuvre sur le territoire. Complicité emploi accompagne également les travailleurs immigrants à la recherche d'un emploi, ainsi que les employeurs qui souhaitent embaucher de la main-d'œuvre étrangère.

Services

- Accueil et intégration des personnes immigrantes
- Aide avant ou lors de l'arrivée dans la région
- Aide dans la recherche d'emploi orientation vers les services et les activités du milieu ; encadrement interculturel
- Aide dans la recherche de logement, services de garde, école, services
- Aide au placement du conjoint
- Information sur le marché du travail
- Soutien individuel
- Visite de la région ; activités de réseautage
- Accompagnement pour les démarches d'immigration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO)

350, boul. de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 7T9

Téléphone : (819) 561-7712

Fax : (819) 561-1455

Courriel : info@cjeo.qc.ca

Site internet : www.cjeo.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le CJEO est un organisme communautaire engagé auprès des personnes majoritairement âgées de 16 à 35 ans qui veulent cheminer vers l'emploi, les études, l'entrepreneuriat ou réaliser un projet d'avenir. Notre impact est déterminant pour améliorer leurs conditions de vie.

Services

- Recherche d'emploi
- Mentorat
- Objectif intégration du MIFI
- Ateliers du PASI du MIFI
- Orientation
- Accompagnement individuel

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **âgée de 16 à 40 ans**





Carrefour jeunesse-emploi Papineau (CJEP)

Gatineau

112, rue Maclaren Est
Gatineau (Québec) J8L 1K1
Téléphone : (819) 986-5248
Fax : (819) 986-9686

Saint-André-Avellin

106, rue Principale
Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Téléphone : (819) 983-4135
Fax : (819) 983-4137

Courriel : immigration@cjepapineau.qc.ca ;
cjepps@cjepapineau.qc.ca
Site internet : www.cjepapineau.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures :

Gatineau :

Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Saint-André-Avellin :

Lundi, mercredi et jeudi : 8h à 12h – 13h à 16h

Mardi et Vendredi : sur rendez-vous seulement

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Depuis 1996, le CJEP a pour mission d'offrir aux personnes âgées de 16 à 35 ans des services personnalisés visant à améliorer leurs conditions de vie, augmenter leur niveau d'employabilité et favoriser leur intégration sur le marché de l'emploi ou vers un retour aux études.

Services

- Services d'accompagnement à l'installation des travailleurs(es) temporaires en région.
- Offrir des activités d'intégration sous forme de sorties culturelles et/ou interculturelles
- Service aux entreprises de la région intéressées à accueillir des travailleurs(es) temporaires et offrir du soutien.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **âgée de 16 à 35 ans**
Toute entreprise de la région **intéressée à accueillir les TMT**

Cégep de l'Outaouais : Campus Louis-Reboul

125, boul. Sacré-Cœur
Gatineau (Québec) J8X 1C5

Téléphone : (819) 770-4012
Fax : (819) 777-7594

Courriel : communications@cegepoutaouais.qc.ca
Site internet : www.cegepoutaouais.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND





Cégep de l'Outaouais : Centre d'études collégiales de la Vallée-de-la-Gatineau

331, rue du Couvent
Maniwaki (Québec) J9E 1H5

Téléphone : 1 (819) 770-4012 poste 4512
Fax : (819) 449-2636
Courriel : communications@cegepoutaouais.qc.ca
Site internet : www.cegepoutaouais.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND
Heures : ND
Langues : Français
Coût : ND
Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée
ND

CSS de Portages-de-l'Outaouais : Centre La génération

35, rue Davies
Gatineau (Québec) J8Y 4S8

Téléphone : 1 (800) 958-9966 poste 6200
Fax : 819 771-5522
Courriel : ceapo@cspo.qc.ca
Site internet : www.ceapo.csspo.gouv.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND
Heures : ND
Langues : Français
Coût : ND
Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée
ND





La Voix de l'immigrant

180, boul. du Mont-Bleu, bureaux 211 et 213
Gatineau (Québec) J8Z 3J5

Téléphone : (819) 771-8391, postes 330 et 332

Fax : (819) 778-8969

Courriel : info@lviqc.ca

Site internet : www.lviqc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La Voix de l'Immigrant est un OBNL de défense collective des droits des travailleurs diplômés à l'étranger et victimes de discrimination systémique de la part de certains ordres professionnels au Québec.

Services

- Défense collective des droits des personnes immigrants qualifiées
- Accompagnement dans la préparation et la constitution de dossiers de candidature à soumettre aux ordres professionnels
- Sensibilisation et promotion des droits des personnes immigrants qualifiées
- Organisation de panels de discussions autour des lois et règlements organisant les ordres professionnels afin d'en proposer des textes d'amendements
- Coordination des activités de plaidoyer auprès des ordres professionnels et des autorités politiques de Québec

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **victime de discrimination systémique dans le domaine professionnel**

Service Intégration travail Outaouais (SITO)

4, rue Taschereau, bureau 400
Gatineau (Québec) J8Y 2V5

Téléphone : (819) 776-2260

Fax : (819) 776-2988

Courriel : info@sito.qc.ca

Site internet : www.sito.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- SITO est une organisation avec plus de 27 ans d'expérience en intégration et maintien en emploi des personnes immigrantes. Plus 300 placements en emploi par année dans différents secteurs d'activité.

Services

- Programmes d'intégration au marché du travail canadien pour les jeunes et adultes immigrants
- Service d'aide à l'emploi avec une approche personnalisée
- Service de régionalisation pour les personnes immigrantes installées à Montréal
- Présélection des candidats pour le programme fédéral de stage pour les nouveaux arrivants.
- Sensibilisation et mobilisation des employeurs à la valeur ajoutée de la main d'œuvre immigrante.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Tableau récapitulatif des organismes de l'Outaouais selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
AFIO	X																
APO	X																
Carrefour Emploi des Collines (CEC)														X			
Cégep de l'Outaouais - Campus Louis-Reboul																	X
Cégep de l'Outaouais – Centre d'études collégiales de la Vallée-de-la-Gatineau																	X
CJE Vallée-de-la-Gatineau	X																
CJEO	X																
CJEP	X																
CSS de Portages-de-l'Outaouais – Centre la génération																	X
La Voix de l'immigrant																X	
SITO	X																





VII. ABITIBI-TÉMISCAMINGUE (région 08)

Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Est (CJEE)

455, 3e avenue, suite 201
Val-d'Or (Québec) J9P 1S3

Téléphone : (819) 825-5627

Fax : ND

Courriel : info@cjeae.qc.ca

Site internet : www.cjeae.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui, dans un de nos points de service.

Il est possible d'avoir un local au rez-de-chaussée au besoin ou de faire des rencontres à l'extérieur de l'établissement.

Heures :

Lundi-mardi-jeudi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Mercredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi Est accueille et accompagne les personnes immigrantes qui s'établissent dans la Vallée-de-l'Or dans leur processus d'intégration.

Services

Services individuels

- Informer et orienter afin de soutenir la personne immigrante dans ses démarches d'installation et post installation
- Recherche de logement et de garderie
- Obtention d'un permis de conduire
- Production d'une déclaration de revenus
- Francisation
- Présenter une demande de résidence permanente
- Souscription à une assurance maladie privée
- Recherche d'emploi
- Renouvellement de documents officiels
- Etc.

Accompagner afin de soutenir la personne immigrante dans ses démarches d'installation et post installation

- Ouverture d'un compte bancaire
- Obtention d'un numéro d'assurance sociale
- Inscription au régime public d'assurance médicaments du Québec
- Déclaration d'un changement dans la situation familiale
- Etc.

Activités

- Offrir des ateliers ou des séances d'information afin de soutenir la personne immigrante dans leur intégration (Ateliers d'éducation financière, séances d'information sur les devoirs et responsabilités d'un conseil d'administration, ateliers-découvertes sur les services offerts et l'histoire de 3 villes de la Vallée-de-l'Or)
- Offrir un service de jumelage interculturel
- Offrir des sessions d'objectifs intégration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest (CJEO)

299, rue Principale
La Sarre (Québec) J9Z 1Z1

Téléphone : (819) 333-1110

Fax : (819) 333-1050

Courriel : info@cjeao.qc.ca

Site internet : www.cjeao.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h - 13h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le carrefour jeunesse-emploi de l'Abitibi-Ouest est un organisme qui offre des services d'attraction, d'accueil et de rétention pour la main d'œuvre qualifiée.

Services

- Nos services sont variés et s'étendent en trois phases :
- Des services d'accompagnement à distance,
 - Des services d'aide à l'installation et à l'intégration,
 - Des services de rétention.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue (CJET)

4, rue St-Michel
Ville-Marie (Québec) J9V 2B5

Téléphone : (819) 622-2538

Fax : (819) 622-2320

Courriel : dq@cjet.qc.ca

Site internet : www.cjet.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue a été fondé en 1997 et se qualifie d'organisme jeunesse qui offre une gamme de services très diversifiée dont les services offerts aux nouveaux arrivants et personnes immigrantes pour leur accueil, leur intégration et leur rétention.

Services

Activité sociale

- Accueil et découverte de la MRC de Témiscamingue en participant à un séjour exploratoire
- Activités d'échanges interculturelles (5 à 7, cuisines collectives, etc.)

Accompagnement individuel

- Soutien selon les besoins (logement, garderie, sports et loisirs, etc.)
- Accompagnement dans tes démarches de recherche d'emploi
- Services du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (formation objectif intégration, formation en lien avec le milieu du travail, etc.)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





CSS de l'Or-et-des-Bois : Centre L'Horizon

1241, 8e Rue
Val-d'Or (Québec) J9P 3P1

Téléphone : (819) 874-3565
Fax : (819) 874-0101
Courriel : centrelhorizon@csob.qc.ca
Site internet : www.csob.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND
Heures : ND
Langues : Français
Coût : ND
Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée
ND

La Mosaïque

225, rue Perreault Est
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C5

Téléphone : (819) 763-2263
Fax : ND
Courriel : info@mosaique-at.ca
Page Facebook : www.facebook.com/mosaiqueat
Site internet : www.mosaique-at.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui
Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h
Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La Mosaïque est une association interculturelle d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes en Abitibi-Témiscamingue. L'organisme offre des services d'accueil et d'intégration aux personnes d'origine immigrante ainsi qu'une évaluation personnalisée des besoins de ceux-ci.

Services

- Accueil des immigrants sur le territoire
- Évaluation personnalisée des besoins
- Accompagnement pour les besoins de base
- Accompagnement dans les démarches administratives
- Suivi de l'intégration dans la collectivité
- Activités et ateliers d'intégration et d'apprentissage

Clientèle ciblée
Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Mouvement de la relève d'Amos-Région (MRAR)

162, boul. Mercier, suite 2
Amos (Québec) J9T 2P3

Téléphone : (819) 732-8739

Fax : ND

Courriel : attraction@mrar.qc.ca

Site internet : www.mrar.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- MRAR est un OBNL fondé à la fin de 1991 dont la mission est de favoriser l'intégration sociale et professionnelle des jeunes âgés de 16 à 35 ans sur le territoire de la MRC d'Abitibi, et ce, sans égard à leur statut social ou économique.

