



Accueillir et enraciner autrement

Pour une MRC inclusive



Automne 2025

Table des matières

Mot du préfet	3
<hr/>	
Partie 1 • Comprendre pour mieux interagir	4
Mise en contexte	4
Démarche concertée et porteuse de sens	5
Objectifs du guide	6
Qui sont les immigrants qu'on accueille?	6
Bonnes pratiques... de quoi parle-t-on?	7
Public cible	8
Repères pour une action concertée	8
Comprendre la diversité locale	9
L'immigration dans la MRC	10
<hr/>	
Partie 2 • Parcours et réalités migratoires	11
De l'accueil à l'enracinement	11
Une métaphore pour comprendre le processus	11
Préparation et adaptation	12
Enracinement et croissance	13
Résilience et adaptation	14
Contribution à l'écosystème	15
Défis des personnes nouvellement arrivées	16
Défis des personnes qui accueillent	18
<hr/>	
Partie 3 • Mobiliser les milieux	19
Bonnes pratiques	19
Contributions des acteurs clés	21
Citoyennes et citoyens	21
Entreprises	22
Établissements d'enseignement	23
Municipalités et MRC	24
Organismes communautaires	25
Services de santé	26
Tableau-synthèse des rôles et contributions des acteurs clés	27
Continuum de services dans la communauté	28
Conclusion	29
Références	30
<hr/>	
Partie 4 • Annexes	31
Lexique	31
Ressources	33
Statuts d'immigration au Canada	34
Fiches outils	35

Mot du préfet

Accueillir, c'est bien plus qu'ouvrir sa porte : c'est tendre la main, reconnaître l'autre dans sa dignité et bâtir ensemble une communauté plus forte, plus juste et plus humaine. C'est dans cet esprit que la MRC des Maskoutains réitère son engagement à l'égard de l'inclusion sociale et de l'immigration sur son territoire, car ces notions sont au cœur de sa Vision stratégique, adoptée en 2023.

Notre région, ancrée dans un territoire dynamique où l'agriculture et l'innovation cohabitent, est un lieu de rassemblement et de solidarité. L'établissement de personnes issues de l'immigration, avec leurs cultures, leurs expériences et leurs aspirations, vient enrichir notre tissu social.

Depuis plusieurs années, tel que le rappelle notre Politique de la famille et de développement sociale mise à jour récemment, la MRC soutient activement la croissance économique de son territoire par l'attraction et l'intégration des personnes issues de l'immigration. Ses actions témoignent de sa volonté de se démarquer et d'offrir un milieu de vie évolutif et ouvert à la diversité. En 2022, le conseil a d'ailleurs adopté un plan d'action régional en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.

Le présent guide de bonnes pratiques incarne cette volonté collective de faire mieux, ensemble. Il constitue un outil pour y parvenir en offrant des repères concrets, des pratiques inspirantes, et surtout, en témoignant de notre ambition commune de faire de la diversité une véritable force collective.

Je tiens à saluer la mobilisation des acteurs de notre territoire - citoyens, élus, organismes, entreprises, institutions - qui, ensemble, façonnent une MRC inclusive, résiliente et tournée vers l'avenir.

Parce qu'au fond, accueillir, c'est grandir. Et grandir ensemble, c'est notre plus belle richesse.



Simon Giard
Préfet de la MRC des Maskoutains



Crédit photo : Patrick Roger, photographe

Partie 1

COMPRENDRE POUR MIEUX INTERAGIR

Poser les fondations d'un accueil inclusif et éclairé

Accueillir et intégrer de nouveaux arrivants ne se limite pas à des gestes ponctuels. Cela repose sur une compréhension approfondie des réalités locales, des valeurs partagées et du sens même des bonnes pratiques. Cette première partie vise à établir un langage commun et à mettre en lumière les repères essentiels qui guideront les actions de l'ensemble des acteurs du territoire. Elle fournit le cadre de référence nécessaire pour passer à l'action de manière cohérente, inclusive et mobilisatrice.

Mise en contexte

Depuis quelques années, de nombreuses MRC et municipalités ont lancé des projets pour attirer, intégrer et retenir les personnes immigrantes sur leur territoire. Face aux perturbations économiques, aux pénuries de main-d'œuvre et au vieillissement de la population, la régionalisation de l'immigration est devenue une question de survie et de vitalité socioéconomique.

La municipalité régionale de comté (MRC) des Maskoutains, située sur un territoire de 1312 km² principalement dédié à l'agriculture et à l'agroalimentaire¹, regroupe 17 municipalités. Cette région francophone offre des emplois variés, favorisant ainsi une intégration durable. Elle s'est rapidement imposée comme chef de file en matière d'immigration à tous les niveaux.

La MRC des Maskoutains est fière de son identité régionale et de son territoire inclusif et résilient. Elle offre un milieu de vie accueillant, avec des services de proximité adaptés aux besoins de sa population, tout en valorisant la richesse de la diversité culturelle.

Les acteurs politiques et socioéconomiques de la région s'emploient à renforcer son attractivité en tant que milieu de vie dynamique, et à accueillir, inclure et retenir davantage de personnes immigrantes actives. L'intégration socioéconomique des personnes issues de différentes cultures contribue à bâtir une collectivité prospère, solidaire et diversifiée.

¹ Plus d'un tiers de la population de la MRC vit dans des municipalités rurales.

Démarche concertée et porteuse de sens

Ce guide de bonnes pratiques est le fruit d'une démarche à la fois rigoureuse, inclusive et profondément humaine. Pour en assurer la pertinence et l'ancrage dans la réalité de la région, trois axes complémentaires ont guidé son élaboration.

1. Des **tables rondes participatives** réunissant des personnes nouvellement arrivées et d'autres ayant elles-mêmes traversé le chemin de l'intégration;
2. Une **analyse approfondie des documents institutionnels** de la MRC afin d'ancrer le guide dans les réalités locales;
3. Un **recensement des meilleures pratiques** issues des milieux de recherche et d'expériences de terrain inspirantes.

Ce croisement de savoirs, à la fois expérientiels, organisationnels et scientifiques, a permis de coconstruire un outil accessible, concret et ancré aux besoins réels du territoire. Ce guide est donc le reflet d'une intelligence collective mobilisée au service d'une société plus accueillante, équitable et solidaire.

Nous exprimons notre profonde gratitude à toutes celles et ceux qui ont généreusement contribué à cette démarche. Par leur présence, leurs récits, leurs idées et leur engagement, ils ont insufflé à ce guide une richesse inestimable. Leur voix, leur parcours et leur volonté d'agir ensemble ont donné vie à un projet porteur d'espoir et de transformation.



Crédit photo : Patrick Roger, photographe

Mission de la MRC

Être une région accueillante et inclusive pour une immigration durable, reconnaissant la richesse de la diversité culturelle et édifiant un milieu de vie et de travail attractif et engagé pour un développement dynamique ouvert à tous.

Objectifs du guide

Développé par la MRC, ce guide vise à promouvoir les meilleures pratiques, à renforcer les compétences des intervenants, et à garantir que chaque nouvel arrivant trouve sa place et s'épanouisse pleinement au sein de la MRC. Il souligne l'importance de la collaboration entre les acteurs locaux pour assurer aux nouveaux arrivants un réel enracinement.

Ce guide vise plus particulièrement à :

- Standardiser les procédures et les actions pour assurer une cohérence dans l'approche et les résultats;
- Permettre aux individus et aux organisations de travailler de manière plus efficace et efficiente;
- Offrir un outil de formation et une référence claire pour l'ensemble des acteurs clés de la MRC;
- Refléter les nouvelles connaissances et les meilleures pratiques favorisant l'amélioration continue des processus;
- Établir des normes de responsabilité en définissant clairement les rôles et les responsabilités de chacun.

Qui sont les immigrants qu'on accueille?

Résident permanent

Le statut de résident permanent au Canada permet à une personne de vivre, de travailler et d'étudier n'importe où dans le pays, tout en ayant accès aux services de santé et à certains avantages sociaux. Un résident permanent (RP) est une personne qui a obtenu le statut de RP en immigrant au Canada, mais qui n'est pas encore citoyen canadien. Les RP sont habituellement citoyens d'un autre pays, tandis que certains peuvent être des apatrides.

Résident temporaire

Le statut de résident temporaire au Canada permet à une personne de séjourner dans le pays pour une période limitée, généralement pour des raisons de travail, d'études ou de visite. Les résidents temporaires doivent respecter les conditions associées à leur permis et peuvent, au besoin, demander une prolongation ou un changement de statut.

Voici quelques exemples de résidents temporaires présents au Québec : travailleurs étrangers temporaires, travailleurs agricoles saisonniers, étudiants internationaux, participants à des programmes d'échange, etc.

Immigrant économique

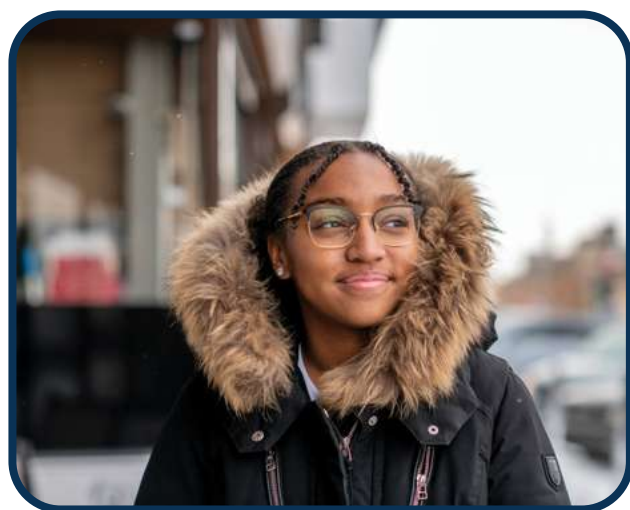
Au Canada comme au Québec, les immigrants économiques peuvent être admis dans le cadre de divers programmes leur permettant d'obtenir le statut de résident permanent et, éventuellement, d'accéder à la citoyenneté canadienne. Au Canada, une grande partie des immigrants économiques possèdent au moins un diplôme universitaire, ce qui leur permet de répondre aux besoins du marché du travail et de contribuer activement à l'économie. Selon les données du Recensement de 2021, la MRC des Maskoutains compte une proportion significative d'immigrants économiques.

