

Chantier sur les compétences interculturelles : de la théorie et à la pratique

Présentation

17 octobre 2025

Ghislaine Legendre et Nayiri Tavlian

Les compétences interculturelles



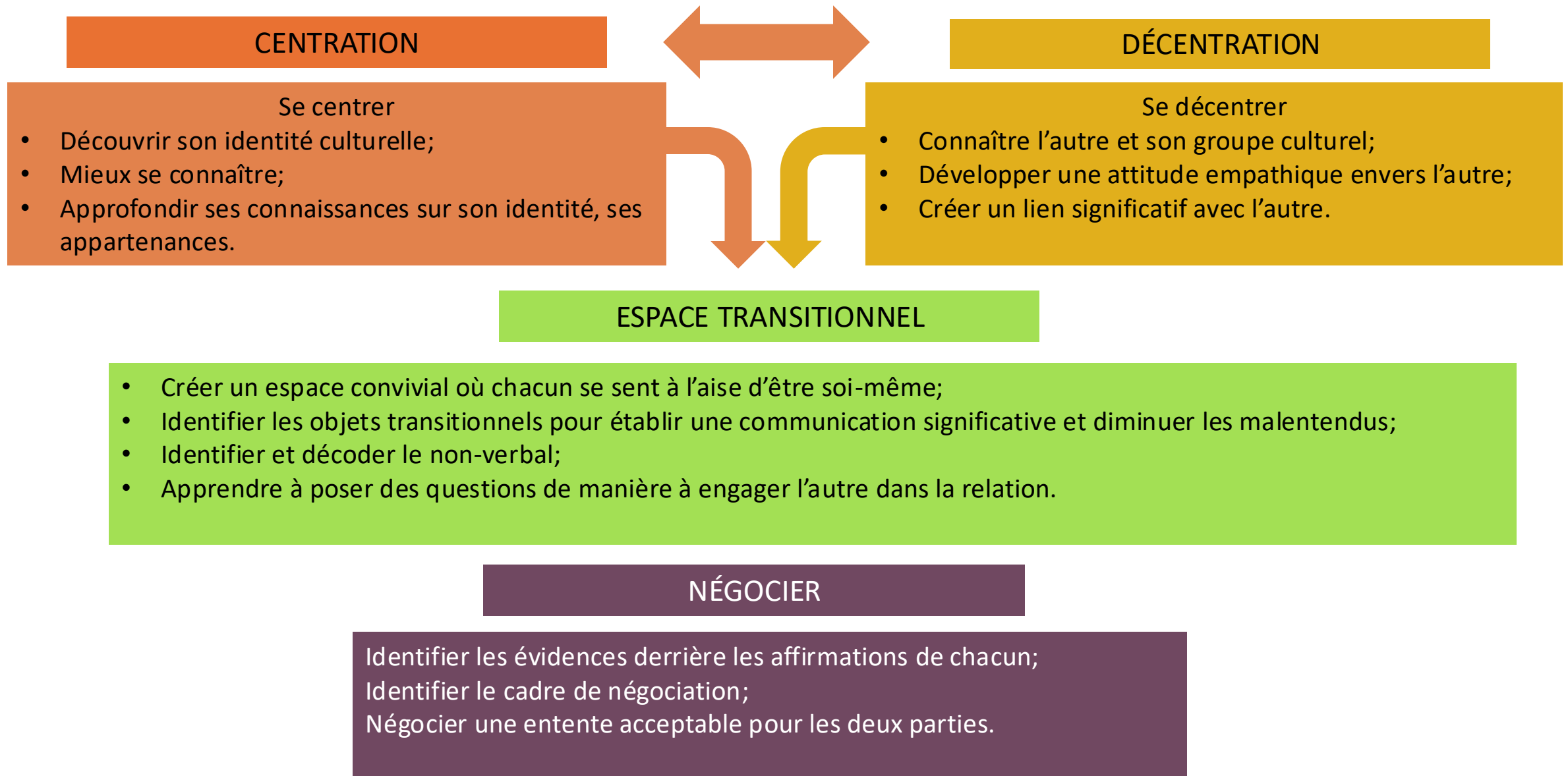


Objectifs

Présenter les bases
du modèle de
communication et
d'intervention en
contexte interculturel

Présenter l'influence
culturelle sur la
communication
interculturelle

COMPÉTENCES INTERCULTURELLES



Éléments incontournables dans toute relation interculturelle



Présence de deux cultures ou plus
(égalité des cultures)