Services

- Écoute et accompagnement
- Emploi, attraction, retour en région et rétention de main-d'œuvre
- Réinsertion et persévérance scolaire
- Implication sociale et politique
- Soutien aux personnes immigrantes de 18 ans et plus : attraction, accueil, séjour exploratoire, accompagnement pour les besoins de base, activités d'intégration, de réseautage et d'apprentissage

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

(Mais nos services sont un peu limités pour les réfugiés et les personnes hors statut)





Tableau récapitulatif des organismes de l'Abitibi-Témiscamingue selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
CJEAÉ	X																
CJÉAO			X	X	X	X											
CJET	X																
CSS de l'Or-et-des-Bois Centre L'Horizon																	X
La Mosaïque	X														X		
MRAR		X	X	X													





VIII. CÔTE-NORD (région 09)

Carrefour jeunesse emploi de la Haute-Côte-Nord (CJEHCN)	
<p>427, rue de la Mer, CP 100 Les Bergeronnes (Québec) G0T 1G0</p> <p>Téléphone : (581) 324-1110, poste 223 Fax : (418) 233-3939 Courriel : helene.simard@cjehcq.ca Site internet : www.cjehcq.ca</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30 Langues : Français Coût : ND Gratuit : ND</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">Le Carrefour jeunesse-emploi de La Haute Côte-Nord est un organisme communautaire ayant pour mandat d'accompagner et de guider les jeunes adultes de 15 à 35 ans dans leurs démarches d'autonomie personnelle et sociale, en les aidant dans leur persévérance scolaire, dans leur cheminement vers l'emploi, la formation ou dans le développement de projets d'entrepreneuriat, de volontariat et de bénévolat. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">Accueil, installation, intégration, renseignement, référenceAide à la recherche de logementAide technique (ex.: formulaires)Soutien à l'accès aux services publicsSuivi de l'intégration des candidats et des familles
<p>Clientèle ciblée ND</p>	





Centre Alpha Lira inc.

425, avenue Arnaud
Sept-Îles (Québec) G4R 3B3

Téléphone : (418) 968-9843, poste 102

Fax : ND

Courriel : formation@centrealphalira.org ;

immigration@centrealphalira.org

Site internet : www.centrealphalira.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français, Anglais, Espagnol et Arabe

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Centre alpha LIRA permet, depuis 1983, le développement, l'amélioration des connaissances et l'augmentation des capacités fonctionnelles de l'adulte. Afin de réaliser sa mission, l'organisme offre diverses formations adaptées aux besoins de tous. Il a également élargi ses services pour les personnes immigrantes. En effet, en plus d'offrir des ateliers de francisation depuis 1998, le centre a mis sur pied le service d'accueil et d'intégration pour les personnes immigrantes en 2011.

Services

- Francisation
- Activités d'intégration
- Aide à la recherche de logement et à la signature du bail
- Aide pour les inscriptions à l'école ou à la garderie
- Assistance pour compléter des formulaires
- Ateliers d'information
- Informations sur le processus d'immigration
- Orientation vers les différentes ressources du milieu
- Test TCF / TEF
- Alphabétisation
- Bouquinerie

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les TMT**)

Émersion Manicouagan Interculturelle

22, place La Salle
Baie-Comeau (Québec) G4Z 1K3

Téléphone : (418) 296-6388

Fax : (418) 296-0724

Courriel : manicouagan.interculturelle@emersion.qc.ca

Site internet : www.emersion.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Manicouagan Interculturelle est le service d'accueil pour personnes immigrantes de l'organisme Émersion. Il offre un ensemble de services visant à attirer, accueillir et soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration sociale et professionnelle dans la MRC de Manicouagan. Il permet également d'accroître la prise en compte de la diversité culturelle par l'ensemble des acteurs de la collectivité.

Services

- Attraction des personnes immigrantes (régionalisation)
- Accueil et installation des personnes immigrantes
- Activités d'intégration et de sensibilisation
- Ateliers et formations (Objectif Intégration, Espace Parents, etc.)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Maison Alpha ABC Côte-Nord

858, rue de Puyjalon, bureau 303
Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1

Téléphone : (418) 294-2400

Fax : (418) 589-1358

Courriel : abccotenord@gmail.com

Site internet : www.abccotenord.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Maison Alpha ABC Côte-Nord a pour mission entre autres d'offrir des enseignements dans un environnement sans jugement à ceux qui veulent parfaire leurs connaissances.

Services

- Francisation au rythme de la personne

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

POPCO

4C, boul. de Îles
Port-Cartier (Québec) G5B 1V6

Téléphone : (418) 766-8047

Fax : (418) 766-6367

Courriel : integration@popco.qc.ca

Site internet : www.popco.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-jeudi : 8h00 – 16h30

Vendredi : 8h00 – 12h00

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- POPCO est un organisme à but non lucratif mis sur pied par des citoyens en 1979 pour répondre aux besoins du milieu. En plus de s'investir auprès de la population depuis 40 ans, POPCO œuvre aussi maintenant auprès nouveaux arrivants issus de la communauté immigrante.

Services

Services offerts à une clientèle immigrante :

- Recherche d'un logement
- Inscription des enfants à l'école
- Recherche de garderie
- Obtention de documents, cartes et permis essentiels
- Fonctionnement des services publics
- Mieux connaître la ville et les environs
- Assistance pour compléter les formulaires
- Activités d'intégration
- Ateliers de conversation en français
- Jumelage interculturel

Services généraux :

- Alphabétisation populaire
- Service d'aide à l'emploi
- Formation informatique
- Français langue seconde

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères d'admissibilité du PASI





Tableau récapitulatif des organismes de la Côte-Nord selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
CJEHCN								X									
Centre Alpha Lira inc.				X	X	X											X
Émersion Manicouagan Interculturelle															X		
Maison Alpha ABC Côte-Nord																	X
POPCO		X													X		





IX. NORD-DU-QUÉBEC (région 10)

Agora Boréale (Association interculturelle de Lebel-sur-Quévillon)	
<p>60, Place Quévillon, C.P.11 Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0</p> <p>Téléphone : (819) 755-7550 ; (819) 755-7507 Courriel : agora.boreale@gmail.com Site internet : ND LinkedIn /Facebook : L'Agora Boréale, Association interculturelle de Lebel-sur-Quévillon</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui Heures : Lundi-vendredi : 9h à 17h Les soirs et fins de semaine en exception pour les activités. Langues : Français et Anglais</p> <p>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• L'Agora Boréale est un OBNL qui a pour mission de faciliter l'intégration et l'insertion des nouveaux résidents de Lebel-sur-Quévillon, quel que soit leur origine. <p>Services</p> <p>Accueil des nouveaux arrivants Accompagnement lors de l'installation</p> <ul style="list-style-type: none">• Démarches administratives• Demande de NAS• Carte d'assurance maladie• Inscription à l'école, à la banque• Recherche de logement, de meubles, <p>Accompagnement lors de l'intégration</p> <ul style="list-style-type: none">• Accompagnement pour l'immatriculation• Accompagnement pour les assurances et le permis de conduire• Inscription à des loisirs• Conseils sur équipement d'hiver (autos, linge) <p>Accompagnement lors de l'intégration</p> <ul style="list-style-type: none">• Accompagnement pour l'immatriculation• Accompagnement pour les assurances et le permis de conduire• Inscription à des loisirs• Conseils sur équipement d'hiver (autos, linge) <p>Accompagnement lors de l'intégration</p> <ul style="list-style-type: none">• Accompagnement pour l'immatriculation• Accompagnement pour les assurances et le permis de conduire• Inscription à des loisirs• Conseils sur équipement d'hiver (autos, linge)
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration sans distinction de statut d'immigration Nouveaux arrivants</p>	





Attraction Nord

958, 3e Rue
Chibougamau (Québec) G8P 1R6

Téléphone : (418) 748-1141

Fax : (418) 748-6511

Courriel : info@attractionnord.ca

Site internet : www.baiejames.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 12h et 13h à 16h

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Attraction Nord a pour mission de faire la promotion du Nord-du-Québec, secteur Baie-James à l'extérieur de la région dans le but d'attirer une main-d'œuvre spécialisée à venir travailler et s'y établir. L'organisme réalise également des actions de promotion à même la région dans le but de la faire connaître à ses habitants, d'améliorer le sentiment d'appartenance et d'accroître la fierté d'habiter le territoire.

Services

- Aide à la recherche d'emploi
- Aide à la recherche de logement
- Aide au placement de conjoint
- Visite de milieu et séjour exploratoire
- Référencement vers les bonnes ressources
- Référencement vers les bonnes ressources

Clientèle ciblée

Personne immigrante déjà établis au Québec et prêts à y travailler légalement en région éloignée

Centre de formation générale des adultes de la Baie-James

140, Principale Nord C.P. 339
Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0

Téléphone : (418) 748-7621

Fax : (418) 748-2979

Courriel : trottier.lina@cssbj.gouv.qc.ca

Site internet : www.cssbj.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND





Clé d'accès

317, rue Lanctôt, porte 1
Chibougamau (Québec) G8P 2P5

Téléphone : (418)748-2239 poste 4

Fax : ND

Courriel : isabellelamontagne@cleddaces.com

Site internet : www.cleddaces.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La Clé d'accès est un centre de formation communautaire régional à but non lucratif qui a pour mission d'aider les gens à acquérir et développer les outils qui leur permettront de fonctionner de façon plus autonome dans différentes sphères au niveau personnel, familial, social, académique et professionnel.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND

Corporation de développement économique de Chapais : Comité nouveaux arrivants

145, boul. Springer C.P. 128
Chapais (Québec) G0W 1H0

Téléphone : (418) 745-2511 poste 30234

Fax : (418) 745-3871

Courriel : ggleeton@villedechapais.com

Site internet : www.villedechapais.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : oui

Heures : 8h30 à 12h et 13h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Comité des nouveaux arrivants de Chapais

Services

- Accueil et intégration des nouveaux arrivants

Clientèle ciblée

Nouveaux arrivants





Groupe interculturel du nord (GIN)

Adresse : ND

Téléphone : ND

Fax : ND

Courriel : ND

Page Facebook :

<http://www.findglocal.com/CA/Chibougamau/322345144862121/LE-GIN-%3A-groupe-interculturel-du-Nord>

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : Vente de billets pour les soupers interculturels

Gratuit : Accueil gratuit

Description générale

- Le GIN est un OBNL qui a pour mission de promouvoir le vivre ensemble et briser l'isolement en collaboration avec la ville Chibougamau.

Services

- Accueil des nouveaux arrivants (5 à 7 pour se créer des réseaux)
- Activités interculturels (soupers interculturels thématiques)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Population locale

SEMO Chibougamau-Chapais

333, 3e rue, 2ème étage
Chibougamau (Québec) G8P 1N4

Téléphone : (418) 748-7870

Fax : ND

Courriel : laminequeye@semo02.com

nathaliefrigon@semo02.com

lisefortin@semo02.com

Site internet : ND

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 17h

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- SEMO offre des services en intégration sociale aux personnes immigrantes. Nous aidons les personnes immigrantes à s'installer et à s'intégrer dans les localités de Chibougamau et Chapais.