Demandeur d'asile

Les demandeurs d'asile sont des personnes qui cherchent une protection internationale en dehors des frontières de leur pays d'origine en raison de persécutions ou de menaces graves. Leur demande est examinée par les autorités compétentes qui peuvent l'accepter ou la refuser selon les critères établis.

Réfugié

Le statut de réfugié est accordé à une personne qui est persécutée, ou risque de l'être, dans son pays d'origine en raison de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un groupe social particulier ou de ses opinions politiques. Ce statut lui permet de bénéficier de la protection et des droits offerts par le pays d'accueil, conformément à la Convention de Genève de 1951.



Bonnes pratiques : de quoi parle-t-on?

Les bonnes pratiques sont des approches, méthodes ou actions qui ont été testées et validées par l'expérience et la recherche et elles ont démontré leur efficacité dans l'atteinte de résultats positifs.

Des pratiques qui :

- ont été mises en œuvre avec succès dans divers contextes et ont produit des résultats positifs mesurables;
- peuvent être reproduites dans d'autres contextes ou situations similaires avec des résultats comparables;
- peuvent être adaptées aux besoins spécifiques de différentes communautés ou organisations tout en conservant leur efficacité;
- reposent sur des données et des recherches solides qui soutiennent leur efficacité;
- impliquent souvent la participation active et la collaboration de divers acteurs, y compris les bénéficiaires, les professionnels et les décideurs;
- intègrent des mécanismes de suivi et d'évaluation pour permettre des ajustements et améliorations

Public cible

Ce guide s'adresse à toutes les personnes de la MRC qui accompagnent, soutiennent et collaborent avec les nouveaux arrivants afin de fournir des informations, des ressources et des services adaptés. En offrant un soutien personnalisé et en répondant aux besoins spécifiques des nouveaux résidents, les intervenants contribuent à créer un environnement accueillant et inclusif.

Repères pour une action concertée

Le COEUR d'une communauté inclusive

Les repères peuvent être définis comme des principes fondamentaux orientant les actions et les interactions dans le processus d'intégration des nouveaux arrivants. Ils servent de balises, guidant les comportements et les initiatives visant à créer un environnement inclusif et bienveillant.



Complicité

Pour créer des liens profonds et sincères, fondés sur la confiance et la solidarité. La complicité tisse des ponts entre les différences et transforme la simple cohabitation en une véritable **relation humaine partagée**.

Ouverture d'esprit

Pour accueillir les différences avec curiosité, humilité et bienveillance. L'ouverture d'esprit nous invite à sortir de nos cadres habituels pour **rencontrer l'autre dans sa singularité**, sans chercher à le changer.

Empathie

Pour se mettre à la place de l'autre pour mieux comprendre ce qu'il vit, ressent et espère. L'empathie **humanise nos pratiques** en plaçant les besoins et les émotions des personnes au cœur de nos décisions.

Universalité

Pour reconnaître la valeur et les droits égaux de chaque être humain, au-delà des origines, statuts ou croyances. L'universalité affirme que **chaque personne mérite respect, protection et possibilités d'épanouissement**, sans condition.

Respect

Pour agir avec considération envers les différences, les parcours et les identités. Le respect constitue la **base silencieuse mais puissante de toute relation durable**, une posture qui évite les jugements hâtifs et invite à l'écoute active.

Ces repères forment le **COEUR** d'un milieu de vie accueillant, où **chacun peut s'enraciner, contribuer et grandir avec les autres**.

« Plus que la tolérance, il faut cultiver la complicité, qui est la seule voie vers un projet d'appartenance commune. »

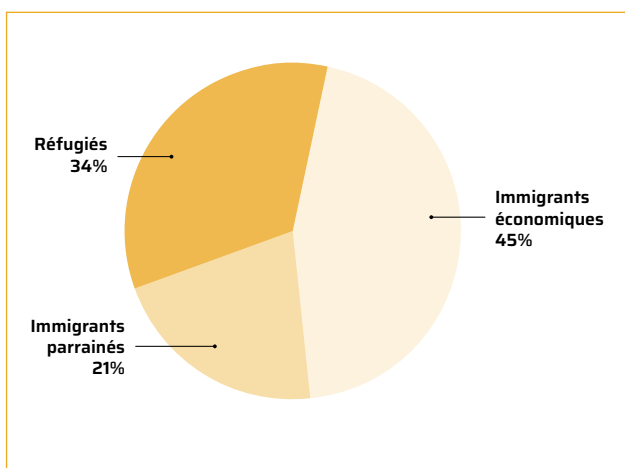
- Boucar Diouf

Comprendre la diversité locale

Dans la MRC des Maskoutains, 44,1 % des personnes accueillies sur le territoire sont des immigrants économiques, 21,2 % sont des immigrants parrainés par la famille, et 33,9 % sont des réfugiés.

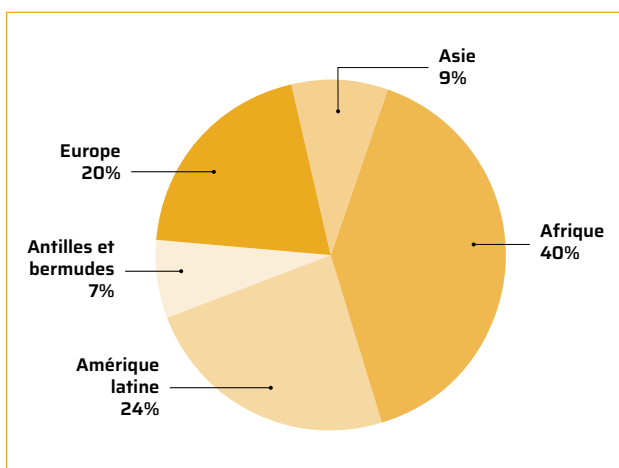
La proportion de réfugiés dans la MRC est deux fois plus élevée que celle observée en Montérégie et au Québec. La région de Saint-Hyacinthe a été désignée par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) comme lieu d'accueil pour les personnes réfugiées prises en charge par l'État.

Diversité locale



Source : Statistique Canada, Recensement de 2021
Profil des personnes issues de l'immigration MRC des Maskoutains 2024

Provenance de la population immigrante



Source : Statistique Canada, Recensement de 2021
Profil des personnes issues de l'immigration MRC des Maskoutains 2024

Environ 40 % des personnes immigrantes de la MRC des Maskoutains sont originaires de l'Afrique, 21 % de l'Amérique du Sud et 20 % de l'Europe. La proportion de personnes immigrantes en provenance de l'Afrique et de l'Amérique du Sud est nettement plus élevée dans la MRC que dans l'ensemble de la Montérégie et du Québec.

Selon le Recensement de 2021, plus des deux tiers (68,7 %) des personnes immigrantes de la MRC ont déclaré appartenir à un groupe de minorités visibles. Les Noirs (31,2 %), les Latino-Américains (20,8 %) et les Arabes (10,0 %) représentent les principales minorités visibles au sein de la population immigrante du territoire. Les proportions de personnes immigrantes de minorité visible noire et latino-américaine sont significativement plus élevées dans la MRC que dans l'ensemble de la Montérégie et du Québec.

L'immigration dans la MRC

De nombreuses régions sont confrontées à un **vieillessement de la population** et à une baisse démographique. La MRC des Maskoutains n'échappe pas à cette tendance, avec une **proportion croissante de personnes âgées**. Les projections indiquent une augmentation de l'âge médian et une diminution de la population en âge de travailler, ce qui a des répercussions sur le marché du travail local et la vitalité économique.

Certaines municipalités de la MRC voient leur population diminuer, en partie à cause de l'**exode des jeunes** vers les centres urbains à la recherche d'opportunités d'emploi et d'éducation. Cela peut entraîner une baisse des revenus fiscaux pour les municipalités, limitant leur capacité à investir dans les infrastructures et les services.

Dans ce contexte, l'immigration peut aider à revitaliser les communautés en augmentant la population active et en soutenant les services locaux. Les immigrants peuvent stimuler l'économie locale en créant des entreprises, en consommant des biens et services, et en contribuant à la croissance économique globale.

Les nouveaux arrivants apportent également des compétences et des qualifications recherchées dans la région, contribuant ainsi à combler la pénurie de main-d'œuvre dans différents secteurs clés. **De plus, ils enrichissent les communautés en introduisant de nouvelles perspectives, traditions et pratiques culturelles.**



Partie 2

PARCOURS ET RÉALITÉS MIGRATOIRES

Du déracinement à l'enracinement, voir le chemin avec empathie

Accueillir, c'est aussi reconnaître le chemin que d'autres ont dû emprunter pour rejoindre notre communauté. Comprendre le parcours migratoire, ainsi que les défis rencontrés tant par les personnes immigrantes que par les communautés d'accueil, permet d'humaniser les expériences et d'adapter les pratiques avec sensibilité. À l'aide d'une analogie sur la transplantation d'un arbre, cette deuxième partie propose un regard croisé sur les réalités vécues, afin de mieux saisir les enjeux d'intégration et créer un climat de confiance réciproque.

De l'accueil à l'enracinement

Accueillir un nouvel arrivant, c'est bien plus que lui souhaiter la bienvenue : c'est l'inviter à prendre racine, à s'épanouir et à contribuer à la vitalité de sa nouvelle communauté. L'intégration ne peut être à sens unique : elle repose sur une rencontre vivante entre les nouvelles personnes qui arrivent et la population locale qui accueille, un chemin partagé fait d'ouverture, d'écoute, d'adaptation et de reconnaissance mutuelle.