Potentiel d'incompréhension et de
tensions



Besoin de développer des
compétences interculturelles (avoir
un modèle de référence)



Nécessité de développer la culture de
la collaboration



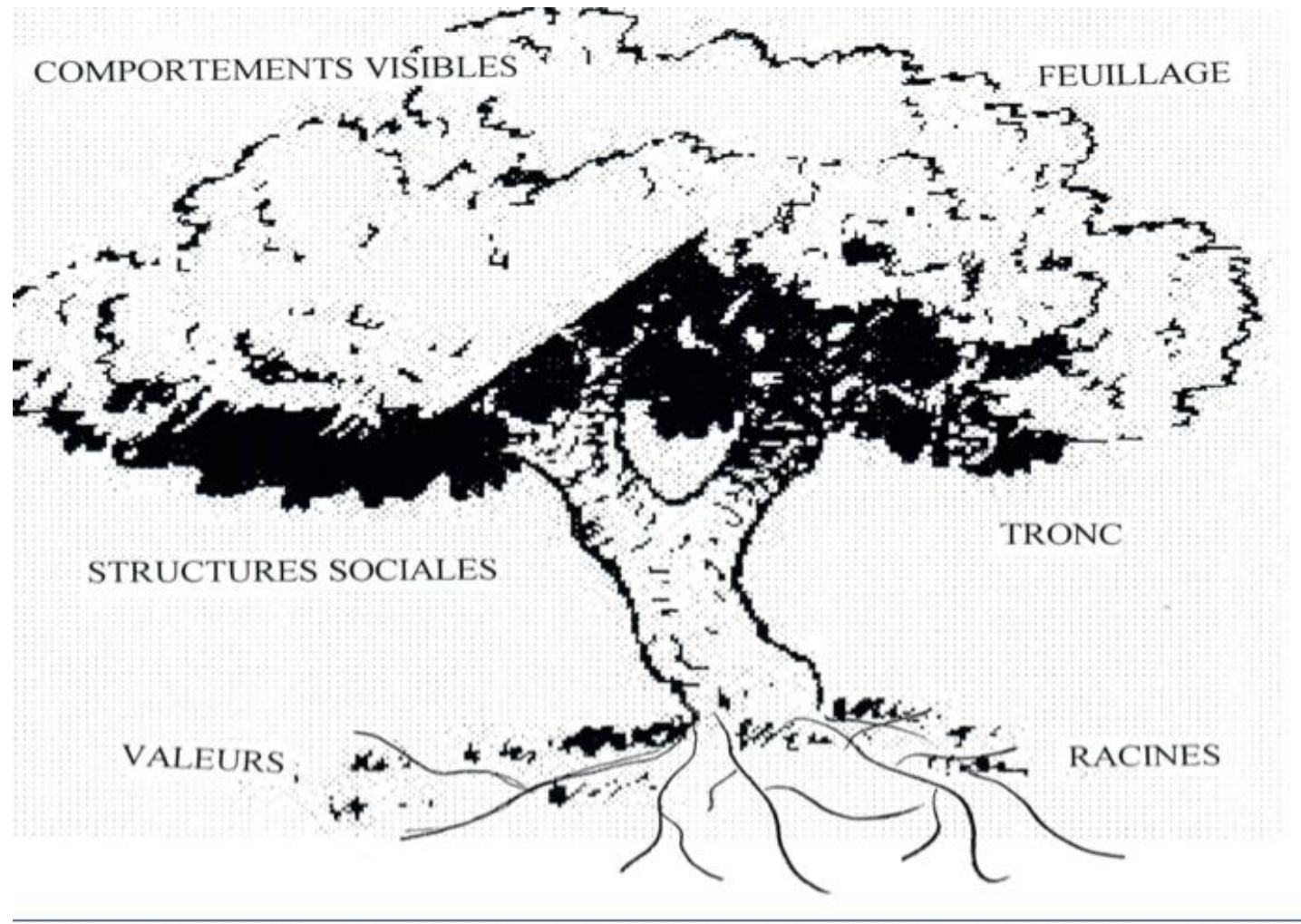
Défis

- Intégrer la diversité est un défi
- Intégrer la diversité implique un effort conscient et collectif
- Travailler dans un contexte interculturel requiert le transfert des compétences professionnelles à divers contextes culturels.