Services

Soutien offert à l'arrivée de la personne

- Tour de ville et des services
- Informations pour achat de cellulaire/internet etc.
- Accompagnement pour demande de NAS, pour ouverture de compte Hydro Québec, de compte de banque.

Soutien offert pour l'installation

- Accompagnement pour une demande de carte d'assurance maladie
- Accompagnement pour échange de permis de conduire
- Accompagnement pour inscription dans une école

Soutien offert pour l'intégration

- Activités interculturelles
- Accompagnement dans l'inscription à des activités de loisirs
- Ateliers interculturels

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **(sauf les personnes hors statut et les demandeurs d'asile)**





Ville de Matagami : Comité d'accueil des nouveaux arrivants

195 Boulevard Matagami, CP. 160
Matagami (Québec) J0Y 2A0

Téléphone : (819) 739-8789

Fax : (819) 739-2891

Courriel : etienne.gravel@gmail.com

Site internet : www.matagami.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- La ville de Matagami a un comité citoyen qui s'occupe de l'accueil des et de l'intégration des nouveaux arrivants à Matagami.

Services

- Accueil

Clientèle ciblée

ND





Tableau récapitulatif des organismes du Nord-du-Québec selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Agora Boréale	X	X															
Attraction Nord															X		
Centre de formation générale des adultes de la Baie-James																	X
Clé d'accès																	X
Corporation de développement économique de Chapais - Comité nouveaux arrivants		X													X		
GIN	X	X													X		
SEMO		X	X	X	X										X		
Ville de Matagami															X		





X. GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE (région 11)

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Avignon-Bonaventure

193 B, avenue de Grand-Pré (siège social)
Bonaventure (Québec) G0C 1E0

Téléphone :

(418) 534-3993 (Bonaventure)

(418) 364 6660 (Carleton-sur-Mer)

Fax : (418) 534-3740

Courriel : sana@cjeavbo.org

Site internet : www.cjeavbo.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui (à Bonaventure)

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) fait partie des services du Carrefour et couvre les MRC Avignon et Bonaventure. Le SANA accueille et accompagne les personnes immigrantes de tous âges et les nouveaux arrivants de plus de 35 ans. Le SANA s'implique également pour un milieu accueillant et inclusif.

Services

- Soutien personnalisé à l'établissement
- Orientation dans les démarches administratives d'immigration
- Jumelage interculturel
- Activités de socialisation et de découverte du milieu
- Soutien aux employeurs pour les démarches administratives et l'intégration de nouveaux arrivants comme employés
- Orientation vers les services de la francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Option Emploi Rocher-Percé

409, boul. René-Lévesque Ouest
Chandler (Québec) G0C 1K0

Téléphone : (418) 689-6402 poste 225

Fax : ND

Courriel : fannylamarre@cieoptionemploi.org

Site internet : <https://sanarocherperce.com/>

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Dans la MRC du Rocher-Percé les services d'accueil des nouveaux arrivants sont assurés par le SANA.

Services

- **Accueil, installation et intégration** (Nous offrons un soutien personnalisé sur place et à distance visant à faciliter le processus d'établissement et d'intégration des nouveaux arrivants et de leur famille)
- Partage d'information et orientation dans la recherche de logement
- Soutien dans la recherche d'emploi en collaboration avec les partenaires du milieu
- Accompagnement et orientation vers les services du territoire
- Exploration du milieu d'accueil et familiarisation
- Orientation vers des possibilités d'implication citoyenne (bénévolat)
- Activités de réseautage et de découverte avec le Comité d'accueil des nouveaux arrivants
- Aide financière pour une entrevue d'embauche dans la région

- **Pour les personnes immigrantes**, nous offrons aussi :
 - Référencement pour la francisation
 - Ateliers d'échanges et d'informations au besoin
 - Soutien dans les démarches administratives de l'immigration

Activité d'accueil des nouveaux arrivants

- Le Comité d'accueil des nouveaux arrivants (CANA) de la MRC du Rocher-Percé organise plus de 6 activités par année, destinées aux nouveaux arrivants de tous âges et à la population : sorties en plein air, 5 à 7, soupers thématiques, pique-niques, feux de plage, soirées de quilles, etc.

- **Soutien à la recherche d'emploi** (offert par le CJE Option Emploi)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Centre local de développement (CLD) de la Haute-Gaspésie

464, boul. Ste-Anne Ouest, bureau 100
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1T5

Téléphone :

(418) 763-2530, poste 259

(418) 364 6660 (Carleton-sur-Mer)

Fax : ND

Courriel : cldhautegaspesie@globetrotter.net

Site internet : www.cldgaspesie.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9h – 16h30

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le Centre local de développement de la Haute-Gaspésie intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Activités de promotion
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Rapprochement interculturel
- Sensibilisation du milieu
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

Immersion Baie-des-Chaleurs

2, rue des Outardes Maria
Maria (Québec) G0C 1Y0

Téléphone : (581) 886-0793

Fax : ND

Courriel : contact@immersionbdc.qc.ca

Site internet : www.immersionbdc.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français et Anglais

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Immersion Baie-des-Chaleurs est un groupe d'enseignants qui offrent des cours depuis 1998.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND





Pouvoir des Mots Gaspé : Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de La Côte-de-Gaspé

201, rue de la Reine
Gaspé (Québec) G4X 1T7

Téléphone : (418) 368-7500

Fax : (418) 368-7505

Courriel : projets.sana@pouvoirdesmots.ca

Site internet : <https://pouvoirdesmots.ca/>

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures :

Lundi-jeudi : 8h à 12h – 13h à 16h

Vendredi : 8h à 12h – 13h à 15h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Depuis son accréditation en février 1997, Pouvoir des mots Gaspé a tout mis en œuvre pour accomplir son mandat comme groupe populaire en alphabétisation. À Gaspé, le Service d'accueil des nouveaux arrivants de la Côte-de-Gaspé (SANA) est rattaché au Pouvoir des Mots. Le SANA est un service qui vient en aide aux personnes issues de l'immigration et aux nouveaux arrivants de plus de 36 ans.

Services

Pouvoir des Mots Gaspé

- Francisation (en collaboration avec le SANA)
- Les Soirées Tricot-Thé
- Préparation aux Tests d'équivalence de niveau de cinquième année du secondaire

Le Service d'accueil des Nouveaux Arrivants de La Côte-de-Gaspé

- Activités de découverte et d'intégration
- Accompagnement individuel
- Accompagnement administratif
- Programme de jumelage interculturel
- Frigo communautaire
- Sensibilisation de la communauté et des différents partenaires

Clientèle ciblée

Pouvoir des Mots Gaspé

Toutes les personnes habitant la MRC de La Côte-de-Gaspé.

Le Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Côte-de-Gaspé

Clientèle immigrante et nouveaux arrivants de 36 ans et plus de la MRC de La Côte-de-Gaspé.





Tableau récapitulatif des organismes de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
CJE Avignon-Bonaventure : SANA	X	X													X		
CJE Option Emploi Rocher-Percé	X	X													X		
CLD de la Haute-Gaspésie		X													X		
Immersion Baie-des-Chaleurs																	X
Pouvoir des Mots Gaspé - SANA de La Côte-de-Gaspé	X	X								X					X		X





XI. CHAUDIÈRE-APPALACHES (région 12)

ABC Lotbinière	
<p>268 A rue principale Issoudun (Québec) G0S 1L0</p> <p>Téléphone : (418) 728-2226 Fax : (418) 728-0167 Courriel : info@abclotbiniere.com Site internet : www.abclotbiniere.com</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : ND Langues : Français</p> <p>Gratuit pour les personnes référées par le MIFI</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• ABC Lotbinière est partenaire avec le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion du Québec pour offrir les cours de francisation aux personnes immigrantes de notre région. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Francisation temps partiel• Les étudiants peuvent avoir droit à une allocation de 15 \$ par semaine s'ils suivent les cours. Les frais de garde peuvent être remboursés pour les parents qui suivent les cours
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI</p>	

Alpha Bellechasse	
<p>Saint-Anselme 5, rue Morin Saint-Anselme (Québec) G0R 2N0 Téléphone : (418) 885-1587 Fax : ND</p> <p>Sainte-Claire 35, rue de l'église Sainte-Claire (Québec) G0R 2V0 Téléphone : (418) 885-1587</p> <p>Saint-Damien 51 B, route Saint-Gérard Saint-Damien (Québec) G0R 2Y0 Téléphone : (418) 789-2762</p> <p>Courriel : info@alphabellechasse.org ; immigration4@alphabellechasse.org Site internet : www.alphabellechasse.org</p> <p>Heures : ND Langues : Français Coût : ND Gratuit : ND</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Alpha Bellechasse accueille et accompagne les personnes immigrantes dans leur intégration dans les territoires desservis par l'organisme. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Francisation• Accueil et accompagnement dans les démarches :• Service de transport• Aide à l'installation• Service de traduction• Découverte de la région• Activités interculturelles• Réseau Accueil et Intégration Bellechasse• Jumelage entre bénévole et nouvel arrivant
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration (contacter l'organisme pour plus de précisions)</p>	





Carrefour emploi Lotbinière

1159, rue Principale, bureau 101
Saint-Agapit (Québec) G0S 1Z0

Téléphone : (418) 888-8855

Fax : ND

Courriel : info@carrefouemploi.lotbiniere.com

Site internet : www.carrefouemploi.lotbiniere.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi, mardi, jeudi : 8h30 à 16h30

Mercredi : 8h30 à 20h

Vendredi : 8h30 à 15h

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Depuis 1996, le Carrefour emploi Lotbinière a comme mission d'offrir des services visant à favoriser l'intégration sociale et économique des résidents de la MRC de Lotbinière, en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi. Il soutient aussi les personnes immigrantes dans leur accueil, intégration et rétention dans la MRC de Lotbinière.

Services

- Séance d'information pour les immigrants nouvellement arrivés
- Soutien individuel personnalisé
- Offre d'activités pour les nouveaux arrivants (Réseautage, découverte de la MRC de Lotbinière, etc.)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Beauce-Nord

Sainte-Marie

168, rue Notre-Dame Sud
Sainte-Marie (Québec) G6E 4A6

Saint-Joseph-de-Beauce

785, avenue Guy-Poulin
Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0

Téléphone : (418) 386-2532 ; (418) 397-8045

Fax : (418) 386-2536 ; (418) 397-8049

Courriel : information@cjebn.com

Site internet : www.cjebn.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le CJEBN est un centre de services où le jeune adulte, âgé entre 16 et 35 ans, peut bénéficier d'un accompagnement tout au long de son cheminement vers une intégration en emploi. Dans son volet immigration, il accueille et favorise l'inclusion des personnes immigrantes en leur offrant les meilleures conditions afin de les aider à devenir des citoyens engagés.