Une métaphore pour comprendre le processus transformationnel d'inclusion

Le parcours migratoire peut être comparé à la transplantation d'un arbre. Lorsqu'un arbre est déplacé de sa terre natale vers un nouveau sol, il vit un choc. Il doit retrouver ses repères, puiser de nouvelles ressources, survivre, et s'adapter à un climat parfois inconnu. Il est vulnérable au départ, mais avec des soins attentifs et un environnement propice, il peut s'enraciner profondément et, un jour, porter de nouveaux fruits. De la même manière, un nouvel arrivant quitte un environnement familier, laisse derrière lui des racines affectives, culturelles et sociales, et fait le pari de s'établir ailleurs. Le succès de cette transplantation dépend à la fois de sa capacité d'adaptation et de la qualité du terreau d'accueil. Un sol riche en compréhension, en respect, en entraide et en reconnaissance favorisera un enracinement durable et une inclusion véritable.



Préparation et adaptation

Préparer le sol avant la transplantation

Avant de transplanter un arbre, il est essentiel de préparer le sol, de choisir un emplacement favorable et d'anticiper les conditions climatiques de la nouvelle terre. Cette étape est cruciale : elle détermine la capacité de l'arbre à s'enraciner, à croître et à s'épanouir. De la même manière, lorsqu'une personne s'apprête à migrer, la préparation mentale, émotionnelle et pratique peut grandement faciliter le processus d'intégration. Apprendre la langue de la société d'accueil, se renseigner sur ses normes sociales, ses valeurs, ses règles implicites, et imaginer comment s'y adapter sont autant de moyens de « préparer le terrain » pour un enracinement réussi.

Mais cette préparation n'est pas toujours possible. Certains quittent leur pays dans l'urgence, à cause de la guerre, de la persécution, de la pauvreté ou de catastrophes. Dans ces cas, la transplantation se fait dans le choc : il n'y a pas eu de temps pour choisir l'endroit ni pour se préparer à l'inconnu. Ce déracinement brutal provoque souvent une perte de repères, un sentiment d'exil intérieur, et une transition marquée par l'incertitude, la solitude et parfois le deuil. L'arrivée dans une nouvelle société se fait alors avec un bagage invisible, chargé de douleurs, de rêves, de peurs et d'espoir. L'environnement d'accueil peut faire toute la différence : c'est en prenant soin du sol d'accueil, en le rendant plus souple, plus nourrissant, que les nouvelles racines pourront, petit à petit, trouver leur chemin.

📄 FICHE-OUTIL n°1 — Préparer le sol : comprendre et accueillir les réalités du départ (voir Annexe)





Enracinement et croissance

Nourrir les racines pour favoriser l'épanouissement

Une fois qu'un arbre est transplanté, il entre dans une phase critique : celle de l'enracinement. Ses racines, encore fragiles, cherchent à s'étendre dans un sol nouveau. Elles ont besoin de temps, d'attention et de conditions favorables pour s'ancrer solidement. Sans cet enracinement, l'arbre risque de se dessécher ou de s'effondrer au premier vent. Il en va de même pour les personnes immigrantes. Après l'arrivée vient cette étape délicate de l'adaptation réelle au quotidien : bâtir de nouvelles racines sociales, économiques et affectives. C'est là que le soutien du milieu d'accueil devient déterminant. L'arrosage, ce sont les gestes concrets d'inclusion : un mot bienveillant, un accompagnement pour trouver un logement ou un emploi, une invitation à une activité communautaire. La protection contre les éléments, ce sont les filets de sécurité : accès aux services, lutte contre la discrimination, soutien à la santé mentale, reconnaissance des compétences.

L'enracinement ne signifie pas l'effacement des origines, mais l'ouverture à une appartenance multiple, où la personne peut faire le lien entre ce qu'elle était, ce qu'elle est, et ce qu'elle devient. L'intégration devient alors croissance mutuelle : la communauté d'accueil s'enrichit aussi de cette nouvelle présence, de cette diversité d'expériences, de regards, de talents. C'est en soutenant l'enracinement que l'on prépare l'épanouissement, pour l'individu et pour la collectivité.

📄 FICHE-OUTIL no°2 — Enracinement et croissance : nourrir les racines pour favoriser l'épanouissement (voir Annexe)

Résilience et adaptation

Traverser les tempêtes et fortifier les racines

Transplanter un arbre, c'est toujours courir un risque. Même avec les meilleures intentions et les soins les plus attentifs, l'arbre fait face à l'inconnu : un climat différent, un sol parfois pauvre, des vents plus forts, des saisons imprévisibles. Il peut fléchir, perdre quelques feuilles, ralentir sa croissance. Mais peu à peu, si ses racines trouvent de l'humidité, si ses tiges sont protégées, il peut non seulement reprendre vie, mais devenir plus fort, plus souple, plus résilient. C'est aussi le parcours d'un nouvel arrivant. Après l'enthousiasme ou l'appréhension des débuts, viennent souvent les épreuves : la solitude, le manque de reconnaissance, la nostalgie, les barrières systémiques, les préjugés. L'expérience de l'exil, parfois encore vive, peut être ravivée par le rejet ou l'indifférence. Mais tout comme l'arbre apprend à plier sans casser, la personne migrante développe des ressources de résilience intérieure : capacité d'adaptation, intelligence interculturelle, créativité pour se reconstruire. Et lorsqu'elle est accompagnée, écoutée, soutenue, cette résilience devient une force précieuse, non seulement pour elle-même, mais pour toute la communauté.

L'adaptation n'est pas une assimilation. **C'est un dialogue vivant entre soi et le nouveau milieu**, une manière de composer avec ce qui est, tout en honorant ce que l'on a été. C'est apprendre à faire fleurir ses propres racines dans une terre différente, sans renier leur origine. La communauté d'accueil a ici un rôle fondamental : créer des abris contre les tempêtes, offrir des espaces de parole, des ressources accessibles, des gestes qui redonnent confiance. Car un arbre ne s'adapte pas seul : il a besoin d'un écosystème bienveillant pour se redresser.

📁 FICHE-OUTIL no°3 — Résilience et adaptation : traverser les tempêtes et fortifier les racines (voir Annexe)





Contribution à l'écosystème

Quand l'arbre enraciné devient source de vie pour son environnement

Lorsqu'un arbre transplanté s'est bien adapté, il ne fait pas que survivre : **il devient un acteur essentiel de l'écosystème**. Il offre de l'ombre aux passants, abrite oiseaux et insectes, stabilise le sol, purifie l'air, participe au cycle de la vie. Sa présence transforme silencieusement le paysage et enrichit la biodiversité qui l'entoure.

De la même manière, lorsqu'un nouvel arrivant trouve sa place, qu'il est reconnu et qu'il peut exprimer pleinement son potentiel, il devient **une force vivifiante** pour sa communauté d'accueil. Il apporte non seulement des compétences professionnelles, mais aussi des récits, des traditions, des savoir-faire, des manières de voir le monde qui élargissent les horizons de la collectivité.

Ces contributions ne sont pas toujours spectaculaires, mais elles s'inscrivent dans la trame du quotidien : un regard nouveau sur un problème, une recette partagée lors d'un événement local, un projet lancé au service du bien commun, une implication bénévole dans l'école du quartier. Chacune de ces graines, bien accueillies, **fait germer un renouveau collectif**. Reconnaître cette contribution, c'est refuser de voir l'intégration comme un simple effort d'adaptation unilatéral. C'est choisir de vivre dans une relation réciproque, où chacun grandit de la présence de l'autre. C'est comprendre que l'inclusion n'est pas seulement une responsabilité éthique, mais une opportunité de prospérité mutuelle. En accueillant pleinement les nouveaux arrivants, **nous devenons les jardiniers d'un écosystème social plus riche, plus résilient, plus humain**.

📖 FICHE-OUTIL no°4 — Contribution à l'écosystème : valoriser les apports et cultiver la prospérité mutuelle (voir Annexe)

De la transplantation à la floraison

Une œuvre collective de vie

En somme, il convient de retenir qu'accueillir une personne immigrante, c'est bien plus que répondre à un besoin ou remplir un devoir. C'est participer à une aventure humaine profonde, comparable à celle de la transplantation d'un arbre. Tout commence par la **préparation du sol** : comprendre les réalités du départ, reconnaître les pertes, et se rendre disponible à la rencontre. Puis vient le temps de **l'enracinement**, où chaque geste d'accueil devient une goutte d'eau, chaque interaction un rayon de soleil, chaque occasion de lien un tuteur qui soutient la croissance. Mais le parcours n'est jamais linéaire. Il y a des **tempêtes à traverser**, des vents contraires, des périodes de doute ou de solitude. C'est là que la **résilience** entre en jeu, nourrie par le courage de la personne migrante, mais aussi par la qualité du milieu d'accueil, capable d'offrir protection, reconnaissance et soutien. Et lorsque les racines sont bien établies, que la confiance a germé, vient le temps de la contribution. Comme un arbre qui, enraciné, purifie l'air, abrite la vie et stabilise la terre, chaque personne accueillie devient une force vivante et créative au service de sa nouvelle communauté.

C'est ici que cette citation prend tout son sens :

« La condition de l'arbre ne peut être meilleure que celle de la forêt qui l'entoure. »

- Peter Wohlleben

Cette image nous rappelle que l'intégration ne repose pas uniquement sur l'individu, mais sur l'ensemble de l'écosystème humain dans lequel il évolue. Pour qu'un être humain puisse s'épanouir, il faut que la communauté qui l'entoure soit **accueillante, inclusive, solidaire et vivante**.

En somme, accueillir, c'est semer. Intégrer, c'est arroser. Inclure, c'est grandir ensemble. **Et c'est toute la forêt qui y gagne.**



Crédit photo : Denyse Bégin

Défis des personnes nouvellement arrivées

Les personnes nouvellement arrivées dans une région doivent souvent faire face à divers défis pour s'adapter à leur nouvel environnement, qu'il s'agisse de barrières linguistiques, de différences culturelles ou de l'accès aux services essentiels.

