

Boîte à outils

Ressources pratiques et références

Pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes

Répertoire destiné aux organisations de l'Estrie



Avec la participation financière de :

Québec 

Une initiative de :

VISION *attractivité*

ÉDITION AVRIL 2024



Recherche au contenu : Élise Chamberland

Révision, correction : Marie-Claude Boutin, Vanessa Cournoyer-Cyr, Élise Chamberland

Infographie : [Eve-Marie Roy](#), infographiste

Pour de plus amples informations, communiquez avec Élise Chamberland, agente de mobilisation et de recherche pour Vision attractivité à mobilisation@visionattractivite.com.

Avec la participation financière de :

Québec 

VISION *attractivité*

Boîte à outils

Introduction

Depuis quelques années, plusieurs milieux cherchent à améliorer leurs pratiques afin de faciliter un accueil et une intégration réussis des personnes immigrantes, ce qui pose certains défis. Les personnes immigrantes doivent assimiler diverses informations pour mieux appréhender leur société d'accueil et s'adapter à leurs nouvelles réalités. De leur côté, les intervenants qui les accompagnent doivent constamment se maintenir à jour sur les informations qu'ils transmettent aux nouveaux arrivants. Cette boîte a été conçue pour répondre à ces besoins.

Elle a été développée dans le cadre du projet « Ensemble pour l'établissement durable de l'immigration en Estrie », réalisé par [Vision attractivité](#) (VA) grâce à la participation financière du gouvernement du Québec. VA est une organisation à but non lucratif qui vise à concerter et mobiliser ses partenaires au niveau de l'attraction, la rétention et l'accueil de travailleurs, résidents, entrepreneurs, étudiants et visiteurs et renforcer le caractère compétitif et attractif de la région de l'Estrie / des Cantons-de-l'Est.

Vision attractivité fournit aux acteurs socioéconomiques de la région des outils visant à renforcer leurs efforts d'attraction, de rétention et d'accueil des nouveaux résidents, notamment ceux issus de l'immigration. Dans cette optique et dans le cadre du projet, une [cartographie](#) a été élaborée pour répertorier les organisations estriennes travaillant à l'accueil des personnes immigrantes.

Soutenir l'établissement durable : Une boîte à outils pour une intégration réussie en Estrie

De ce travail minutieux est née une boîte à outils comprenant diverses ressources telles que des guides, des fiches d'information, des vidéos, etc. Nous avons rassemblé une variété de ressources couvrant de nombreux aspects de l'immigration dans notre culture, notamment la conduite automobile, l'hiver, le logement, les soins de santé et les droits du travail. Il s'agit là d'une foule d'informations pertinentes pouvant être transmises aux personnes immigrantes afin de les accompagner vers un établissement durable dans leur milieu.

Toutes ces ressources sont issues de divers milieux au pays et sont accessibles en ligne. Nous avons accordé une priorité aux outils conçus en Estrie, cependant nous étions également ouverts à la collecte d'outils tout aussi enrichissants et intéressants, principalement créés au Québec. Bien que nous n'ayons pas la prétention d'avoir recensé toutes les ressources disponibles, nous espérons sincèrement que cette boîte à outils pourra vous être utile dans votre milieu pour offrir un accueil de qualité aux nouveaux arrivants.

En partageant ces ressources, Vision attractivité aspire à une société plus accueillante et inclusive, non seulement pour la région estrienne, mais aussi pour l'ensemble de la société québécoise. Ainsi, ce guide est accessible à tous, dans un esprit de libre accès et de partage de connaissances.

Utilisez la table des matières interactive pour faciliter vos recherches dans le document. Pour une meilleure expérience de navigation, utilisez Acrobat Reader ou l'un des navigateurs suivants : Firefox, Edge ou Safari. Si vous utilisez un navigateur, cliquez avec le bouton droit de votre souris pour ouvrir les liens dans un nouvel onglet, facilitant ainsi le retour au document.

Veuillez prendre note que nous ne sommes pas responsables de la mise à jour des informations contenues dans les documents et que lorsqu'aucune langue n'est spécifiée, il est sous-entendu qu'il s'agit du français.