Définition de la culture

- Une manière d'agir, de sentir et de penser
- Culture externe/culture vécue (interne)

LA CULTURE



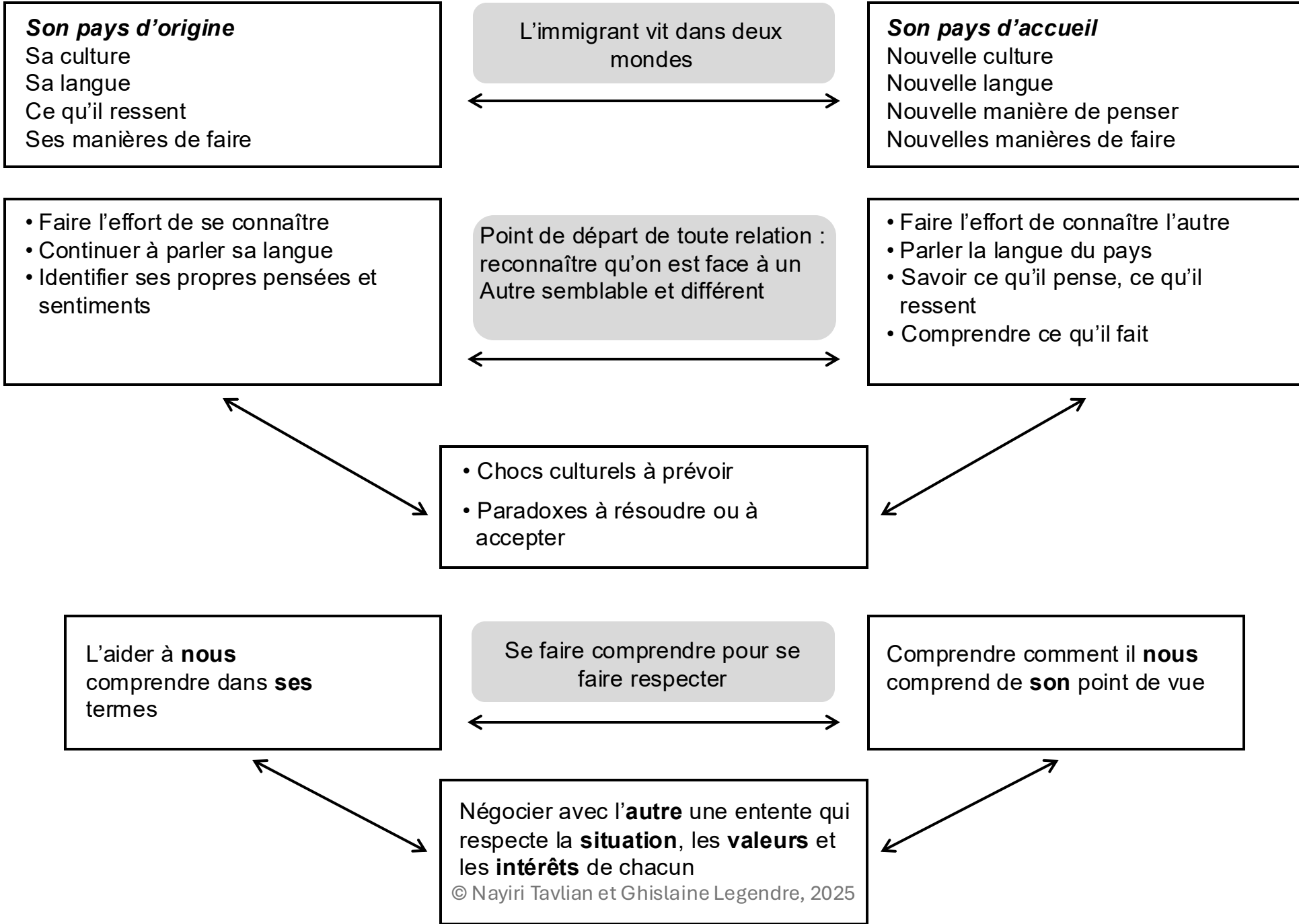


Fig. 2, p. 36

Évidences culturelles

Quelques exemples

- Arriver à temps ou pas est important
- Se donner la main pour se saluer ou pas
- Regarder dans les yeux ou non une personne que l'on respecte
- Façon de s'alimenter
- Respecter la hiérarchie ou pas
- Autonomie ou complémentarité
- La place de la femme
- Conception du public et du privé
- Gestion d'un problème
- ...

Choc culturel ou biais cognitifs ?

- Le choc culturel est la désorientation ressentie par une personne confrontée à un mode de vie qui ne lui est pas familier.
- Le choc culturel nous fait perdre nos repères.