Défis des personnes nouvellement arrivées

Défis	Description	Pratiques gagnantes
Barrière linguistique	L'apprentissage du français est essentiel pour communiquer efficacement et accéder aux services publics.	Offrir des cours de langue gratuits et accessibles dès l'arrivée; encourager les tandems linguistiques et les activités communautaires bilingues.
Accès à un logement	L'accès à un logement abordable et adéquat est un enjeu crucial. Les familles nombreuses ou celles ayant des ressources financières limitées peuvent rencontrer des difficultés pour trouver un logement convenable, ce qui peut affecter leur stabilité et leur bien-être.	Collaborer avec les offices d'habitation; sensibiliser les propriétaires; offrir un accompagnement à la recherche de logements; soutenir les projets de cohabitation.
Recherche d'emploi	Les qualifications et l'expérience acquises à l'étranger peuvent ne pas être reconnues, ce qui complique l'accès à l'emploi et à la formation.	Offrir un accompagnement pour la reconnaissance des acquis; favoriser le mentorat; organiser des foires d'emploi adaptées.
Accès à l'information	Les nouveaux arrivants peuvent avoir du mal à trouver des informations sur les services disponibles, les procédures administratives et leurs droits.	Créer un guichet d'information centralisé et multilingue; distribuer des guides simplifiés dans les lieux fréquentés (écoles, centres de santé, commerces).
Isolement social	L'éloignement de la famille et des amis, ainsi que les différences culturelles, peuvent rendre difficile la création de nouveaux liens sociaux.	Favoriser les opportunités de socialisation et d'inclusion pour aider les nouveaux arrivants à se sentir intégrés (cafés-rencontres, activités interculturelles, jumelage citoyen, etc.)
Us et coutumes	Se familiariser avec les codes sociaux, mœurs, règles et traditions locales peut être complexe.	Offrir des ateliers interculturels; créer des espaces de dialogue; valoriser les traditions de chacun dans les activités communautaires.

Défis des personnes qui accueillent

Les habitants d'une municipalité peuvent également être confrontés à divers défis lorsqu'ils accueillent de nouveaux immigrants sur leur territoire, allant de l'intégration culturelle à la gestion des ressources locales, en passant par les perceptions sociales.

Défis des personnes qui accueillent

Défis	Description	Pratiques gagnantes
Communication	La communication peut représenter un défi majeur lorsque les nouveaux arrivants ne maîtrisent pas la langue locale. Cela complique non seulement leur intégration, mais aussi les interactions quotidiennes avec les résidents et freine l'accès aux services essentiels et la participation à la vie communautaire.	Encourager les formations linguistiques pour tous; offrir des services d'interprétariat dans les lieux clés; développer des outils visuels et multilingues pour faciliter les échanges.
Stéréotypes, préjugés, biais inconscients	Les stéréotypes, les préjugés et les biais inconscients peuvent mener à des comportements discriminatoires. Certains résidents peuvent ressentir des craintes ou des appréhensions face aux nouveaux arrivants, perçus parfois comme des concurrents pour les emplois, les logements et les services publics, surtout en contexte de ressources limitées.	Organiser des ateliers de sensibilisation aux biais inconscients et à l'interculturalité; valoriser les bénéfices de la diversité; diffuser des témoignages positifs de cohabitation dans les médias locaux.
Normes et pratiques locales	Les résidents peuvent craindre que les nouveaux arrivants perturbent leurs normes sociales et pratiques établies. Cette inquiétude peut découler de la peur de l'inconnu, des différences culturelles et des changements dans la dynamique communautaire.	Créer des espaces de dialogue interculturel; mettre en lumière les points de convergence entre les cultures; promouvoir les valeurs partagées (respect, entraide, sécurité) à travers des projets communs.

« *La diversité est un fait, l'inclusion est un choix.* »

- Unesco

Partie 3

MOBILISER NOS MILIEUX

Agir collectivement pour bâtir une communauté accueillante.

L'inclusion durable repose sur une mobilisation concrète et coordonnée des divers milieux de vie : citoyens, entreprises, établissements d'enseignement, services municipaux, services de santé et organismes communautaires. Cette dernière partie propose des pistes d'action concrètes, des exemples inspirants et un aperçu du continuum de services disponibles. Elle vise à outiller les différents acteurs afin qu'ils puissent jouer un rôle actif, cohérent et complémentaire dans la construction d'une société véritablement accueillante et inclusive.

Bonnes pratiques en matière d'accueil et d'intégration

Cultiver des attitudes inclusives

Attitudes inclusives	Pratiques gagnantes
Écoute active et bienveillante	Prendre le temps d'écouter le récit de la personne sans jugement; poser des questions ouvertes; reconnaître les émotions exprimées.
Posture d'humilité culturelle	Admettre qu'on ne comprend pas toujours l'autre culture; rester curieux sans chercher à corriger ou à comparer.
Valorisation de la diversité	Mettre en lumière les talents, les parcours et les savoirs des personnes immigrantes dans les événements et communications locales.
Patience et souplesse	Comprendre que l'intégration prend du temps; éviter les attentes irréalistes; adapter son langage et ses démarches.
Langage clair et accessible	Utiliser des mots simples, éviter les acronymes ou les références culturelles trop locales; privilégier des supports visuels.
Création de liens authentiques	Inviter à des repas partagés, à des sorties ou à des projets communs qui permettent de tisser des relations durables.

Attitudes inclusives	Pratiques gagnantes
Posture de réciprocité	Reconnaître que l'accueil est un enrichissement mutuel, et non un service unilatéral; valoriser les échanges égaux.
Vigilance face aux préjugés	Être attentif aux propos ou gestes exclusifs, même subtils; intervenir de façon respectueuse lorsqu'on est témoin d'exclusion.
Prise d'initiative	Ne pas attendre que la personne vienne vers soi; aller à sa rencontre, proposer de l'aide ou une première rencontre informelle.
Persévérance dans l'inclusion	Maintenir le contact même si les premiers échanges sont hésitants; réinviter, reformuler, continuer à créer des ponts.



Crédit photo : Productions 540



Crédit photo : Gracieuseté Saint-Hyacinthe Technopole



Crédit photo : Productions 540

Contribution des acteurs clés

Citoyennes et citoyens

Les citoyennes et citoyens jouent un rôle fondamental et souvent sous-estimé dans la réussite de l'accueil des nouveaux arrivants. Chaque interaction, qu'elle soit brève ou prolongée, est une occasion de bâtir des ponts humains. En faisant preuve de curiosité bienveillante, d'ouverture et d'hospitalité, les membres de la communauté locale contribuent à briser l'isolement, à tisser des liens de confiance et à nourrir un sentiment d'appartenance réciproque.

Accueillir, c'est parfois aussi simple qu'un sourire, une conversation, une invitation à un événement local ou un geste d'entraide. Ce sont ces gestes du quotidien, incarnés par des citoyennes et citoyens engagés, qui transforment un territoire en véritable terre d'accueil, et une municipalité en communauté vivante, inclusive et solidaire.

Actions citoyennes pour un accueil réussi des nouveaux arrivants

Axes	Rôles clés	Pratiques inspirantes
Accueil et Soutien	Créer un climat de bienvenue et de confiance	<ul style="list-style-type: none">• Saluer chaleureusement les nouveaux voisins• Offrir de l'aide spontanée• Favoriser un climat de bon voisinage basé sur l'écoute et le respect.
	Jouer un rôle de repère pour faciliter les premiers pas	<ul style="list-style-type: none">• Agir comme mentor ou personne-repère pour faire découvrir les lieux, les coutumes et les services du quartier.
Engagement communautaire	Être un moteur de lien social	<ul style="list-style-type: none">• Inviter les nouveaux arrivants à des activités locales (fête de quartier, sport, bénévolat)• Encourager les échanges interculturels lors des événements.• Organiser ou coorganiser des repas partagés, cafés-rencontres, soirées de découvertes culturelles.
Sensibilisation et Éducation	Cultiver une culture d'ouverture	<ul style="list-style-type: none">• Se former ou s'informer sur les réalités migratoires et les cultures présentes dans sa communauté.
	Être un modèle d'inclusion	<ul style="list-style-type: none">• Valoriser la diversité dans ses propos et comportements• Déconstruire les préjugés et propos discriminatoires dans une optique de sensibilisation respectueuse



Entreprises

Les entreprises jouent un rôle déterminant dans l'intégration des nouveaux arrivants en tant que moteurs d'inclusion économique et sociale. En leur offrant des occasions d'emploi, elles ne se contentent pas de répondre à des besoins de main-d'œuvre : elles participent activement à bâtir une société plus équitable, diversifiée et dynamique. En reconnaissant la richesse des talents issus de l'immigration, en valorisant les parcours atypiques et en favorisant des milieux de travail inclusifs, les entreprises contribuent à la stabilité, à la dignité et à l'enracinement des personnes nouvellement arrivées dans leur communauté. Chaque emploi devient ainsi une passerelle vers une pleine participation à la vie collective

Actions des entreprises pour une intégration réussie des personnes immigrantes

Axes	Rôles clés	Pratiques inspirantes
Recrutement équitable	Attirer, reconnaître et intégrer des talents issus de la diversité.	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec des organismes spécialisés en employabilité des personnes immigrantes. • Valoriser les expériences et diplômes obtenus à l'étranger. • Adapter les affichages de poste pour éviter les biais culturels. • Simplifier les processus pour favoriser l'accès aux postes.
Préparation et Accueil	Préparer un environnement accueillant et structuré pour les nouveaux employés.	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer un guide d'accueil et un glossaire des expressions du milieu. • Organiser une journée d'intégration interculturelle. • Prévoir un lieu d'échanges pour les premières semaines (ex. : « cafés de bienvenue »).
Mentorat et Accompagnement	Soutenir l'adaptation et le développement des compétences.	<ul style="list-style-type: none"> • Jumeler chaque nouvel employé immigrant avec un mentor volontaire. • Offrir des ateliers de francisation ou des formations sur les normes en milieu de travail. • Créer un espace d'échanges sans jugement.
Soutien à la vie quotidienne	Favoriser la stabilité des nouveaux employés au-delà du lieu de travail.	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner la recherche de logement ou fournir une liste de ressources locales. • Donner accès à de l'information sur le transport public ou proposer un programme de covoiturage. • Mettre à disposition des ressources internes (ex. : coaching financier, aide alimentaire ponctuelle, ateliers sur la culture québécoise, etc.).
Culture inclusive et Engagement	Faire de l'inclusion un pilier du développement organisationnel.	<ul style="list-style-type: none"> • Former les gestionnaires et les équipes sur la communication interculturelle. • Instaurer une politique anti-discrimination et un mécanisme de signalement. • Organiser des activités valorisant les cultures présentes dans l'équipe. • Collaborer avec des partenaires communautaires pour enrichir les pratiques inclusives.