Table des matières

Introduction	3
Soutenir l'établissement durable : Une boîte à outils pour une intégration réussie en Estrie	3
Apprentissage du français	12
Examen de français pour les personnes désirant adhérer à un ordre professionnel	12
L'accueil Passe-Partout pour nos tout-petits nouveaux arrivants.....	12
Le grand manoir « Améliore ton français un jeu à la fois »	12
Jeu Dialecte Pur	12
Outils et ressources en libre accès pour l'apprentissage du français	12
Une langue en santé : vocabulaire des soins infirmiers.....	12
Toutapprendre Apprentissage des langues et autoformation dans divers domaines	12
Tu comprends-tu? Les mystères du français oral au Québec Jeu-questionnaire.....	12
Banque d'interprètes	13
Banque d'interprètes du SERY	13
La banque d'interprètes du SANC.....	13
Services de traduction et d'interprétariat (plus de 50 langues)	13
Bottin de ressources	13
Bottin des ressources de Solution Budget Plus	13
Liste des organismes communautaires admis au PSOC Estrie	13
Cartographie des ressources	13
Cartographie des ressources en accueil et intégration des personnes immigrantes en Estrie	13
Culture québécoise	14
Collection pour les nouveaux arrivants.....	14
Conduite automobile	14
Acheter ou louer une voiture au Québec	14
Acheter une auto sans le regretter	14
Conduire un véhicule	14
Conduire en hiver au Québec : n'ayez crainte! La SAAQ donne ses conseils. (français)	14
Info permis de conduire	14
Jeu-questionnaire sur la sécurité routière.....	14
Les particularités de la conduite au Québec.....	14
Permis de conduire.....	14
Touristes et nouveaux arrivants : faire reconnaître son permis de conduire	14

Droits des personnes	15
Capsules vidéo sur les droits des travailleurs étrangers temporaires du milieu agricole	15
Centre des travailleurs et travailleuses immigrants.....	15
Connaître ses droits c'est essentiel! Guide pour les travailleuses et travailleurs migrants temporaires et les intervenants et intervenantes au Québec	15
Des droits pour tous et toutes - L'obligation d'accommodement raisonnable	15
Je vote au Québec Programme permettant aux écoles en francisation et à divers organismes d'initier leurs clientèles au système électoral québécois et au droit de vote	15
Programme de mobilité internationale-Apprenez quels sont vos droits en tant que travailleur au Canada.....	15
RATTMAQ (organisme de défense des droits et intérêts des travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec) Accueil à l'aéroport, Activités d'intégration, Accompagnement, Formation, Service d'informations, soutien juridique	15
Travailleurs étrangers temporaires-Vos droits sont protégés.....	15
Travailleuses et travailleurs étrangers temporaires	15
Vos droits au Québec.....	15
Vos droits, nouveaux arrivants.....	15
Entreprises	16
Biais d'entrée-Le balado qui vous met au défi de favoriser l'inclusion en entreprise	16
Employeur remarquable-Diversité ethnoculturelle-Programme de certification	16
Guide d'accompagnement-Traitement d'une demande d'accommodement	16
Guide de l'employeur embauche d'une personne immigrante au Bas-Saint-Laurent	16
Guide des bonnes pratiques-Accueil des travailleuses et travailleurs issus de l'immigration	16
Guide des bonnes pratiques pour les employeurs-Accueil des travailleurs étrangers.....	16
Guide des bonnes pratiques pour les employeurs-Accueil des travailleuses et travailleurs étrangers temporaires (TET)	16
Guide des meilleures pratiques : Embauche, accueil et intégration des professionnels immigrants dans le secteur des technologies de l'information et des communications (TIC).....	16
Guide du nouvel employé immigrant au Bas Saint-Laurent.....	16
Guide pratique de la gestion de la diversité interculturelle en emploi	16
Guide pratique recruter, accueillir et intégrer vos travailleurs issus de l'immigration.....	17
Guide pratique sur l'immigration	17
Guide pour outiller les PME- Relations interculturelles et gestion de la diversité (avec une section traitant des valeurs prisées dans la gestion québécoise)	17
L' <i>inclusiomètre</i> , un outil novateur pour implémenter et mesurer l'inclusion et l'appartenance en entreprise	17
Outil de préparation à l'arrivée d'employés immigrants.....	17
Outils concrets de sensibilisation aux pratiques inclusives en entreprise	17
Outil diagnostique à l'intention des employeurs – intégration et maintien des personnes immigrantes	17