Services

- Soutien individuel pour l'installation et inclusion des nouveaux arrivants
- Informer et soutenir dans les premières démarches d'inclusion
- Organiser des activités interculturelles et de réseautages

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Beauce-Sud

11920, 1ère Avenue
Saint-Georges (Québec) G5Y 2E1

Téléphone : (418) 228-9610

Fax : (418) 227-9007

Courriel : cje@cjebeauce-sud.com

Site internet : www.cjebeauce-sud.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures :

Lundi au jeudi : 8h30 à 16h30

Vendredi : 10h à 16h30

Langues : Français, Anglais, Espagnol, Italien et Allemand

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS (sauf les services aux entreprises)

Description générale

- Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud offre divers services aux jeunes adultes de 15 à 35 ans ainsi qu'à la clientèle immigrante afin d'améliorer leurs conditions de vie et de les accompagner dans leur cheminement socioprofessionnel vers l'obtention d'un emploi, le choix d'une carrière ou la découverte d'une passion. Les services en immigration sont offerts aux personnes immigrantes de tous âges.

Services

- Aide et de l'accompagnement individuel pour les nouveaux arrivants tel que de l'aide à la recherche d'un emploi et soutien dans l'intégration en emploi ; aide à la recherche de logement
- Accompagnement pour l'installation et l'intégration ; découverte du milieu, de la région, des services ; possibilité de jumelage pour faciliter ton intégration
- Orientation dans les démarches légales et administratives liées à l'installation ; activités de réseautage
- Nous participons également à l'organisation d'activités visant la promotion des différentes cultures et le rapprochement interculturel et nous offrons un volet "Services aux entreprises" afin de faciliter l'intégration en emploi des personnes immigrantes

Clientèle ciblée

Toute personne immigrante (**à l'exception des personnes sans statut**)





Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Les Etchemins

1554-2, route 277
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0

Téléphone : (418) 625-2533

Fax : (418) 625-2534

Courriel :

info@cjeetchemins.ca

immigration.coordo@cjeetchemins.ca

immigration@cjeetchemins.ca

immigration2@cjeetchemins.ca

Site internet :

www.cjeetchemins.ca

www.cjeetchemins.ca/service-en-immigration

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures :

Lundi-jeudi : 8h à 12h – 13h à 16h30

Vendredi : 8h à 12h – 13h à 15h

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Carrefour jeunesse-emploi les Etchemins est un organisme qui vise l'intégration sociale et économique des jeunes de 16 à 35 ans en les accompagnant dans leur processus de cheminement socioprofessionnel, et ce, sans discrimination quant à leur statut. Le Service d'accompagnement et d'intégration des nouveaux arrivants vise à favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes à la vie collective, en les accompagnant dans leurs démarches.

Services

Service d'accompagnement et d'intégration des nouveaux arrivants

- Informé et accompagner dans les démarches d'installation
- Expliquer les différents services disponibles et référer vers les organismes
- Proposer des séances d'information de groupe pour favoriser l'intégration

Accompagnement dans les démarches administratives

- Numéro d'assurance social, carte d'assurance maladie, échanger le permis de conduire, ouvrir un compte bancaire, souscrire à des assurances, documents d'immigration, etc.

Services pour les personnes et les familles

- Garderie, inscription à l'école
- Support dans les démarches pour les suivis de grossesse et accouchement
- Allocations pour enfants et aide financière pour la maternité

Soutien dans le référencement vers les services

- Logement, accès aux soins de santé, s'inscrire à des cours de français, normes du travail, etc.

Activités de groupe (collectives)

Collectif créatif de femmes

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





CSS de la Beauce-Etchemin : Centre Monseigneur-Beaudoin

1600, 1^{ère} Avenue Ouest
Saint-Georges (Québec) G5Y 3N3

Téléphone :

Jour : (418) 228-5541, poste 63000

Fax : (418) 226-2460

Courriel : cea.beaudoin@csbe.qc.ca ;

francisatation.beaudoin@csbe.qc.ca

Site internet : www.csbe.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui (ascenseur)

Heures :

(Ouvert sur l'heure du diner et du souper)

Lundi à mercredi : 8h à 20h30

Jeudi : 8h à 17h30

Vendredi : 8 h à 16 h

Langues : Français

La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI

Description générale

- Le Centre Monseigneur-Beaudoin est partenaire avec le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion du Québec pour offrir les cours de francisation aux personnes immigrantes de notre région. Nous offrons des cours à temps partiel (6h/semaine) de jour et de soir, ainsi qu'à temps plein (30h/semaine) de jour. Nous offrons la francisation de jour et de soir à Saint-Georges, mais également à St-Gédéon, St-Éphrem, La Guadeloupe et St-Honoré.

Services

- Francisation temps complet (30h/semaine) et à temps partiel (6h/semaine)
- Examens TEF, TEFAQ sont maintenant disponibles dans notre centre. Il est important de réserver sa place. Des frais s'appliquent sur ces tests.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





CSS des Navigateurs

1155, boul. Guillaume-Couture
Lévis (Québec) G6W 0S5

Téléphone : (418) 839-6482, poste 32012

Fax : ND

Courriel : francisat.cean@cnavigateurs.qc.ca

Site internet : www.web.csdn.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures :

Lundi-vendredi : de 8h10 à 12h30 et de 13h15 à 15h15
(Les heures peuvent être sujettes à changement selon le niveau de l'élève)

Mardi, mercredi et jeudi : de 18h à 21h20

Langues : Français

Gratuit pour les personnes référées par le MIFI

Description générale

- Le centre de services scolaire des Navigateurs a pour mission d'organiser, au bénéfice des personnes relevant de sa compétence, les services éducatifs prévus par la présente loi et par les régimes pédagogiques établis par le gouvernement. Nous sommes partenaires avec le MIFI pour la francisation.

Services

- Francisation temps complet

Modalités de formation

- Cours de jour: minimum 12h et maximum 30h par semaine
- Cours de soir: minimum 6h et maximum 9h par semaine
- Aménagement d'horaire possible après étude de dossier

Aide financière disponible (si l'on remplit les critères du MIFI)

- Allocation de participation de 185\$ par semaine pour les élèves à temps complet;
- Allocation de participation de 15\$ par jour de formation pour les élèves à temps partiel;
- Allocation pour les frais de garde entre 9\$ et 25\$ par jour de formation;
- Allocation de transport pour les élèves à temps complet.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





Intégration communautaire des immigrants (ICI)

257, Notre-Dame Ouest
Thetford Mines (Québec) G6G 1J7

Téléphone : (418) 338-2050

Fax : ND

Courriel :

ici.info@bellnet.ca

ici.francisation@bellnet.ca

ici.coloniser@bellnet.ca

Site internet : www.immigration-ici.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- L'organisme ICI consacre essentiellement ses activités au recrutement, à l'accueil, à l'intégration en entreprise et à la société ainsi qu'à l'installation durable des familles immigrantes et ce, sans aucune discrimination raciale, religieuse ou sociale.

Services

Services aux personnes issues de l'immigration

- Recherche des opportunités d'emploi sur le territoire (réseau, journaux, etc.).
- Service personnalisé d'aide à l'emploi pour les personnes immigrantes.
- Accompagnement des personnes immigrantes à leurs entrevues de sélection en entreprise.
- Réintégration en emploi pour les personnes qui ont perdu leur emploi (mise à pied, fermeture d'entreprise, difficultés d'intégration, etc.)
- Accompagnement des immigrants dans leurs démarches de réorientation professionnelle dans le monde industriel et agricole de nos régions en collaboration avec les centres de formation du milieu.
- Organisation de covoiturage pour se rendre au travail, en collaboration avec les immigrants déjà installés en région et la communauté québécoise.

Services à l'intégration sociale des familles immigrantes

- Recherche de logements, inscriptions aux garderies et écoles primaires et secondaires.
- Aide à compléter les formulaires gouvernementaux et des services
- Accompagner nos gens aux rendez-vous de l'hôpital, du CLSC, du dentiste, à la cour de justice, à la police, à la SAAQ, etc.
- Organisation de covoiturage pour la famille, pendant les premières semaines, en collaboration avec les familles immigrantes déjà installées sur le territoire.

Cours de francisation de base, subventionnés et offerts dans nos installations

Clientèle ciblée

Les familles immigrantes





Le Tremplin

52, Côte du Passage
Lévis (Québec) G6V 5S7

Téléphone : (418) 603-3512

Fax : ND

Courriel : Christine.orain@letremplinlevis.com

Site internet : www.letremplinlevis.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français, Anglais, Espagnol, Russe et Mandarin

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Tremplin est le seul organisme de Lévis ayant pour mission de favoriser l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et de leurs familles, de briser leur isolement et de rapprocher les cultures.

Services

Services individuels aux personnes immigrantes

- Consultations et accompagnement individualisés
- Analyse des besoins et préparation de l'arrivée au Canada
- Démarches d'installation : recherche de logement, école, garderie, emploi, etc.
- Démarches administratives : NAS, RAMQ, inscriptions et formulaires divers, etc.
- Information sur la Ville de Lévis, orientation et référence vers les ressources du milieu
- Jumelage interculturel avec des Lévisiens et Lévisiennes de plus longue date
- Médiation et règlement de conflits

Services collectifs aux personnes immigrantes, sensibilisation et soutien au milieu

- Atelier Mon premier chez-moi (donné directement à votre domicile par une intervenante ou un intervenant, cet atelier aborde les aspects pratico-pratiques de la gestion d'un logement au Québec)
- Service de jumelage interculturel offert par le Tremplin pour favoriser votre intégration
- Visites d'amitié effectuées par des bénévoles (elles s'adressent aux personnes immigrantes, souvent des femmes, qui vivent dans un isolement tel qu'il compromet significativement leur capacité à s'intégrer à leur société d'accueil et à y retrouver leur pouvoir d'agir)
- Service d'accompagnement aux pratiques de conduite par un bénévole du Tremplin (et dans vos démarches pour obtenir votre permis de conduire québécois)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Trajectoire Emploi

Lévis

49, rue Fortier, bureau 203
Lévis (Québec) G6V 6K9

Bellechasse (sur rendez-vous)
116-D, rue de la Fabrique
Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

Lotbinière (sur rendez-vous)
6375, rue Garneau
Sainte-Croix (Québec) G0S 2H0

Téléphone : (418) 833-7122

Fax : ND

Courriel : bienvenue@trajectoireemploi.com

Site internet : www.trajectoireemploi.com

Accessibilité aux fauteuils roulants :

Oui pour Lévis

Oui pour Bellechasse

Non pour Lotbinière (mais notre local nous pourrions nous arranger au besoin pour recevoir le client dans un bureau de Services Québec situé au rez-de-chaussée)

Heures :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 8h30 à 16h30

Mercredi : 8h30 à 19h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Trajectoire-emploi est un OBNL qui a pour mission d'accompagner toute personne qui souhaite s'engager dans la réalisation de son potentiel à différents moments de son cheminement scolaire et professionnel.