Établissements d'enseignement

Les établissements d'enseignement sont bien plus que de simples lieux d'apprentissage : ce sont des portes d'entrée vers la société, des espaces de rencontre, de découverte et de reconnaissance. Pour de nombreux jeunes et adultes nouvellement arrivés, l'établissement d'enseignement est souvent le tout premier lieu où ils commencent à tisser des liens, à apprivoiser une nouvelle langue, à comprendre les codes culturels et à se projeter dans un avenir possible ici. En accueillant chaque apprenant avec bienveillance et ouverture, en valorisant la richesse des parcours et la diversité des origines, les milieux scolaires jouent un rôle déterminant dans la construction du sentiment d'appartenance — non seulement chez les jeunes, mais aussi chez leurs familles. Chaque mot d'encouragement, chaque geste d'inclusion, chaque dialogue interculturel vécu à l'école contribue à bâtir un Québec plus juste, plus uni et résolument tourné vers l'avenir.

Actions des établissements d'enseignement, catalyseurs d'accueil, d'ouverture et de réussite

Axes	Rôles clés	Pratiques inspirantes
Accueil initial et Orientation	Créer un premier contact chaleureux et structurant.	<ul style="list-style-type: none">Organiser des journées portes ouvertes ou des rentrées accompagnées pour accueillir les élèves et leurs familles.Offrir des visites guidées, des journées d'intégration et des capsules explicatives sur la vie scolaire, les règles et les codes culturels.Mettre en place des protocoles d'accueil inclusifs qui reconnaissent la richesse des langues et cultures d'origine dans l'environnement scolaire.
Soutien éducatif et émotionnel	Créer des conditions d'apprentissage équitables et bienveillantes.	<ul style="list-style-type: none">Adapter les parcours avec des services d'accueil et de soutien à l'apprentissage du français (SASAF).Offrir du soutien individualisé selon les besoins (tutorat, aide aux devoirs).Mettre sur pied des groupes de parole sécurisants pour permettre aux élèves de s'exprimer, de partager leurs expériences et de recevoir du soutien émotionnel.
Ouverture culturelle et Vivre-ensemble	Nourrir la curiosité, le respect et l'empathie entre élèves de toutes origines.	<ul style="list-style-type: none">Organiser des activités interculturelles (repas partagés, projets artistiques, semaines thématiques).Créer des binômes d'accueil entre élèves pour faciliter l'intégration sociale.Favoriser des pratiques pédagogiques inclusives, qui valorisent la diversité des savoirs et des vécus.
Partenariats et Engagement familial	Travailler en écosystème pour un accompagnement global des familles.	<ul style="list-style-type: none">Collaborer avec les organismes communautaires pour élargir le soutien (logement, francisation, santé mentale, etc.).Mobiliser les intervenants scolaires comme ponts entre l'école et les familles.Encourager la participation active des parents immigrants à la vie scolaire (comités, bénévolat, rencontres d'échange).



Municipalités et MRC

Actrices de proximité par excellence, les municipalités occupent un rôle central dans la création de milieux de vie accueillants, inclusifs et dynamiques. En tant que gouvernement de proximité, elles sont les mieux placées pour comprendre les réalités locales et agir concrètement sur le terrain. Par leur leadership, leur capacité de mobilisation et leur connaissance fine du territoire, les municipalités peuvent poser les fondations d'une communauté solidaire où chacun, peu importe son origine, trouve sa place et contribue pleinement à la vie collective. En aménageant des espaces publics ouverts, en soutenant les organismes locaux, en adaptant les communications, les services et les politiques aux réalités de la diversité, elles deviennent de véritables catalyseurs d'inclusion. Leur engagement est un levier puissant pour faire de la MRC une terre d'accueil et d'enracinement.

Municipalités et MRC, actrices clés de l'inclusion et du vivre-ensemble local

Axes	Rôles clés	Pratiques inspirantes
Services et Ressources d'accueil	Offrir des points d'ancrage concrets pour bien commencer	<ul style="list-style-type: none">• Créer des lieux d'accueil où les nouveaux arrivants peuvent obtenir des informations, des ressources et un accompagnement personnalisé.• Appuyer des programmes de soutien : cours de langue, ateliers de découverte culturelle et formation à la vie civique.• Mettre en place une séance d'information présentant les valeurs, les services et les lieux clés de la municipalité.
Sensibilisation et Engagement communautaire	Créer des ponts entre les personnes et renforcer la cohésion sociale	<ul style="list-style-type: none">• Organiser des campagnes de sensibilisation sur les réalités migratoires et les bénéfices de la diversité.• Proposer des journées portes ouvertes à la mairie et dans les services municipaux (incendie, voirie, loisirs, etc.).• Créer des lieux de parole interculturels et des moments de dialogue entre nouveaux arrivants, citoyens, employés et élus.• Organiser des activités sociales pour échanger sur les défis, partager les cultures et renforcer les liens de proximité.
Collaboration et Partenariats locaux	Mobiliser les forces vives du territoire autour d'une vision commune de l'accueil	<ul style="list-style-type: none">• Créer des alliances avec les écoles, les entreprises, les organismes communautaires et les services de santé pour offrir un accompagnement global.• Faciliter les maillages entre nouveaux arrivants et résidents locaux à travers des comités citoyens ou des projets collectifs.
Suivi et Amélioration continue	Adapter les actions en fonction des réalités vécues sur le terrain	<ul style="list-style-type: none">• Évaluer régulièrement les besoins des personnes immigrantes pour ajuster les services et les priorités locales.• Recueillir des témoignages, sondages ou entrevues pour bonifier les pratiques d'accueil à partir de l'expérience vécue.



Organismes communautaires

Véritables piliers de l'inclusion, les organismes communautaires sont souvent les premiers visages bienveillants que rencontrent les nouveaux arrivants. Ancrés dans le quotidien des quartiers, ils tissent des liens de confiance, offrent un accompagnement humain et personnalisé, et créent des ponts entre les cultures, les générations et les parcours de vie. En offrant des services accessibles, des espaces d'écoute et des activités rassembleuses, ces organismes répondent non seulement aux besoins concrets et essentiels des personnes immigrantes, mais nourrissent aussi un profond sentiment d'appartenance à la communauté. Leur action contribue à bâtir des milieux de vie inclusifs, où chaque personne peut se sentir accueillie, reconnue et encouragée à participer activement à la vie collective. Dans chaque geste d'entraide, chaque projet collaboratif, les organismes communautaires incarnent la solidarité en action. Ils sont, en quelque sorte, les cœurs battants de l'inclusion.

Organismes communautaires, catalyseurs de solidarité et d'intégration durable

Axes	Rôles clés	Pratiques inspirantes
Soutien social et émotionnel	Offrir des espaces bienveillants pour briser l'isolement et nourrir l'estime de soi.	<ul style="list-style-type: none">• Organiser des groupes de soutien et des cafés-rencontres pour favoriser l'expression des vécus et créer des liens de confiance.• Mettre en place des activités sociales, artistiques ou sportives favorisant les échanges interculturels et intergénérationnels.• Accompagner les familles dans leur parcours d'adaptation en offrant une écoute active et des références vers les ressources appropriées.
Intégration linguistique et culturelle	Outiller les personnes immigrantes pour évoluer dans leur nouvel environnement.	<ul style="list-style-type: none">• Offrir des cours de francisation adaptés aux différents niveaux, en tenant compte du rythme et du vécu de chacun.• Animer des ateliers de communication interculturelle pour déconstruire les stéréotypes, favoriser le dialogue et renforcer la compréhension mutuelle.• Proposer des visites guidées du quartier et des lieux clés (bibliothèque, CLSC, centre communautaire, épicerie) pour renforcer l'autonomie.
Soutien pratique à l'installation	Répondre aux besoins concrets du quotidien avec efficacité et dignité.	<ul style="list-style-type: none">• Offrir des services de soutien à l'emploi : rédaction de CV, simulations d'entrevue, références vers des employeurs ouverts à la diversité.• Accompagner dans la recherche de logement en fournissant des outils, des listes de ressources ou en servant de médiateur auprès de propriétaires.• Informer sur les ressources alimentaires disponibles et offrir des paniers d'urgence ou des cuisines collectives.• Créer des guides d'accès aux services essentiels (santé, éducation, garde d'enfants, transport) traduits si possible en plusieurs langues.
Collaboration et maillage territorial	Renforcer les synergies locales pour un accompagnement cohérent et continu.	<ul style="list-style-type: none">• Créer des partenariats durables avec les municipalités, les écoles, les entreprises et les services publics pour assurer un continuum de services.• Participer activement aux tables de concertation, forums citoyens et comités locaux pour faire entendre la voix des personnes immigrantes.• Partager les expertises et codévelopper des projets structurants avec les autres acteurs du territoire.



Services de santé

Les services de santé jouent un rôle fondamental dans la réussite du parcours d'intégration des nouveaux arrivants. Au-delà de la prise en charge médicale, ils contribuent activement à l'ancrage social, à la réduction des inégalités et à la création de liens de confiance. Qu'il s'agisse de soins de première ligne, de soutien psychologique ou d'actions de prévention, leur impact est d'autant plus grand lorsqu'ils sont pensés de manière inclusive, accessible et en partenariat avec les acteurs communautaires. En agissant comme passerelles vers le bien-être, ces services renforcent le sentiment de sécurité, d'autonomie et d'appartenance dans un nouvel environnement souvent complexe à apprivoiser.