Ouvert à la diversité ethnoculturelle.....	17
Plan d'accueil, d'intégration et de maintien des employés immigrants.....	17
Racisme en emploi (formation gratuite)	17
Évènements	18
Chaire de recherche sur l'intégration & la gestion des diversités en emploi (CRIDE) Université Laval.....	18
Équipe de recherche en partenariats sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec (EDIQ) Université Laval.....	18
Équipe de recherche sur l'immigration au Québec et ailleurs ERIQA.....	18
Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ).....	18
Immigrant Québec Pro.....	18
InfoTET Québec - Information et soutien aux travailleurs étrangers.....	18
Initiative de recherche sur l'immigration (IRI)	18
Instance de concertation en immigration de Sherbrooke.....	18
Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII) Collège de Maisonneuve.....	18
Institut universitaire SHERPA Immigration, Diversité, Santé.....	19
Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec.....	19
Voies vers la prospérité.....	19
Finances.....	19
Consommation et crédits, Impôts.....	19
Immigration et consommation-Être un consommateur averti au Québec.....	19
Impôts pour les nouveaux arrivants.....	19
L'essentiel des finances personnelles Programme pour nouveaux arrivants au Québec.....	19
Les impôts : comment s'y retrouver? Guide de références pour le nouvel arrivant immigrant.....	19
Les nouveaux arrivants et l'impôt.....	20
Le Moulin micro-crédits pour réfugiés et personnes immigrantes.....	20
Prestations, crédits et impôts pour les nouveaux arrivants.....	20
Guides d'accueil.....	20
Bienvenue dans le meilleur des 2 mondes Guide d'accueil des nouveaux résidents.....	20
Coffre à outils pour les entreprises et les personnes immigrantes.....	20
Guide d'accueil MRC de L'Islet.....	20
Guide d'accueil à l'intention des nouveaux arrivants ville de Saguenay.....	20
Guide d'accueil des personnes immigrantes-À la découverte de Sherbrooke.....	20
Guide d'accueil et d'intégration pour une MRC interculturelle.....	20
Guide d'accueil pour les nouveaux arrivants Ville de Moncton.....	20
Guide d'accueil pour nouveaux résidents MRC des Sources.....	20
Guide d'installation et d'intégration pour les personnes immigrantes de Lévis.....	21

Guide du nouvel arrivant	21
Guides : Étudier au Québec, Immigrer au Québec, Entreprendre au Québec, Travailler au Québec.....	21
Partager des pratiques d'établissement et d'intégration qui fonctionnent Répertoire de pratiques exemplaires.....	21
Trousse d'accueil pour nouveaux arrivants de Charlevoix	21
S'installer et s'intégrer au Québec	21
Hiver.....	21
Comment se préparer à l'hiver québécois : Trucs et astuces.....	21
Info hiver	21
La météo et l'hiver.....	21
La météo et l'hiver.....	21
Hygiène	22
Hygiène et soins du corps.....	22
Les odeurs et la société québécoise.....	22
Informations destinées aux membres du personnel de bibliothèques publiques.....	22
Accueil des nouveaux arrivants dans les bibliothèques publiques québécoises.....	22
Façonner le travail social en bibliothèque publique	22
Trousse d'outils pour des bibliothèques à l'écoute de la communauté.....	22
Informations destinées aux membres du personnel des organismes en santé et services sociaux	22
Cadre de référence pour l'intervention interculturelle dans un contexte de violence.....	22
Comment prévenir le racisme?	23
Guide d'information à l'intention des professionnels de la santé Programme fédéral de santé intérimaire.....	23
Intervenir auprès des hommes immigrants	23
Intervenir auprès des hommes issus de l'immigration	23
Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle-Formation	23
Je vote au Québec	23
Les statuts d'immigration et les mesures sociales	23
Médiations interculturelles et l'intervention en santé et services sociaux	23
Programme fédéral de santé intérimaire couverture offerte aux demandeurs d'asile et réfugiés.....	23
Série de webinaires abordant différents sujets en lien avec principalement les réfugiés et demandeurs d'asile mais certains webinaires traitent de thématiques autres: Intervenir auprès des femmes immigrantes victimes de violence conjugale : défis et stratégies à favoriser / L'intervention sociale auprès des personnes trans et non-binaires migrantes / Travailler avec des interprètes à distance : les bonnes pratiques Initiation au travail avec un interprète	23
Si vous êtes une femme immigrante ou d'une communauté ethnoculturelle, cette brochure peut vous concerner (violence conjugale)	23