Services

- Aide à la recherche d'emploi, bilan de compétences, orientation, persévérance scolaire
- Accompagnement psychosocial
- Entrepreneuriat et projets d'implication citoyenne.

Clientèle ciblée

Toute personne immigrante (à l'exception des personnes sans statut et des réfugiés)





Tableau récapitulant les organismes de selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
ABC Lotbinière										X					X		X
Alpha Bellechasse		X															
Carrefour emploi Lotbinière	X																
CJE de Beauce-Nord	X														X		
CJE de Beauce-Sud			X	X	X	X									X		
CJE Les Etchemins	X						X										
CSS de la Beauce-Etchemin Centre Mgr-Beaudoin																	X
CSS des Navigateurs																	X
ICI										X							X
Le Tremplin	X						X										
Trajectoire Emploi			X	X											X		





XII. LAVAL (région 13)

Carrefour d'intercultures de Laval	
<p>1536, boul. Curé-Labelle, Local 226 Laval (Québec) H7V 2W2</p> <p>Téléphone : (450) 686-0554, poste 214 Fax : (450) 686-2809 Courriel : info@carrefourintercultures.com Site internet : www.carrefourintercultures.com</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : Lundi-vendredi : 9h à 17h Langues : Français, Anglais, Arabe, Créole, Dari, Espagnol, Farsi, Grec et Roumain Coût : ND Gratuit : ND</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">Fondé en 1990, le Carrefour d'Intercultures de Laval est un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à accueillir, à aider à l'établissement, à orienter et à accompagner les nouveaux arrivants, dont les réfugiés pris en charge par l'État, ainsi que les membres des minorités visibles et des communautés culturelles dans leur processus d'intégration à la société québécoise. Il veille également à sensibiliser la société d'accueil à la diversité culturelle. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">Accueil, installation, intégration, renseignement, référenceAide à la recherche de logement excluant les demandeurs d'asileAide à la recherche de logement incluant les demandeurs d'asileAide technique (ex.: formulaires)Francisation temps partielAteliers de conversation en françaisInformation générale sur le logementInstallation et accompagnement des réfugiés pris en charge par l'État (RCPE)Séance Premières démarches d'installationService d'aide alimentaire (RCPE)Service d'aide vestimentaire (RCPE)Sessions d'information (activités collectives)Soutien à l'accès aux services publicsSuivi de l'intégration des candidats et des familles
<p>Clientèle ciblée Toute personne immigrante (à l'exception des personnes sans statut)</p>	





Carrefour Jeunesse Emploi de Laval (CJEL)

500 Boulevard Saint-Martin Ouest, bureau 150
Laval (Québec) H7M 3Y2

Téléphone : (450) 967-2535

Fax : (450) 967-1061

Courriel : accueil@cjelaval.qc.ca

Site internet : www.cjelaval.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui (à Bonaventure)

Heures :

Lundi, mardi et jeudi : 8h30 – 16h30

Mercredi : 8h30 – 20h

Langues : Français, Anglais, Espagnol, Créole, Arabe et Japonais

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- PASI est le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration du MIFI par lequel le CJEL devient un acteur important auprès des personnes immigrantes de Laval pour les aider, les encadrer et les accompagner dans leurs démarches. Ceci permet de faciliter leur installation et leur intégration à Laval ainsi que leur pleine participation à la vie collective québécoise.

Services

- Bénéficier d'aide ou de référencement pour certaines démarches d'immigration
- Obtenir les documents importants (carte d'assurance maladie, assurance sociale, permis de conduire, formulaires gouvernementaux, etc.)
- Remplir des formulaires et documents (crédits d'impôt, allocation familiale, etc.)
- Chercher un médecin de famille
- Ouvrir un compte bancaire
- Rechercher un logement
- Trouver un service de garde et faire les inscriptions à l'école
- Comprendre le système scolaire québécois
- Bénéficier d'activités et sorties culturelles
- Prendre part à des séances de cuisine collective
- Participer à des ateliers sur les finances personnelles (budget, crédit, assurances, etc.)
- Améliorer sa communication verbale par des ateliers de conversation en français
- Informer et accompagner la personne immigrante dans des démarches diverses concernant l'immigration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)**





Centre communautaire Petit espoir

1235, Montée du Moulin, local 6
Laval (Québec) H7A 3V6

Téléphone : (450) 936-1922

Fax : (450) 936-1923

Courriel : petitespoir@videotron.ca

Site internet : www.petitespoir.ca

Facebook : www.facebook.com/petitespoirlaval

Accessibilité aux fauteuils roulants : accessible

Heures :

Lundi à jeudi : 9h – 16h, 18h – 21h

Vendredi : 9h – 16h

Langues : Français et Anglais

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Centre Communautaire Petit Espoir est un OBNL qui vise l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de Laval en général et ceux de Saint-François en particulier. Le centre a pour mission entre autres de favoriser l'intégration des nouveaux arrivants et réfugiés dans le besoin, leur offrir un lieu de socialisation, d'appartenance et d'entraide à travers des programmes de rapprochement intergénérationnel et interculturel.

Services

- Francisation temps partiel
- Accompagnement, accueil, et référencement
- Cours d'informatique
- Activités pour les enfants 0-5 ans (l'éveil à la lecture)
- Ateliers de recherche d'emploi
- Groupes de discussion/ cafés rencontres

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

CSS de Laval : Centre de formation Les Berges

3730, boul. Lévesque Ouest
Chomedey (Québec) H7V 1E8

Téléphone : (450) 662-7000, poste 3199

Fax : (450) 686-6170

Courriel : Les-Berges@cslaval.qc.ca

Site internet : www.ealaval.com/Centre-de-formation-les-Berges

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI

Description générale

- Le Centre de formation Les Berges qui fait partie du Centre de services scolaire de Laval est partenaire avec le MIFI pour offrir les cours de francisation aux personnes immigrantes de la région de Laval.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





Perspective carrière Laval

1772, boul. Le Corbusier
Laval (Québec) H7S 2K1

Téléphone : (450) 682-2278

Fax : ND

Courriel : info@pccarriere.com

Site internet : www.perspectivecarriere.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS grâce au partenariat avec le MIFI⁵

Description générale

- Perspective carrière Laval a pour mission d'accompagner et vous soutenir dans votre cheminement de carrière et vous donner le goût de vous réaliser au niveau professionnel.

Services

- Session Objectif Intégration vise à faciliter votre intégration à la société québécoise (Cette session de formation vous permettra de mieux comprendre les valeurs communes et la situation du marché du travail au Québec. Vous pourriez bénéficier d'une allocation de participation pouvant aller jusqu'à 188 \$ pour 4 jours)
- Francisation à temps partiel. (Votre participation aux cours peut vous permettre de recevoir une aide financière de 15 \$ par jour de formation d'au moins trois heures par semaine. Vous pourriez aussi recevoir une allocation de frais de garde de 9 \$ par jour de formation, par enfant ou personne à charge)
- Accompagnement progressif vers l'emploi pendant votre recherche d'emploi
- Carrière vous propose un service d'accompagnement chez votre nouvel employeur pendant la période décisive d'accueil et d'intégration dans une compagnie, dans le but d'assurer votre maintien en emploi

Clientèle ciblée

Personne issue de l'immigration ou des minorités visibles **qui répond aux critères du service voulu**

⁵ <https://perspectivecarriere.ca/francisation/>





Service des loisirs du Bon Pasteur

387, boul. des Prairies
Laval (Québec) H7N 2W4

Téléphone : (450) 669-2151

Fax : (450) 669-2902

Courriel : info@loisirsbonpasteur.com ;

francisation@loisirsbonpasteur.com

Site internet : www.loisirsbonpasteur.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Du mardi au vendredi : 8h à 14h30

Langues : Français, anglais

La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI

Description générale

- Fondé à Laval en 1951, le service des Loisirs Bon-Pasteur est un organisme à but non lucratif, qui contribue depuis, à la qualité de vie des citoyens de sa communauté et des environs par une offre d'activités sociales, sportives et culturelles. Il contribue également à l'intégration des nouveaux arrivants.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**





Tableau récapitulant les organismes de Laval selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Carrefour d'intercultures de Laval		X	X	X	X	X											
CJEL		X															
Centre communautaire Petit espoir																	X
CSS de Laval - Centre de formation Les Berges																	X
Perspective carrière Laval																	X
Service des loisirs du Bon Pasteur																	X





XIII. LANAUDIÈRE (région 14)

Accueil multiethnique et intégration de nouveaux arrivants à Terrebonne et les environs (AMINATE)

500, boul. des Seigneurs, Bureau 002
Terrebonne (Québec) J6W 1T3

Téléphone : (450) 492-7989

Fax : (450) 492-1303

Courriel : info@aminata.qc.ca

Site internet : www.aminata.qc.ca/

Facebook : www.facebook.com/Aminata

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h 30

Langues : Français, Anglais, Arabe, Espagnol, Créole et Roumain

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- AMINATE est un organisme qui offre des ateliers d'information collectifs en partenariat avec le MIFI afin de soutenir les nouveaux arrivants (5 ans et moins) dans leur intégration et leur faire mieux connaître leur nouveau milieu et son fonctionnement.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)**

Action Famille Lavaltrie Inc.

1725, rue Notre-Dame
Lavaltrie (Québec) J5T 1S2

Téléphone : (450) 586-0733

Fax : (450) 586-6652

Courriel : actionfamillelavaltrieinc@bellnet.ca

Site internet : www.actionfamillelavaltrie.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 16h

Langues : Français, Anglais, Arabe et Espagnol

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Action Famille Lavaltrie inc. est un organisme créé depuis 1990. Sa mission globale est d'améliorer la qualité de vie des familles de la région de Lavaltrie et de favoriser l'épanouissement de chacun de leurs membres dans un esprit de prévention et d'entraide en partenariat avec la communauté. Le tout se fait par le biais de différentes activités et services mis en place selon les besoins des parents.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Éco-boutique
- Halte-garderie
- Programme expérience loisirs

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)**





Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière (CRÉDIL)

101, rue Dugas
Joliette (Québec) J6E 4G7

Téléphone : (450) 756-0011

Fax : (450) 756-0489

Courriel : Marjolaine Granger, integration@credil.qc.ca ;
info@credil.qc.ca

Site internet : www.credil.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9 h à 12 h – 13 h à 17 h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière, mieux connu sous son acronyme CRÉDIL, est un organisme communautaire à but non lucratif qui existe depuis 1976. Le CRÉDIL est un organisme voué à la solidarité internationale qui accomplit sa mission par le biais de trois axes d'intervention : l'éducation à la citoyenneté mondiale, la réalisation de projets et de stages internationaux et l'accompagnement des nouveaux arrivants.