Services de santé, catalyseurs de bien-être et de liens sociaux durables

Axes	Rôles clés	Pratiques inspirantes
Accès équitable aux soins	Garantir une prise en charge accessible et adaptée à la diversité des besoins	<ul style="list-style-type: none"> Offrir des services de première ligne culturellement adaptés (interprétariat, info-santé multilingue). Déployer des cliniques mobiles dans les zones mal desservies. Former les professionnels à la compétence culturelle.
Orientation et accompagnement	Outils les nouveaux arrivants pour naviguer dans un système souvent complexe	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des séances d'information sur le fonctionnement du réseau de santé. Accompagner dans les démarches administratives (carte d'assurance maladie, RAMQ, etc.). Jumeler les familles à des médiateurs ou intervenants-pivots.
Prévention et promotion de la santé	Favoriser une santé globale dès l'arrivée pour prévenir l'aggravation des situations	<ul style="list-style-type: none"> Proposer des bilans de santé préventifs dès l'installation. Offrir des ateliers de sensibilisation sur l'alimentation, la santé mentale, la sexualité et la parentalité en contexte migratoire. Intégrer les approches communautaires à la prévention (ex. : café-santé).
Santé mentale et bien-être psychologique	Répondre aux besoins invisibles mais essentiels d'un mieux-être global	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place des services psychosociaux accessibles, confidentiels et multilingues. Offrir des groupes de parole animés par des professionnels en santé mentale. Sensibiliser les milieux de soins aux traumatismes migratoires.
Collaboration intersectorielle	Renforcer les ponts entre santé, services sociaux et acteurs communautaires	<ul style="list-style-type: none"> Développer des corridors de services entre établissements de santé et organismes communautaires. Participer aux tables de concertation pour une approche globale et intégrée. Soutenir les projets collectifs de santé communautaire (ex. : jardin thérapeutique, ateliers de mouvement).

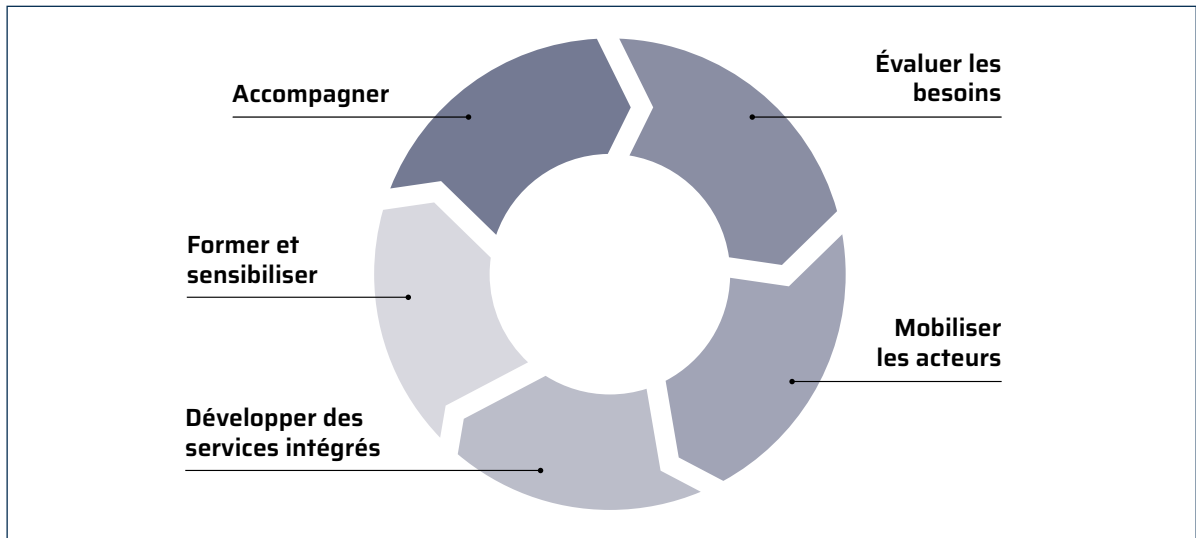
Tableau-synthèse des rôles et contributions des acteurs clés

Acteurs clés	Rôles clés	Contributions
 <p>Citoyennes et Citoyens</p>	Tisser des liens humains au quotidien	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir chaleureusement et offrir de l'amitié, du soutien ou un simple sourire. • Participer à des programmes de jumelage ou d'accompagnement citoyen. • Sensibiliser leur entourage aux réalités vécues et défis rencontrés par les nouveaux arrivants. • Agir comme modèle d'ouverture et de respect en évitant les préjugés et en favorisant l'inclusion.
 <p>Entreprises</p>	Être un moteur d'inclusion économique et de diversité en milieu de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Adopter des pratiques de recrutement équitables et offrir des chances égales d'emploi. • Mettre en place des programmes de mentorat, de formation linguistique et de développement professionnel. • Favoriser un environnement de travail inclusif, respectueux et valorisant la diversité. • Sensibiliser les équipes et appuyer des politiques publiques inclusives.
 <p>Établissements d'enseignement</p>	Offrir un cadre d'apprentissage bienveillant et un tremplin d'intégration	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir les apprenants et leurs familles avec chaleur et clarté. • Offrir des services de francisation et de soutien scolaire adaptés. • Valoriser la diversité culturelle à travers les activités éducatives. • Former le personnel à la gestion inclusive de la diversité et impliquer les parents dans la vie scolaire.
 <p>Municipalités</p>	Donner une vision inclusive et mobiliser les forces locales	<ul style="list-style-type: none"> • Développer des politiques favorisant l'inclusion, l'emploi, le logement et la participation civique. • Organiser des campagnes de sensibilisation et créer des espaces de dialogue interculturel. • Collaborer avec les partenaires du territoire pour bâtir des milieux de vie accueillants. • Valoriser les contributions des personnes immigrantes à la prospérité locale, notamment par des programmes de soutien à l'emploi et à l'entrepreneuriat.
 <p>Organismes communautaires</p>	Agir comme catalyseurs de confiance, de ressources et de participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un accompagnement personnalisé (logement, emploi, services de base). • Créer des espaces d'échange, de culture et de soutien émotionnel. • Faciliter l'intégration linguistique, civique et sociale. • Défendre les droits des immigrants et valoriser leur apport à la communauté.
 <p>Services de santé</p>	Garantir un accès équitable aux soins et soutenir le bien-être global	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des services accessibles et culturellement adaptés (interprétariat, formations interculturelles). • Informer les nouveaux arrivants sur le système de santé et leurs droits. • Fournir un soutien psychosocial. • Assurer une coordination fluide entre les soins de santé et les services sociaux.

Continuum de services dans la communauté

Un continuum de services dans la communauté vise à offrir un soutien cohérent et intégré aux individus tout au long de leur parcours de vie. Il s'agit d'une **responsabilité qui doit être partagée** par l'ensemble des acteurs impliqués.

Continuum de services dans la communauté



Évaluer des besoins

Identifier les besoins spécifiques des différents groupes au sein de la communauté, notamment les nouveaux arrivants, les familles, les personnes âgées et les jeunes. Cette évaluation permet de cibler les services nécessaires et de les adapter aux besoins réels.

Mobiliser les acteurs

Impliquer tous les acteurs de la communauté, y compris les citoyens, les entreprises, les organismes communautaires, les élus municipaux, les établissements scolaires et les services de santé. La collaboration et la communication entre ces parties prenantes sont essentielles pour assurer une coordination efficace.

Développer des services intégrés

Mettre en place des services couvrant tous les aspects de la vie des individus, tels que l'éducation, la santé, l'emploi, le logement et le soutien social. Ces services doivent être accessibles, interconnectés et conçus pour éviter les ruptures dans le soutien offert.

Former et sensibiliser

Former les intervenants et les professionnels à la diversité culturelle et aux besoins spécifiques des différents groupes. Sensibiliser la communauté à l'importance de l'inclusion et de l'équité.

Accompagner

Assurer un suivi régulier et un soutien continu aux individus en ajustant les services en fonction de l'évolution de leurs besoins. Cela peut inclure des programmes de mentorat, des groupes de soutien et des ressources en ligne.

Conclusion

Accueillir, c'est grandir ensemble!

En unissant nos forces dans une approche concertée, chaque acteur clé de la MRC (citoyen, élu, employeur, enseignant, intervenant ou professionnel) peut jouer un rôle significatif pour faire de notre région un véritable milieu de vie inclusif.

Accueillir des personnes immigrantes, c'est bien plus qu'offrir un toit ou un emploi : c'est tendre la main, ouvrir un espace de dialogue et reconnaître la richesse de parcours multiples. C'est un acte de solidarité qui reflète nos valeurs fondamentales de respect, de dignité et de justice sociale.

Faire de l'accueil une priorité, c'est affirmer haut et fort que notre région est prête à bâtir un avenir commun où chaque personne se sent attendue, reconnue et soutenue.

Ensemble, cultivons une société fondée sur l'ouverture, portée par l'espoir et tournée vers l'avenir.



Crédit photo : Patrick Roger, photographe

« Un individu, comme une communauté, doit être conscient de ses forces et de la richesse de ses expériences pour être en mesure d'intégrer l'autre et de s'adapter à la nouvelle dynamique ainsi créée. »

- Association canadienne d'éducation de langue française

« C'est à partir des cultures individuelles de chacun que se tisse la culture collective. »

- Janine Hohl et Michèle Normand

Références

- [MRC des Maskoutains, Élaboration d'une vision stratégique de développement culturel, économique, environnemental et social, mai 2023](#)
- [MRC des Maskoutains, Guide d'accueil et d'intégration pour une MRC interculturelle, décembre 2020](#)
- [MRC des Maskoutains, Diversité et vitalité: notre engagement régional, Politique d'inclusion des personnes issues de l'immigration, juin 2025](#)
- [La Mosaïque, Association interculturelle d'accueil et d'intégration des immigrants en Abitibi-Témiscamingue, de la Diversité et de l'Inclusion, Portrait en matière d'attraction et d'établissement durable de personnes immigrantes en région, juin 2019](#)
- [Consultation publique 2019. La planification de l'immigration au Québec pour la période 2020-2022](#)
- [Direction de santé publique de la Montérégie, Profil de la population et des familles de la MRC Les Maskoutains, Binaté, Fatimah Ehyra, avril 2024](#)
- Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe, Cadre de référence, Services d'accueil et de soutien à l'apprentissage du français (SASAF) et service de soutien linguistique d'appoint en francisation (SLAF), 2022.
- <https://www.quebec.ca/education/prescolaire-primaire-et-secondaire/programmes-formations-evaluation/programme-formation-ecole-quebecoise/primaire/integration-linguistique-scolaire-sociale>
- <https://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-organismes/immigration>
- <https://www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete/centre-aide/glossaire.html#t>
- <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F>
- <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete.html>
- [De la recherche aux connaissances : L'immigration comme source de main-d'œuvre »](#)

Partie 4

ANNEXES

Ressources pour aller plus loin

Outils de référence pour approfondir et soutenir les actions locales

Lexique

Biais cognitifs

Distorsions de la pensée, de la perception et du jugement par rapport à la réalité.