Informations destinées aux membres du personnel scolaire	24
À la découverte du calendrier interculturel et citoyen.....	24
Aborder des thèmes sensibles avec les élèves	24
Attraction et rétention des étudiants étrangers au Québec	24
Cadre de référence pour l'intervention interculturelle dans un contexte de violence.....	24
Changer de pays, c'est comme vivre une nouvelle vie.....	24
Comprendre pour mieux agir la radicalisation menant à la violence chez les jeunes-Guide à l'intention du personnel scolaire	24
Diversité culturelle et relations interculturelles en classe Regards croisés entre étudiant.es international.es et personnel enseignant au cégep.....	24
Ensemble pour le respect de la diversité	24
Être étudiant.e international.e aujourd'hui : de la quête du mérite à la migration.	24
Et si on parlait du racisme?	24
Favoriser l'inclusion des enfants de toutes origines ethnoculturelles	25
L'accompagnement psychosocial en milieu scolaire.....	25
La transition de l'insertion socioprofessionnelle des étudiantes et étudiants internationaux.....	25
Les statuts d'immigration et les mesures sociales	25
Liberté académique : frontières et pratiques dans nos milieux de l'enseignement	25
Mener des groupes de parole en contexte scolaire Guide pour les enseignants et les professionnels.....	25
Passez le micro : Parlons de racisme Guide pédagogique.....	25
Informations destinées aux équipes municipales	25
Accueillir les immigrants et les réfugiés au Canada : le rôle des municipalités.....	25
Comment être une collectivité accueillante pour les immigrants?	25
Guide d'accompagnement pour l'élaboration du plan d'action (PAC).....	26
Immigration : enjeux, stratégies et bonnes pratiques pour un leadership municipal inclusif	26
La régionalisation de l'immigration au Québec.....	26
Les rôles et responsabilités des municipalités en matière d'accueil et d'intégration.....	26
Disponible en balado.....	26
Manifeste pour une ruralité interculturelle	26
Municipalités accueillantes : Comment mettre en place une structure d'accueil pour les nouveaux arrivants.....	26
Politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants de la MRC de Mékinac.....	26
Pourquoi les municipalités peuvent et doivent se mobiliser pour une plus grande cohésion sociale?.....	26
Pour un Québec interculturel	26
Installation	27
Les nouveaux arrivants - S'installer au Québec : mode d'emploi	27
S'installer et s'intégrer au Québec	27

Logement	27
Assurance habitation, bail, la sécurité à la maison.....	27
Bail et déménagement et Info HLM.....	27
Chambre – bail verbal, droits et obligations.....	27
Droits et obligations des locateurs et des locataires.....	27
Droits et obligations des locataires.....	27
Entretenir son appartement.....	27
Guide du propriétaire- Pour les nouveaux arrivants.....	27
Hausse de loyer-Petite trousse de survie du locataire.....	27
Information sur le logement pour les nouveaux arrivants au Canada.....	28
L'accès et la visite du logement par le propriétaire.....	28
Le logement (traite aussi du bon voisinage).....	28
Mieux connaître le logement social- Guide à l'intention des nouveaux arrivants.....	28
Programme SCHL Nouveaux arrivants (Assurance prêt hypothécaire pour propriétaires-occupants).....	28
Se loger.....	28
Sécurité	28
La sécurité.....	28
La sécurité à la maison.....	28
Sensibilisation aux risques d'incendie (en version anglaise, arabe, espagnole, française).....	28
Thermoguide durée d'entreposage des aliments périssables et moins périssables.....	28
Soins de santé	29
La boîte à outils : La vaccination des enfants.....	29
Préparer sa valise pour l'accouchement.....	29
Ligne de soutien psychologique : LÉO.....	29
Intervention psychosociale hispanophone.....	29
Se faire soigner.....	29
Travailleurs étrangers temporaires	29
Capsules vidéo sur les droits des travailleurs étrangers temporaires du milieu agricole.....	29
Ce que vous devez savoir sur les questions du travail.....	29
Guide pour les travailleurs étrangers temporaires.....	29
Intervention psychosociale hispanophone.....	29
Valeurs	30
La culture égalitaire femmes/hommes dans un contexte québécois.....	30
Les valeurs au travail au Québec.....	30
Les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne- Guide pratique.....	30