Services

- Services individuels offerts aux personnes réfugiées pris en charge par l'État
- Services individuels pour personnes immigrantes d'autres catégories (résidents permanents, demandeurs d'asile acceptés, certains résidents temporaires)
- Séances d'information de groupe
- Jumelage interculturel

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration** (dans la MRC de Joliette et de la Matawinie)

CSS des affluents : Centre La Croisée

777, boul. Iberville, aile C
Repentigny (Québec) J5Y 1A2

Téléphone : (450) 492-3799

Fax : (450) 492-3781

Courriel : centrelacroisee@csda.ca

Site internet : www.centrelacroisee.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français, Anglais

La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI (avec possibilité de subvention par le MIFI)

Description générale

- Le Centre La Croisée du Centre de services scolaire des affluents est partenaire avec le MIFI pour offrir les cours de francisation aux personnes immigrantes de la région de Lanaudière.

Services

- Francisation temps complet

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de l'Assomption (SAFIMA)

555 Boul. Lacombe, bureau 227
Repentigny (Québec) J5Z 3B5

Téléphone : 514-499-8077

Fax : ND

Courriel : info@safima.ca

Site internet : www.safima.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 – 13h à 16h30

Langues : Français, Anglais, Arabe, Créole, Espagnol, etc.

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- SAFIMA intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence
- Sessions Objectif intégration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Tableau récapitulatif des organismes de Lanaudière selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
AMINATE		X															
Action Famille Lavaltrie Inc.															X		
CRÉDIL	X														X		
CSS des affluents-Centre La Croisée																	X
SAFIMA						X									X		





XIV. LAURENTIDES (région 15)

ABL Accès Accueil Action	
<p>230-100, boul. Ducharme, bureau 102 Sainte-Thérèse (Québec) J7E 4R6</p> <p>Téléphone : (514) 570-3313 Fax : ND Courriel : ablimmigration@gmail.com Site internet : www.abl-immigration.org</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : ND Langues : Français Coût : ND Gratuit : ND</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• ABL Accès Accueil Action a pour mission de favoriser et de soutenir une intégration interculturelle harmonieuse. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Accueil, installation, intégration, renseignement, référence• Aide à la recherche de logement• Aide technique (ex.: formulaires)• Soutien à l'accès aux services publics
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères du PASI</p>	

Centre de formation et d'orientation pour favoriser les relations ethniques traditionnelles (COFFRET)	
<p>181, rue Brière Saint-Jérôme (Québec) J7Y 3A7</p> <p>Téléphone : (450) 565-2998 Fax : (450) 565-3577 Courriel : linechaloux@gmail.com ; message@lecoffret.ca Site internet : www.lecoffret.ca</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui Heures : Lundi-vendredi : 8h30 – 16h30 Les langues : Français, anglais, Arabe, Espagnol, Russe et Ukrainien</p> <p>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Le COFFRET offre depuis 30 ans des services d'aide et d'accompagnement pour les personnes immigrantes qui s'installent dans les Laurentides ainsi que pour les institutions et les organisations qui leur offrent des services. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">• Accueil, installation, intégration, renseignement, référence• Activités de promotion• Aide à la recherche de logement• Aide technique (ex.: formulaires)• Information sur les possibilités d'emplois en région• Installation et accompagnement des réfugiés pris en charge par l'État (RCPE)• Interprétariat et traduction• Rapprochement interculturel• Sensibilisation du milieu• Service d'aide alimentaire (RCPE)• Service d'aide vestimentaire (RCPE)• Sessions d'information (activités collectives)• Soutien à l'accès aux services publics• Suivi de l'intégration des candidats et des familles
<p>Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration sans distinction de statut d'immigration Les partenaires sectoriels</p>	





La Griffe d'Alpha

420, rue Carillon
Mont-Laurier (Québec) J9L 1P6

Téléphone : (819) 440-2044

Fax : (819) 440-2082

Courriel : infogriffe@lagriffedalpha.org

Site internet : www.lagriffedalpha.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi au jeudi : 8h30-12h et 13h-16h30

Langues : Français, Anglais et Espagnol

Coût : Possibilité de cours privés 50\$/h, semi-privés 30\$/h par personne et pour les entreprises (divers forfaits disponibles)

La francisation est Gratuite pour les personnes référées par le MIFI

Description générale

- La Griffe d'Alpha offre principalement des services d'accueil, d'intégration et de francisation auprès des personnes immigrantes. D'autres types d'activités de formation sont également proposés gratuitement pour les personnes qui font de la francisation dans l'organisme. Par ailleurs, La Griffe d'Alpha offre un environnement professionnel et convivial, qui permet de briser l'isolement et de développer le réseau social des individus.

Services

- Francisation
- Apprentissage de l'environnement technologique
- Alpha-Francisation
- Accueil, accompagnement pour certaines démarches, activités sociales et d'intégration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**
Pour le reste, il n'y a pas de restrictions

Solidarité Laurentides Amérique Centrale (SLAM)

347, rue du Palais,
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 1X9

Téléphone : (450) 569-6470

Fax : ND

Courriel : info@slamlaurentides.org

Site internet : www.slamlaurentides.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français et Espagnol

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Depuis 1984, Solidarité Laurentides Amérique centrale (SLAM) est présent aux côtés des populations d'Amérique centrale dans leurs luttes pour la justice sociale, l'égalité femme-homme, la dignité et la paix.

Services

- Animations scolaires par exemple sur l'éducation à la Citoyenneté Mondiale (dans les écoles secondaires, les Cégeps et à l'université)
- Conférences, expositions, films, ...
- Organisation régionale des Journées québécoises de la solidarité internationale
- Projets de coopération internationale
- Promotion du commerce équitable
- Soutien à diverses campagnes de solidarité
- Stages annuels de solidarité

Clientèle ciblée

Le grand public





Zone Emploi d'Antoine-Labelle

3-601 Rue de la Madone, 2e étage
Mont-Laurier (Québec) J9L 1S8

Téléphone : (819) 623-5051

Fax : (819) 623-5504

Courriel : info@zemploi.com

Site internet : www.zemploi.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : : 8h à 12h – 13h à 17h

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Zone Emploi est un organisme à but non lucratif de la MRC d'Antoine-Labelle, fondé en avril 2011 suite à la fusion de Défi-Emploi d'Antoine-Labelle et du Carrefour jeunesse-emploi d'Antoine-Labelle. Zone Emploi intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Tableau récapitulatif des organismes des Laurentides selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
ABL Accès Accueil Action																X	
COFFRET	X													X			
La Griffe d'Alpha																	X
SLAM																X	
Zone Emploi d'Antoine-Labelle														X			





XV. MONTÉRÉGIE (région 16)

Alliance Carrière Travail	
<p>100-1, rue de la Place-du-Commerce Brossard (Québec) J4W 2Z7</p> <p>Téléphone : (450) 926-2550 Fax : (450) 876-1503 Courriel : info@alliancect.ca Site internet : www.alliancect.ca ; www.alliancect.ca/services/immigrants</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : ND Langues : Français Coût : ND Gratuit : ND</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">Alliance carrière travail est issue d'une fusion d'organismes partenaires, soit le Carrefour jeunesse emploi La Pinière, le Club de recherche d'emploi Châteauguay-Brossard et Services et formation aux immigrants en Montérégie. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">Session Objectif intégration
Clientèle ciblée ND	

Carrefour Le Moutier	
<p>219, rue Saint-Charles Ouest Longueuil (Québec) J4H 1E1</p> <p>Téléphone : (450) 679-7111 Fax : (450) 679-5562 Courriel : info@carrefourmoutier.org Site internet : www.carrefourmoutier.org</p> <p>Accessibilité aux fauteuils roulants : ND Heures : ND Langues : Français Coût : ND Gratuit : ND</p>	<p>Description générale</p> <ul style="list-style-type: none">Carrefour Le Moutier a pour mission d'accueillir, d'écouter et d'outiller toute personne qui vit un moment difficile ou une période de transition, afin qu'elle retrouve ses forces et son pouvoir d'agir, pour elle et pour sa communauté. <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none">Accueil, installation, intégration, renseignement, référenceAide à la recherche de logement incluant les demandeurs d'asileAide technique (ex.: formulaires)Francisation temps partiel
Clientèle ciblée Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères du PASI	





Centre de français L'INSULAIRE

19, rue Ste-Cécile
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1L4

Téléphone : (450) 377-7606

Fax : ND

Courriel : info.cflinsulaire@cgocable.ca

Site internet : www.linsulaire.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi au jeudi : 8h30 – 16h30

Langues : Français, Anglais et Espagnol

Coût : Facultatif pour carte de membre, frais d'inscription et activités sociales

Les cours du MIFI sont gratuits avec allocation de 15\$ par cours pour l'étudiant

Description générale

- Le Centre de français L'Insulaire est un organisme de bienfaisance qui, depuis 1996, lutte contre l'analphabétisme sur tout le territoire de la MRC Beauharnois-Salaberry, mais depuis 2010, il a ajouté à ses services en alphabétisation et en perfectionnement en français la formation en francisation. La formation offerte comprend 4 cours de niveaux différents.

Services

- Francisation à temps partiel (6 heures par semaine) en partenariat avec le MIFI
- Cours de français langue seconde pour personnes allophones non admissibles aux cours du MIFI

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigrante **admissible ou non aux cours de francisation du MIFI**

Centre Sino-Québec de la Rive-Sud

7209, boul. Taschereau, N° 108
Brossard (Québec) J4Y 1A1

Téléphone : (450) 445-6666

Fax : (450) 445-8188

Courriel : direction@centresinoquebec.com

Site internet : www.centresinoquebec.com/fr

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le Centre Sino-Québec de la Rive-Sud est un organisme communautaire dont la mission consiste à promouvoir le bien-être des membres de la communauté chinoise, et des autres communautés asiatiques, en offrant des services et des programmes ainsi qu'en développant des ressources appropriées à son intégration et à son épanouissement dans la société québécoise.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Francisation temps partiel
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

ND





Comquat inc.

25, boul. Don-Quichotte, local 132A
L'Île-Perrot (Québec) J7V 7X4

Téléphone : (514) 453-3632

Fax : ND

Courriel : info@comquat.ca

Site internet : www.comquat.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi à jeudi : 8h30 – 17h

Langues : Français

Coût : 30 \$ à 100 \$

Description générale

- COMQUAT est un organisme communautaire sans but lucratif qui offre des services en alphabétisation. Nous aidons nos concitoyens à acquérir ou améliorer leurs connaissances en lecture, écriture et expression orale au quotidien.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

CRESO Centre-Conseil en emploi

Salaberry-de-Valleyfield

139, rue Victoria
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1A4

Huntingdon

72, rue Dalhousie, local 100
Huntingdon (Québec) J0S 1H0

Téléphone : (450) 377-4889

Fax : (450) 377-5199

Courriel : information@creso-emploi.ca

Site internet : www.creso-emploi.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le CRESO Centre-Conseil en emploi est organisme créé depuis 1992 dont la mission est entre autres d'offrir des services d'accueil et d'aide à l'emploi pour personnes immigrantes. À cet égard, son objectif est de permettre aux personnes immigrantes d'occuper un emploi de qualité dans les régions de Beauharnois-Salaberry et le Haut-Saint-Laurent en vue de contribuer à une meilleure intégration de ceux-ci.