Utiliser le choc culturel comme outil

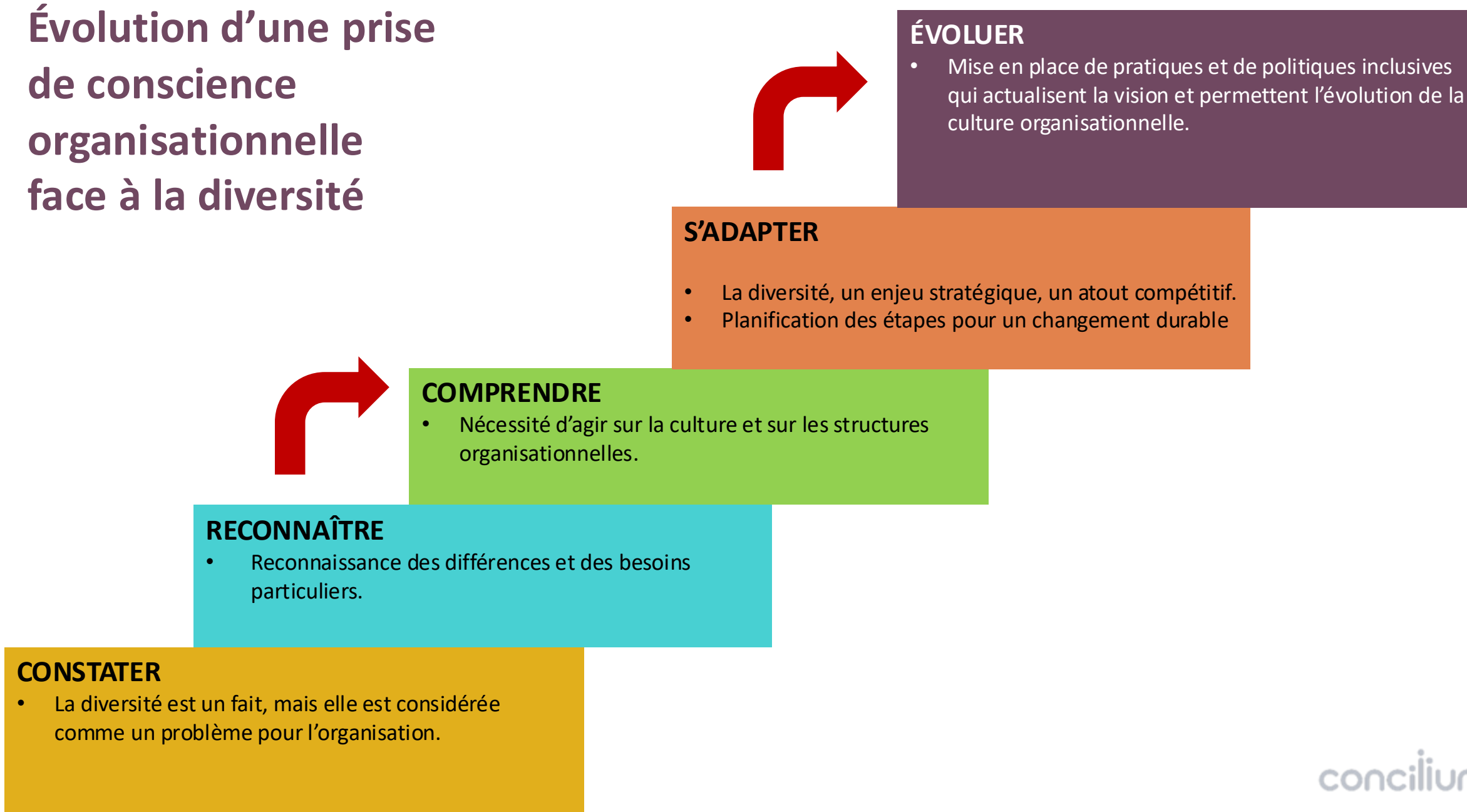
- Savoir le nommer pour soi et pour l'autre
- Prendre une distance et aider l'autre à prendre une distance
Se poser la question suivante:
Qu'est-ce que je ne comprends pas ou qu'est-ce que la personne devant moi ne comprend pas?
- Peut-on faire quelques propositions pour résoudre la situation?

Que faire alors?

- Accepter la responsabilité de devenir des accompagnateurs d'intégration auprès des nouveaux arrivants



Évolution d'une prise de conscience organisationnelle face à la diversité



Les cercles d'apprentissage comme moyen de développer ses compétences interculturelles

- Les cercles d'apprentissage créent un espace pour développer les compétences interculturelles.
- Ce lieu permet l'adaptation des compétences professionnelles aux compétences interculturelles.

MERCI