Valeurs communes	30
Pour aller plus loin - Découvrez dans cette section une sélection d'études, de rapports et de documents qui vous permettra d'approfondir votre compréhension de l'immigration et des réalités des personnes immigrantes.	30
Balados et vidéos	30
Changer de pays, c'est comme vivre une nouvelle vie	30
Comment certains éléments historiques ont-ils pu influencer la perception des Québécois face à l'immigration?	30
Je migre en région	30
Jeter l'ancre au Québec	30
Intervenir auprès des femmes immigrantes victimes de violence conjugale : défis et stratégies à favoriser.....	31
L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)	31
Le profil des personnes immigrantes qui s'installent au Québec	31
Disponible en balado.....	31
Le racisme systémique... parlons-en!	31
Les enjeux d'une intégration réussie.....	31
Les responsabilités gouvernementales en matière d'immigration dans le contexte Canada-Québec.....	31
Disponible en balado.....	31
Participation des personnes immigrantes et des minorités au Québec	31
Travailler efficacement auprès des personnes souffrant de traumatisme racial	31
Quels peuvent être les motifs de départ d'un individu de son pays d'origine?	31
Documents	32
Adaptations parentales en contexte migratoire et enjeux vécus au sein de la protection de la jeunesse : l'apport de la médiation interculturelle.....	32
Analyse et rétention des immigrants récents hors Montréal : une analyse longitudinale par cohorte d'arrivée au Québec (1992,1996, 2000 et 2004).....	32
Bibliothèque communautaire CERAMIQ	32
Contre les effets systémiques de la non-reconnaissance des diplômes étrangers sur les femmes immigrantes- Cahier de recommandations.....	32
Étude sur les retombées de la présence des étudiants internationaux à l'enseignement régulier dans le réseau collégial public.	32
Guide de lutte contre le racisme systémique	32
Immigration, régionalisation et écosystème entrepreneurial au Québec	32
La reconnaissance des diplômes étrangers des femmes immigrantes au Québec en contexte de pénurie de main d'œuvre : un rendez-vous manqué? Étude.....	32
La régionalisation de l'immigration au Québec : Enjeux, portée et limites des politiques et des programmes	32
Les femmes immigrantes-données statistiques pour l'égalité entre les femmes et les hommes.....	32

Les personnes immigrantes et le marché du travail québécois 2020	32
Le rôle des réseaux sociaux dans le processus d'intégration socioprofessionnelle des femmes immigrantes qualifiées au Québec.....	32
L'impact des immigrants temporaires sur le marché de l'emploi au Québec- Comprendre pour mieux agir.....	33
Ma seconde chance - Le périlleux voyage d'une famille réfugiée	33
Message à mes ami.e.s blanc.he.s Bande dessinée qui explique comment être un ou une alliée.....	33
Parcours : introduction à l'immigration et à l'intégration en contexte québécois	33
Passez le micro : Parlons de racisme Guide pédagogique.....	33
Petit guide pour combattre le racisme au Québec	33
Portrait des femmes enceintes sans couverture santé au Québec 2022	33
Propulser la rétention du personnel issu de l'immigration en entreprise : une étude exploratoire de l'impact des pratiques innovantes dans les villes de Québec et de Sherbrooke	33
Villes interculturelles au Québec Pratiques d'inclusion en contexte pluriethnique	33



Apprentissage du français

RESSOURCES	OUTILS	SOURCE
<p>Examen de français pour les personnes désirant adhérer à un ordre professionnel (Documentation utile, ressources et matériel pédagogique)</p>	Site web	Office québécois de la langue française
<p>L'accueil Passe-Partout pour nos tout-petits nouveaux arrivants Cette trousse vise à développer les compétences langagières des tout-petits de 0 à 5 ans tout en facilitant l'intégration culturelle d'enfants de cet âge provenant de familles de nouveaux arrivants, en créant pour eux des référents communs autour de la langue française.</p>	Site web	Télé-Québec
<p>Le grand manoir « Améliore ton français un jeu à la fois »</p>	Jeu en ligne gratuit	Centre d'appui aux communautés immigrantes CACI
<p>Jeu Dialecte Pur (Apprentissage expressions québécoises)</p>	Jeu disponible sur commande (\$)	Stratégie Carrière
<p>Outils et ressources en libre accès pour l'apprentissage du français</p>	Site web	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
<p>Une langue en santé : vocabulaire des soins infirmiers</p>	Site web	Office québécois de la langue française
<p>Toutapprendre Apprentissage des langues et autoformation dans divers domaines</p>	Site web nécessitant une inscription gratuite	Bibliothèque et archives nationales du Québec (BANQ)
<p>Tu comprends-tu? Les mystères du français oral au Québec Jeu-questionnaire</p>	Site web	Centre d'appui aux communautés immigrantes CACI