Services

- **Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)**
Support en vue de trouver un logement, obtenir des documents essentiels, s'installer en région, inscrire les enfants à l'école, trouver un service de garde, utilisation de services publics, prendre des cours de français et autres services importants pour une intégration réussie.
- **Programme mobilisation – diversité**
Organisation d'activités de sensibilisation etc.
- **Service d'aide à l'emploi**
Accompagnent à la recherche à travers la mise en place des outils performants de recherche d'emploi (CV, lettres, courriel, liste d'employeurs, références, etc.), etc.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Centre de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy

2725, boul. de Tracy
Sorel (Québec) J3R 1C2

Téléphone : (450) 743-1285

Fax : ND

Courriel : info-cfpeast@cs-soreltracy.qc.ca

Site internet : www.cs-soreltracy.qc.ca (site internet temporaire)

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures :

Jour : Lundi à vendredi de 8h10 à 15h35

Soir : 18h00 à 21h00

Langues : Français

Coût : 21\$

Description générale

- Le CSS de Sorel-Tracy offre des cours de francisation à temps plein ainsi qu'à temps partiel, de jour et/ou de soir

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toutes personnes ayant des besoins de francisation

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

CSS des Grandes-Seigneuries : Centre de formation générale des adultes des Grandes-Seigneuries

Châteauguay

16, rue d'Abbotsford

Châteauguay (Québec) J6J 1K3

Téléphone : (514) 380-8899, poste 5871

Courriel : laccore@csdgs.qc.ca

Sainte-Catherine

5405, boul. Marie-Victorin

Sainte-Catherine (Québec) J5C 1L9

Téléphone : (514) 380-8899, poste 4241

Courriel : sainte-catherine@csdgs.qc.ca

Site internet : En construction

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Horaire : Lundi-vendredi : 8h30 à 11h30 – 12h30 à 15h30

Langues : Français et Anglais

Autres langues parlées par certains membres du personnel : Espagnol, Russe, Ukrainien, Roumain, Arabe.

Coût : Selon les tarifs du ministère en vigueur pour toutes autres personnes

Gratuit pour toute personne ayant un statut légal accepté par le Ministère de l'éducation du Québec

Description générale

- Notre mission est de contribuer à l'intégration linguistique, sociale, professionnelle et culturelle des personnes immigrantes. Nos enseignants ainsi que le personnel professionnel non enseignant sont en permanence à l'écoute des besoins de nos étudiants et cherchent à faciliter le transit vers leur nouvelle vie.

Services

- Francisation, cours de jour, temps complet (30h/semaine)
- Francisation, cours de jour, temps partiel (minimum 15h/semaine)
- Francisation, cours du soir, temps partiel (6h/semaine - 2 soirs)
- Intégration socioprofessionnelle (ISP – recherche d'emploi), cours de jour, temps complet (30h/semaine)
- Les adultes référés par le MIFI et Services Québec sont payés pour venir à l'école

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Tout adulte non francophone né au Canada





CSS des Hautes-Rivières : Centre d'éducation des adultes La Relance

Saint-Jean-sur-Richelieu

300, rue Georges-Phaneuf
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 8E4
Téléphone : (450) 348-2303, poste 5818

Marieville

500, rue Docteur-Poulin
Marieville (Québec) J3M 1J5
Téléphone : (450) 460-4472, poste 3618

Courriel : cealarelance@cssidhr.gouv.qc.ca

Site internet : www.cssidhr.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non
Heures des cours : 8h30 à 15h30 et 18h30 à 21h30
Langues : Français et Anglais
Autres langues parlées par certains membres du personnel : Espagnol, Portugais, Russe et arabe.

Coût : 50\$ pour les frais d'inscription
Gratuit selon les critères du MIFI

Description générale

- Le Centre d'éducation des adultes La Relance offre de la Francisation à Saint-Jean-sur-Richelieu et à Marieville, soit dans les MRC du Haut-Richelieu et Rouville.
- Il offre également la francisation et de l'alphabétisation jusqu'au niveau 8. Les cours sont disponibles à temps plein ou à temps partiel, de jour, de soir à distance ou en ligne.

Services

- **Francisation**
 - ✓ Jour
 - ✓ Soir
 - ✓ À distance
 - ✓ En ligne

Clientèle ciblée

Toutes personnes ayant des besoins de francisation

CSS des Patriotes : Centre d'éducation des adultes des Patriotes

1430, rue Montarville
Saint-Bruno-de-Montarville (Québec) J3V 3T5

Téléphone : (450) 645-2365

Fax : ND

Courriel : ceap@csp.qc.ca

Site internet : www.eapatriotes.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND
Heures : ND
Langues : Français

Gratuit pour les élèves correspondants aux critères du MIFI. Sinon, frais payables à l'inscription selon l'horaire choisi (vérifier sur le site internet).

Description générale

- Le Centre d'éducation des adultes des Patriotes comprend 5 points de services sur la Rive-Sud, dont 3 offrent le programme de francisation. C'est par diverses activités en classe et à l'extérieur que les élèves apprennent à parler français et découvrent la richesse de la culture québécoise. Ils seront guidés par des enseignants qualifiés, soucieux de leur intégration à leur nouveau milieu de vie.

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





CSS des Trois-Lacs : Centre des Belles-Rives

490, boul. Harwood
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7H4

Téléphone : (514) 477-7020, poste 5121

Fax : (514) 477-7019

Courriel : belles-rives@cstros-lacs.qc.ca

Site internet : www.br.cstros-lacs.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 9 h à 12 h – 13 h à 16 h

Langues : Français

Coût : Les frais généraux sont de 20 \$ et environ 30 \$ pour les cahiers d'apprentissage.

La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI

Description générale

- Le centre des Belles-Rives via son Centre satellite Ile-Perrot offre des cours de francisation : 8 niveaux sur 3 horaires différents : temps plein, temps partiel et de soir. De plus, un programme d'anglais insertion socioprofessionnelle est disponible aux adultes qui désirent améliorer l'anglais comme langue seconde.

Services

- Francisation temps complet

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes hors statut**)

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

CSS Marie-Victorin : Centre d'éducation des adultes Antoine Brossard

5885, avenue Auteuil
Brossard (Québec) J4Z 1M9

Téléphone : (450) 443-0017, poste 0

Fax : ND

Courriel : centre_antoine_brossard@csmv.qc.ca

Site internet :

www.cea-antoine-brossard.ecoles.csmv.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND





CSS Marie-Victorin : Centre Pierre-Dupuy

1150, chemin du Tremblay
Longueuil (Québec) J4N 1A2

Téléphone : (450) 468-4000

Fax : (450) 468-1327

Courriel : centre_pierredupuy@csmv.qc.ca

Site internet : www.pierredupuy.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND

Droit à l'emploi (D.E.)

49, rue Saint-Jacques
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 2J8

Téléphone : (514) 453-3632

Fax : ND

Courriel : st-jean@quartierdelemploi.ca

Site internet : www.coffre.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Droit à l'emploi a pour mission de favoriser l'intégration socioprofessionnelle des personnes sans emploi.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Activités de promotion
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





ÉDUC À TOUT

146 Chemin du Ruisseau-Barré
Marieville (Québec) J3M 1P2

Téléphone : (450) 460-5433

Fax : ND

Courriel : educatout146@outlook.com

Site internet : www.educ-a-tout.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : lundi-vendredi : 9h à 12h. Par ZOOM également.

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- ÉDUC À TOUT est un organisme de trois employés réguliers et de quelques temporaires. Sa vision est l'apprentissage : la clé du succès. Il dessert les territoires de Chambly et de Saint-Césaire.

Services

- Francisation
- Alphabétisation (TDG – TENS)
- Alpha techno
- Persévérance scolaire

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **ne pouvant aller dans un cours temps plein**

Forum-2020

795, avenue du Palais, 3e étage
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5C6

Téléphone : (450) 778-5139

Fax : ND

Courriel : forum-2020@live.ca

Site internet : www.forum-2020.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Forum-2020 est un OBNL au service des immigrants qui désirent s'installer dans la grande région de Saint-Hyacinthe, afin de maximiser leurs chances de trouver un emploi à la hauteur de leurs compétences et ainsi dynamiser l'économie et la démographie régionales.

Services

- Activités de promotion
- Rapprochement interculturel
- Information sur les possibilités d'emplois en région

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Intégration compétences

285, boul. Cartier
Beloeil (Québec) J3G 3R2

Téléphone : (450) 464-4481

Fax : (450) 464-8455

Courriel : info@integrationcompetences.ca

Site internet : <https://integrationcompetences.ca>

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui pour rez-de-chaussée (pour les rencontres individuelles)

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

Langues : Français, Anglais, Arabe et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Intégration Compétences favorise l'intégration socioprofessionnelle de sa clientèle dans le cadre de projets et services en collaboration avec les partenaires du milieu. Plusieurs projets visant l'adaptation et l'intégration à la société québécoise ainsi qu'au marché du travail sont offerts aux nouveaux arrivants et aux personnes immigrantes.

Services

- Aide à l'intégration sociale
- Insertion professionnelle
- Entrepreneuriat

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les demandeurs d'asile mais on essaie de les accompagner et les référer autant que faire possible**)

L'ANCRE

49, rue Saint-Jacques
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 2J8

Téléphone : (450) 347-6101

Fax : (450) 347-1198

Courriel : info@lancre.ca

Site internet : www.lancre.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

Langues : Français, Anglais, Espagnol et Arabe (des bénévoles linguistiques sont disponibles au besoin)

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Le service L'ANCRE a pour mission de favoriser l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration dans la MRC du Haut-Richelieu et de sensibiliser la collectivité à l'apport social, économique et culturel des personnes immigrantes dans la société. Ces services sont gratuits grâce à la participation financière du MIFI et de la MRC du Haut-Richelieu.

Services

- Découverte de la région et des atouts du Haut-Richelieu dont la ville principale est Saint-Jean-sur-Richelieu.
- Accueil et support à l'arrivée.
- Accompagnement dans l'installation et l'établissement sur le territoire.
- Organisation d'activités interculturelles pour favoriser la création d'un réseau de contacts.
- Support pour compléter et/ou renouveler des documents officiels.
- Accompagnement en recherche d'emploi.
- Réorientation scolaire et professionnelle.
- *Session Objectif Intégration.*
- Plateforme virtuelle de candidatures.
- Jumelage interculturel.
- Etc

Clientèle ciblée

Personnes issues de l'immigration demeurant présentement dans l'une des localités de la MRC du Haut-Richelieu.

Personnes résidents à l'extérieur du Canada qui ont déjà leur CSQ ou CAQ et qui souhaitent s'installer dans la MRC du Haut-Richelieu.

Personnes issues de l'immigration qui envisagent de s'installer et vivre dans la MRC du Haut-Richelieu.