Communication interculturelle

La communication interculturelle est l'échange d'informations entre personnes de cultures différentes. Elle implique la compréhension et le respect des différences culturelles, tels que les valeurs, les croyances, les comportements et les modes de communication. En pratique, cela signifie être conscient des nuances culturelles et adapter sa manière de communiquer pour éviter les malentendus et favoriser une interaction harmonieuse.

Construction identitaire

Unique à chaque individu, la construction identitaire est fortement influencée par les contextes sociaux et l'environnement naturel dans lesquels évolue une personne.

Culture

Selon Geert Hofstede : « Une programmation mentale collective de l'esprit qui distingue les membres d'un groupe par rapport à un autre ». Cette programmation influence notre façon de penser, de faire et d'agir.

Discrimination

Distinction, exclusion ou préférence, alimentée par des stéréotypes et des préjugés conscients ou non, qui disqualifie ou stigmatise des individus en raison de la race, de la couleur, du sexe, de l'identité ou de l'expression de genre, de la grossesse, de l'orientation sexuelle, de l'état civil, de l'âge, de la religion, des convictions politiques, de la langue, de l'origine ethnique, de la condition sociale ou d'un handicap.

Diversité

La diversité réfère au fait que chaque personne présente des particularités, visibles ou non, qui enrichissent la collectivité. Ces caractéristiques peuvent provenir de nombreuses sources, notamment : l'origine géographique, la culture, la religion et les croyances; l'identité ou l'expression de genre et l'orientation sexuelle; la condition sociale, l'éducation et la situation familiale; la langue; l'âge; ainsi que l'état ou les capacités physiques ou mentales.

Lexique (suite)

Équité

L'équité réfère à un traitement juste, visant notamment l'élimination de barrières systémiques qui désavantagent certains groupes. Un traitement équitable n'est pas nécessairement identique pour tous et toutes, mais tient compte des différentes réalités, présentes ou historiques, afin que toutes les personnes aient accès aux mêmes opportunités.

Ethnocentrisme

Tendance à prendre pour seule référence le groupe social auquel on appartient et à le valoriser systématiquement.

Exclusion

L'exclusion se définit par la marginalisation d'une partie des individus d'une société en raison de différents facteurs ou critères sociaux les différenciant du reste de la population.

Inclusion

L'inclusion réfère à la mise en place de pratiques permettant à tous les membres de la société d'être et de se sentir valorisés, soutenus et respectés, en portant une attention particulière aux groupes sous-représentés au sein des organisations.

Micro-agression

Le terme micro-agression désigne des comportements ou des propos, d'apparence banale, dirigés envers une communauté mais perçus comme péjoratifs ou insultants. L'aspect négatif ou hostile de la part de l'émetteur n'est pas nécessairement intentionnel.

Préjugé

Opinion préconçue, souvent défavorable, portant sur un sujet, un objet, un individu ou un groupe d'individus.

Référents culturels

Les référents culturels désignent l'ensemble des éléments et attributs qui caractérisent une culture collective.

Repères culturels

Les repères culturels désignent les caractéristiques d'une culture qu'une personne adopte pour définir sa propre culture individuelle et affirmer son identité.

Racisme

Le racisme consiste à considérer les différences entre individus, qu'elles soient physiques, culturelles, héréditaires, immuables ou naturelles. Il établit une hiérarchie entre des catégories d'êtres humains.

Racisé ou racialisé

Un terme qui met en évidence le fait que la « race » n'est pas objective ni biologique, mais qu'elle est une idée construite qui sert à représenter, catégoriser et exclure les personnes perçues comme non blanches.

Stéréotype

Croyance exagérée ou généralisée, souvent simplificatrice, à propos d'un individu ou d'un groupe.

Ressources



Espace carrière

Espace carrière contribue à l'intégration sociale et économique des citoyens qui requièrent ses services en les accompagnant dans leurs projets d'emploi, de formation ou d'entrepreneuriat. Expert de la main-d'œuvre et de la diversité sous toutes ses formes, Espace carrière intervient également auprès des employeurs afin de les soutenir dans leurs défis en matière de ressources humaines et pour favoriser une intégration durable de leurs travailleurs.

espacecarriere.org



Développement économique
de la grande région de Saint-Hyacinthe

Saint-Hyacinthe Technopole

Saint-Hyacinthe Technopole est l'entité chargée du développement économique sur le territoire de la MRC des Maskoutains. Elle a pour mandat d'y attirer de nouvelles entreprises, qu'elles soient industrielles ou commerciales. De même, elle assure la promotion et le développement du tourisme, notamment celui d'affaires, de l'activité agroalimentaire ainsi que de l'attraction de talents.

st-hyacinthetechnopole.com



La Maison de la Famille des Maskoutains

La Maison de la famille a pour mission de veiller au bien-être des familles maskoutaines. Elle crée des espaces humains et diversifiés où l'apprentissage et l'épanouissement sont à la portée de tous. Elle facilite également l'intégration des nouveaux arrivants tout au long de leur parcours migratoire.

mfm.qc.ca

Collectif des femmes immigrantes

Le Collectif accompagne gratuitement les personnes immigrantes dans leurs démarches d'intégration au marché du travail et à la société québécoise.

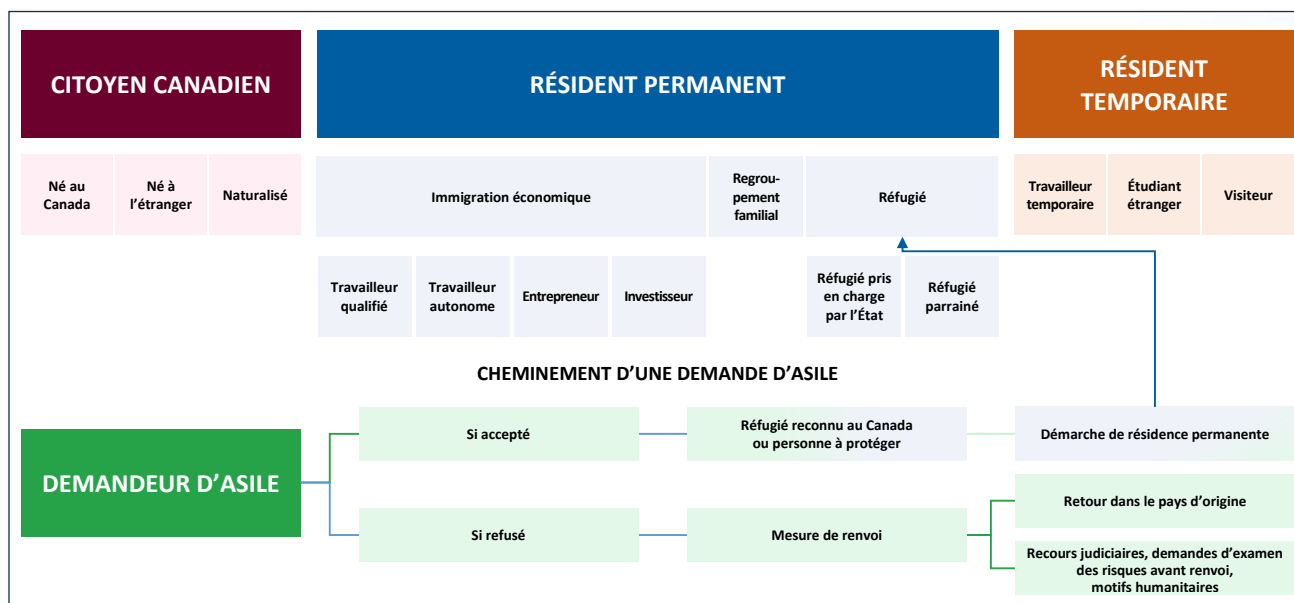
Le collectif a trois secteurs d'activités composés de services spécialisés : l'emploi, l'intégration sociale et le centre de femmes.



Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) du Québec offre des services de francisation, soutient leur intégration sociale et économique, et promeut la diversité culturelle au Québec.