L'Orienthèque

343, boul. Poliquin
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7W1

Téléphone : (450) 730-0181

Fax : (450) 730-0669

Courriel :

diversite@orientheque.ca

mbtrudel@orientheque.ca

info@orientheque.ca

Site internet : www.orientheque.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h - 13h à 16h30

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- L'Orienthèque a pour objectif d'améliorer les conditions socioéconomiques de la population des MRC de Pierre-De Saurel et de Marguerite-D'Youville en offrant des services d'orientation et d'intégration en emploi, et soutenir le développement régional par l'octroi de services dédiés aux entreprises locales en besoin de main-d'œuvre. Le volet Accès-région offre des services spécialisés destinés aux personnes issues de l'immigration.

Services

- Établissement dans la région
- Accompagnement des nouveaux arrivants vers l'emploi
- Régionalisation de l'immigration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes hors statut**)

Maison de la Famille des Maskoutains

2130, avenue Mailhot
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 9E1

Téléphone : (450) 771-4010

Fax : (450) 771-7760

Courriel : accueil@mfm.qc.ca

Site internet : www.mfm.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi à jeudi : 9h à 17h

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- La Maison de la Famille des Maskoutains contribue de manière significative à l'épanouissement ainsi qu'au sain développement des familles de la région maskoutaine par les services de prévention, d'accompagnement, de soutien et de référence aux ressources du milieu. Concernant l'accompagnement des nouveaux arrivants, nos objectifs principaux visent à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants à l'intérieur de leur parcours migratoire afin d'aplanir les difficultés susceptibles d'être vécues par chacun d'eux et à les aider à reprendre leur autonomie tout en s'appropriant leur environnement.

Services

- Accueil, installation et intégration
- Activités collectives
- Au son de la première cloche
- Espace culinaire
- Jumelage interculturel
- Liaison santé
- Liaisons socio-éducatives
- Programme d'intégration linguistique
- Réinstallation des familles
- Service d'interprètes
- Visites domiciliaires

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Maison internationale de la Rive Sud inc.

220-2152, boul. Lapinière, bureau 220
Brossard (Québec) J4W 1L9

Téléphone : (450) 445-8777

Fax : (450) 445 1222

Courriel : info@mirs.qc.ca

Site internet : www.mirs.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi-vendredi : 9h à 17h

Langues : Français

(Mais aussi d'autres langues, grâce à un personnel parlant plus de 13 langues et la présence d'une banque d'interprètes).

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS sauf l'assermentation des documents (5 \$) et la halte-garderie.

Description générale

- La Maison Internationale de la Rive-Sud (MIRS) est une organisation au service des immigrants et de la société d'accueil. Elle œuvre pour l'intégration des nouveaux arrivants mais, ancrée dans son milieu au centre d'un faisceau de partenariats, pour mobiliser des ressources, transmettre son savoir-faire et favoriser le vivre ensemble

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de l'emploi, recherche de logement (excluant les demandeurs d'asile), hébergement temporaire, dépannage alimentaire,
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Francisation, banque d'interprètes, halte-garderie

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **mais plus particulièrement les réfugiés publics**

Réseaux

430, boul. Harwood, bureau 130
Vaudreuil-Dorion (QC) J7V 7H4

Téléphone : (450) 424-5727

Fax : ND

Courriel : immigration@reseauxvs.ca

Site internet : www.reseauxvs.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français, Anglais, Russe, Roumain, Punjabi, Hindi, Ourdou et Arabe

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS

Description générale

- Réseaux offre des services permettant aux personnes immigrantes de la région de Vaudreuil-Soulanges de faciliter leur intégration sociale ainsi que leur intégration et leur maintien en emploi.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Information sur les possibilités d'emplois en région
- Sensibilisation du milieu
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toutes personnes issues de l'immigration (**sauf réfugiés pris en charge par l'état**)

Services limités pour les demandeurs d'asile





Tableau récapitulatif des organismes de Montérégie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Alliance Carrière Travail		X															
Carrefour Le Moutier																	X
Centre de français L'INSULAIRE	X																X
Centre Sino-Québec de la Rive-Sud																	X
Comquat inc.	X																
CRESO Centre-Conseil en emploi														X			
CSS de Sorel-Tracy																	X
CSS des Grandes-Seigneuries Centre de formation générale des adultes des Grandes-Seigneuries																	X
CSS des Hautes-Rivières CEA La Relance																	X
CSS des Patriotes CEA des Patriotes																	X
CSS des Trois-Lacs Centre des Belles-Rives																	X
CSS Marie-Victorin CEA Antoine Brossard																	X
CSS Marie-Victorin Centre Pierre- Dupuy																	X
Droit à l'emploi (D.E.)																X	
ÉDUC À TOUT																	X
Forum-2020														X			
Intégration compétences		X	X	X	X												
L'ANCRE		X	X	X										X			





Tableau récapitulatif des organismes de Montérégie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts (suite)

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
L'Orienthèque		X	X	X	X	X											X
Maison de la Famille des Maskoutains	X														X		
Maison internationale de la Rive Sud inc.					X												X
Réseaux			X	X													





XVI. CENTRE-DU-QUÉBEC (région 17)

Accès Travail

Drummondville

224, rue Saint-Marcel
Drummondville (Québec) J2B 2E4
Téléphone : (819) 472-9393

Victoriaville

1171, rue Notre-Dame Ouest, Bureau 100
Victoriaville (Québec) G6P 7L1
Téléphone : (819) 758-2964

Fax : ND

Courriel : infodrummond@accestravail.com ;

infovicto@accestravail.com

Site internet : www.accestravail.com

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : lundi à jeudi : 8h30 à 12h -13h15 à 16h30

Vendredi : ouvert sur rendez-vous seulement

Langues : Français

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS pour la clientèle qui répond aux critères des programmes.

Description générale

- Accès travail offre depuis plus de 30 ans des services de counseling en emploi et en orientation aux individus désireux de bien se positionner sur le marché du travail.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Soutien à l'accès aux services publics
- Activités de promotion
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Information sur les possibilités d'emplois en région
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles
- Rapprochement interculturel

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration âgée de 18 ans et plus (plusieurs types de services offerts).

Les personnes non immigrantes âgées de 36 ans et plus (pour certains services)





Carrefour Jeunesse-Emploi Comté Nicolet-Bécancour (CJENICBEC)

1330 Boul. Louis Fréchette
Nicolet (Québec) J3T 1A1

Téléphone : (819) 293-2592 poste 1221

Fax : ND

Courriel : cje@cjenicbec.org

Site internet : www.cjenicbec.org

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : Lundi : 10h à 12 – 13h à 16h30

Mardi à vendredi : 8h30 à 12 – 13h à 16h30

Langues : Français, Anglais et Espagnol

TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS pour les personnes qui répondent aux critères du PASI.

Description générale

- Le Carrefour Jeunesse-Emploi Comté Nicolet-Bécancour intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF)

49, rue de Courval, bureau 100
Victoriaville (Québec) G6P 4W6

Téléphone : (819) 795-3814, poste 205

Fax : (819) 795-4494

Courriel : info@caibf.ca

Site internet : www.caibf.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Le CAIBF est un organisme créé en 1972 dont la mission est de favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la terre d'accueil ainsi que le développement de leur autonomie. L'organisme est également une ressource d'aide, d'information et de référence pour les immigrants. Il encourage les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants afin de favoriser un meilleur vivre-ensemble.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement excluant les demandeurs d'asile
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Installation et accompagnement des réfugiés pris en charge par l'État (RCPE)
- Interprétariat et traduction
- Service d'aide alimentaire (RCPE)
- Service d'aide vestimentaire (RCPE)
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**





CSS des Bois-Francis : Centre d'éducation des adultes Monseigneur-Côté

40, boul. des Bois-Francis Nord
Victoriaville (Québec) G6P 6S5

Téléphone : (819) 758-6453, poste 31601

Fax : (819) 758-2613

Courriel : info@cssbf.gouv.qc.ca

Site internet : www.cssbf.gouv.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- ND

Services

- Francisation

Clientèle ciblée

ND

CSS des Chênes : Centre de formation générale aux adultes Sainte-Thérèse

623, rue des Écoles
Drummondville (Québec) J2B 1J6

Téléphone : (819) 478-6700, poste 6702

Fax : ND

Courriel : commentaires@csdeschenes.qc.ca

Site internet : www.csdeschenes.qc.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : oui

Heures : cours de jour et de soir

Langues : Français

Coût : selon la situation et l'aide du MIFI.

Gratuit : selon la situation et l'aide du MIFI.

Description générale

- Le Centre d'éducation des adultes Sainte-Thérèse accueille toute personne âgée de 16 ans et plus ayant des besoins de services éducatifs.

Services

- Cours d'alphabétisation et de présecondaire. Cours conduisant à l'obtention d'un diplôme secondaire ou de préalables à la formation professionnelle.
- Reconnaissances des acquis.
- Cours d'intégration sociale et de d'insertion socioprofessionnelle.
- Cours de Francisation de niveau 1 à 9.

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





Impact Emploi de L'Érable

1800, Av St Laurent, bureau 201
Plessisville (Québec) G6L 2P8

Téléphone : (819) 362-1233

Fax : (819) 362-1572

Courriel : accueil@impactemploi.ca

Site internet : www.impactemploi.ca

Facebook : www.facebook.com/ImpactEmploi

Accessibilité aux fauteuils roulants : Non

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h

Langues : Français, Anglais et Espagnol

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Impact Emploi de L'Érable intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence
- Sessions Objectif intégration

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

Intro Drummondville

142 rue Hériot,
Drummondville (Québec) J2C 1J8

Téléphone : (819) 472-8333

Fax : ND

Courriel : info@introdrummondville.ca

Site internet : www.introdrummondville.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Langues : Français, Anglais, Espagnol, Arabe, Portugais, Swahili, Lingala, Allemand, Kirundi, Sango, Kaba, Créole, Turque, Mandarin et Russe

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Autrefois connu sous l'appellation du « Regroupement interculturel de Drummondville », Intro Drummondville est un organisme sans but lucratif (OBNL) qui a comme mission d'accueillir et d'accompagner les personnes issues de l'immigration dans le but de contribuer à leur intégration en sol drummondvillois.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence
- Sessions Objectif intégration
- Recherche de logement (excluant les demandeurs d'asile)

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire

1596, route Marie-Victorin, bureau 100
Deschaillons-sur-Saint-Laurent (Québec) G0S 1G0

Téléphone : (819) 995-1831

Fax : ND

Courriel : srousseau@pais.ca

Site internet : www.pais.ca

Accessibilité aux fauteuils roulants : ND

Heures : ND

Langues : Français, Anglais, Arabe, Espagnol et Mandarin

Coût : ND

Gratuit : ND

Description générale

- Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence
- Francisation

Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Tableau récapitulatif des organismes du Centre-du-Québec selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Accès Travail															X		
CJENICBEC															X		
CAIBF															X		
CSS des Bois-Francis-CEA Monseigneur-Côté																	X
CSS des Chênes-CEA Sainte-Thérèse																	X
Impact Emploi de L'Érable						X									X		
Intro Drummondville		X			X	X									X		
Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire															X		X





CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
COMMUNICATION INTERCULTURELLE ET TECHNOLOGIES
DE GESTION EN CONTEXTE PLURALISTE