Les statuts d'immigration au Canada



Statuts	Définition ³	Documents confirmant le statut
Résident temporaire		
Travailleur temporaire	Résident temporaire autorisé légalement à travailler au Canada pendant une période déterminée.	<ul style="list-style-type: none"> Permis de travail ouvert ou fermé Certificat d'acceptation du Québec (CAQ), s'il y a lieu
Étudiant étranger (international)	Résident temporaire autorisé légalement à étudier au Canada de façon temporaire. La plupart des étudiants étrangers doivent obtenir un permis d'études si leur formation dure plus de six mois.	<ul style="list-style-type: none"> Permis d'études Certificat d'acceptation du Québec (CAQ), s'il y a lieu
Visiteur	Personne présente légalement au Canada à titre temporaire.	<ul style="list-style-type: none"> Visa visiteur (collant ou tampon dans le passeport)
Demandeur d'asile et suite		
Demandeur d'asile	Personne qui a demandé l'asile au Canada et qui attend que la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada rende une décision sur sa demande.	<ul style="list-style-type: none"> Document du demandeur d'asile (<i>Claim of refugee</i>), communément appelé « papier brun »
Réfugié admis au Canada	Résident permanent de la catégorie des réfugiés dont la demande d'asile a été acceptée et qui a ensuite demandé et obtenu le statut de résident permanent au Canada.	<ul style="list-style-type: none"> Document du demandeur d'asile (<i>Claim of refugee</i>), communément appelé « papier brun » Avis de décision de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (CISR)
Personne à protéger	Personne à qui le statut de réfugié au sens de la Convention ou de personne en situation semblable a été reconnu par un agent canadien des visas à l'étranger; personne reconnue par la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada comme réfugié ou personne à protéger au Canada; ou personne ayant obtenu une réponse favorable à l'examen des risques avant renvoi (dans la plupart des cas).	<ul style="list-style-type: none"> Document du demandeur d'asile (<i>Claim of refugee</i>), communément appelé « papier brun » Avis de décision de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (CISR)

FICHE-OUTIL no° 1

Préparer le sol : comprendre et accueillir les réalités du départ

Objectif de la fiche :

Aider les milieux d'accueil à mieux comprendre la diversité des parcours migratoires, à reconnaître les besoins émotionnels et pratiques des nouveaux arrivants et à adapter leurs pratiques en conséquence.

Ce qu'il faut savoir

- 1 • Tous les parcours migratoires ne sont pas choisis ni planifiés. Certains sont préparés (immigration économique, regroupement familial), d'autres sont contraints (réfugiés, exilés, déplacés).
 - Le départ implique souvent des pertes : famille, statut social, repères culturels, langue, sécurité.
 - L'arrivée peut s'accompagner de stress post-traumatique, de deuil, de choc culturel ou, au contraire, d'une grande résilience.
 - L'intégration commence bien avant les démarches administratives : l'accueil humain est le premier engrais.

2 Postures à adopter

- Écoute active et bienveillante : chaque histoire est unique. Accueillir sans jugement.
- Reconnaissance des pertes et des forces : valoriser le courage, la capacité d'adaptation et les compétences transférables.
- Souplesse culturelle : adapter les attentes aux réalités vécues. Éviter d'imposer un seul modèle d'intégration.

3 Questions à se poser par l'équipe d'accueil

- Comment adaptions-nous notre accueil en fonction des différents types de parcours migratoires?
- Offrons-nous un espace d'écoute pour permettre aux nouveaux arrivants d'exprimer leur vécu du départ?
- Avons-nous des outils ou partenaires pour orienter les personnes ayant vécu des expériences traumatiques?

4 Pistes d'actions concrètes

- Intégrer, lorsque possible, une rencontre d'accueil individualisée pour mieux connaître l'histoire et les besoins de la personne ou de la famille.
- Créer une fiche de parcours d'arrivée (non médicale, non administrative) pour mieux comprendre l'histoire migratoire.
- Offrir ou référer à des ateliers de pré-intégration (langue, codes culturels, systèmes sociaux).
- Mettre en place une formation interne sur les réalités migratoires à l'intention des intervenants.

« Avant de planter un arbre, il faut connaître la nature de la terre. Avant d'accueillir, il faut comprendre ce que l'autre a laissé derrière. »

- Hubert Makwanda

FICHE-OUTIL no° 2

Enracinement et croissance : nourrir les racines pour favoriser l'épanouissement

Objectif de la fiche :

Accompagner les milieux d'accueil dans le soutien à l'enracinement social, économique et affectif des personnes immigrantes en favorisant des gestes concrets d'inclusion et des conditions propices à leur épanouissement.

1 Ce qu'il faut savoir

- L'enracinement est une étape sensible et déterminante après l'arrivée : il demande du temps, de la patience et du soutien.
- Il repose sur plusieurs types de liens : sociaux (voisinage, amitiés), économiques (emploi), culturels (activités, reconnaissance) et affectifs (sentiment d'appartenance).
- Sans accompagnement, les risques d'isolement, d'incompréhension ou d'exclusion augmentent, ce qui peut nuire à l'intégration à long terme.
- Un environnement accueillant favorise également l'enrichissement mutuel entre la personne immigrante et sa communauté d'accueil.

2 Postures à adopter

- Être proactif : aller vers la personne, l'inviter, la mettre en lien avec des ressources et d'autres membres de la communauté.
- Faire preuve de patience : l'intégration ne se fait pas en quelques semaines. Chaque personne avance à son propre rythme.
- Valoriser les identités : reconnaître les compétences, les cultures et les parcours comme des richesses pour la collectivité.

3 Questions à se poser par l'équipe d'accueil

- Quels ponts concrets créons-nous entre les nouveaux arrivants et les membres de la communauté pour nourrir un sentiment d'appartenance réciproque?
- Quelles opportunités significatives offrons-nous aux personnes immigrantes pour qu'elles participent activement à la vie sociale, culturelle et citoyenne de notre milieu?
- Sommes-nous en mesure de guider rapidement et efficacement les nouveaux arrivants vers les ressources clés (emploi, logement, santé mentale) essentielles à leur stabilité et à leur enracinement?

4 Pistes d'actions concrètes

- Mettre en place un programme de parrainage ou de jumelage interculturel.
- Créer des espaces de rencontre (cafés-causeries, ateliers, événements communautaires).
- Collaborer avec les employeurs pour favoriser la reconnaissance des compétences et l'embauche inclusive.
- Offrir un accompagnement psychosocial ou des références vers des services adaptés.

« Ce n'est pas seulement l'arbre qui s'adapte à la terre, c'est aussi la terre qui peut s'enrichir de l'arbre. »

- Hubert Makwanda

FICHE-OUTIL no° 3

Résilience et adaptation : traverser les tempêtes et fortifier les racines

Objectif de la fiche :

Accompagner les milieux d'accueil dans la reconnaissance des défis vécus par les personnes immigrantes après leur arrivée et dans la création d'un environnement de soutien favorisant leur résilience, leur confiance et leur adaptation durable.

1 Ce qu'il faut savoir

- L'intégration comporte des défis émotionnels, sociaux et systémiques qui peuvent survenir après les premiers mois.
- Des obstacles tels que l'isolement, la discrimination ou les difficultés d'accès aux ressources peuvent ralentir le processus d'intégration.
- La résilience des nouveaux arrivants repose à la fois sur leurs forces intérieures et sur le soutien offert par leur milieu d'accueil.
- Un accompagnement sensible et cohérent peut faire toute la différence entre un repli sur soi et une intégration réussie.

2 Postures à adopter

- Être attentif aux signes de découragement, d'épuisement ou de retrait social.
- Offrir un accompagnement sans jugement, fondé sur la confiance, la patience et la reconnaissance.
- Adopter une posture active contre toute forme de discrimination ou de micro-agression, même subtile.

3 Questions à se poser par l'équipe d'accueil

- Avons-nous mis en place des mécanismes pour repérer et soutenir les personnes en situation de vulnérabilité ou d'isolement?
- Sommes-nous outillés pour réagir face à des expériences de discrimination vécues par les nouveaux arrivants?
- De quelle manière valorisons-nous les forces, les talents et les récits de résilience des personnes immigrantes dans notre milieu?

4 Pistes d'actions concrètes

- Organiser des cercles de dialogue ou des groupes de soutien entre pairs pour briser l'isolement.
- Former le personnel et les bénévoles à l'accueil inclusif et au repérage de signes de détresse.
- Mettre en place des pratiques de reconnaissance des compétences et du vécu migratoire.
- Collaborer avec des organismes spécialisés pour accompagner les personnes ayant vécu des traumatismes.

« Seul l'arbre qui a subi les assauts du vent est vraiment vigoureux, car c'est dans cette lutte que ses racines, mises à l'épreuve, se fortifient. »

- Sénèque

FICHE-OUTIL no° 4

Contribution à l'écosystème : valoriser les apports et cultiver la prospérité mutuelle

Objectif de la fiche :

Inviter les milieux d'accueil à reconnaître et à valoriser les apports uniques des personnes immigrantes et à créer des espaces où leurs talents, leurs savoirs et leurs perspectives peuvent enrichir l'ensemble de la communauté.

1 Ce qu'il faut savoir

- Lorsqu'il est bien enraciné, un arbre devient une richesse pour tout l'écosystème : il offre de l'ombre, purifie l'air et abrite la vie.
- De même, les personnes immigrantes peuvent devenir des vecteurs d'innovation, de créativité, de cohésion sociale et de renouvellement.
- Leur participation active à la société représente une véritable opportunité pour le développement économique, culturel et humain des milieux d'accueil.
- Valoriser ces contributions, c'est aussi envoyer un message d'inclusion et de confiance à toute la communauté.

2 Postures à adopter

- Adopter une posture de réciprocité : considérer l'intégration comme un échange et non une simple adaptation à sens unique.
- Reconnaître chaque personne immigrante comme un acteur potentiel de changement, de lien social et de création collective.
- Célébrer les réussites, les initiatives et les parcours, même modestes, comme des signes de vitalité communautaire.

3 Questions à se poser par l'équipe d'accueil

- Offrons-nous des espaces où les personnes immigrantes peuvent exprimer leurs idées, leurs talents et leurs aspirations?
- Intégrons-nous activement la diversité présente dans nos processus décisionnels, nos projets ou nos événements?
- Comment faisons-nous connaître les apports des nouveaux arrivants à la communauté élargie?

4 Pistes d'actions concrètes

- Mettre en lumière des histoires de réussite ou de contribution dans les communications locales.
- Créer des comités de concertation ou de projets incluant des personnes immigrantes.
- Soutenir des initiatives citoyennes ou entrepreneuriales portées par des personnes issues de l'immigration.
- Offrir des espaces de formation, d'expression artistique ou de partage culturel dans une logique d'échange.

« Un arbre bien enraciné ne fait pas que survivre, il transforme le paysage autour de lui. De même, une personne accueillie et reconnue devient une source de renouveau pour toute la communauté. »

- Hubert Makwanda



En collaboration avec :



Avec la participation financière de :