Banque d'interprètes

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Banque d'interprètes du SERY](#)

Site web

[Solidarité ethnique régionale de la Yamaska \(SERY\)](#)

[La banque d'interprètes du SANC](#)

Dépliant pour les utilisateurs

[Service d'aide aux Néo-Canadiens \(SANC\)](#)

[Services de traduction et d'interprétariat](#) (plus de 50 langues)

Dépliant pour les utilisateurs

[Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants \(SIARI\)](#)



Bottin de ressources

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Bottin des ressources de Solution Budget Plus](#)

Document PDF/
19 pages

[Solution Budget Plus](#)

[Liste des organismes communautaires admis au PSOC Estrie](#)

Document PDF/
19 pages

[CIUSS de l'Estrie CHUS](#)



Cartographie des ressources

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Cartographie des ressources en accueil et intégration des personnes immigrantes en Estrie](#)

Cette cartographie vise à offrir une vue d'ensemble claire des organisations, initiatives et projets destinés aux personnes immigrantes dans la région. Cette cartographie a été conçue pour fournir des informations précises et détaillées, en utilisant des catégories pertinentes étant donné que certaines organisations agissent à l'échelle régionale.

Site web

[Vision attractivité](#)



Culture québécoise

RESSOURCES

[Collection pour les nouveaux arrivants](#)

OUTILS

Site web

SOURCE

[Bibliothèque et archives nationales du Québec \(BANQ\)](#)



Conduite automobile

RESSOURCES

[Acheter ou louer une voiture au Québec](#)

OUTILS

Article

SOURCE

[Immigrant Québec](#)

[Acheter une auto sans le regretter](#)

Document PDF/
36 pages,
disponible en
anglais, arabe,
dari, espagnol et
swahili

[ACEF Estrie](#)

Conduire un véhicule
([Version en français](#)) ([version en anglais](#))

Document PDF/
6 pages

[MRC de L'Islet](#)

[Conduire en hiver au Québec : n'ayez crainte! La SAAQ donne ses conseils.](#) (français)

Vidéo de 1min.
16 sec.

[Société de l'assurance automobile du Québec](#)

Info permis de conduire

Inscriptions obligatoires et information :
sanc@sanc-sherbrooke.ca

(Séances s'adressant uniquement aux personnes immigrantes de la région de l'Estrie)

Séances
d'information
en ligne et en
présentiel

[Service d'aide aux Néo-Canadiens](#)

[Jeu-questionnaire sur la sécurité routière](#)

Site web

[Société de l'assurance automobile du Québec](#)

[Les particularités de la conduite au Québec](#)

Site web

[Société de l'assurance automobile du Québec](#)

[Permis de conduire](#)

Fiche PDF 1 page

[Région de Coaticook](#)

[Touristes et nouveaux arrivants : faire reconnaître son permis de conduire](#)

Site web

[Société de l'assurance automobile du Québec](#)



Droits des personnes

RESSOURCES	OUTILS	SOURCE
Capsules vidéo sur les droits des travailleurs étrangers temporaires du milieu agricole	4 capsules vidéo en espagnol et sous-titrés en français	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (Organisme de défense de droits)	Site web en anglais, espagnol, français	Centre des travailleurs et travailleuses immigrants
Connaître ses droits c'est essentiel! Guide pour les travailleuses et travailleurs migrants temporaires et les intervenants et intervenantes au Québec (Version en français) (Version en espagnol)	Document PDF/ 99 pages en espagnol et en français	Chaire de recherche du Canada en communication interculturelle et technologies de gestion en contexte pluraliste
Des droits pour tous et toutes - L'obligation d'accommodement raisonnable	Document PDF/ 4 pages	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
Je vote au Québec Programme permettant aux écoles en francisation et à divers organismes d'initier leurs clientèles au système électoral québécois et au droit de vote	Ateliers gratuits	Élections Québec
Programme de mobilité internationale-Apprenez quels sont vos droits en tant que travailleur au Canada	Document PDF/ 4 pages	Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
RATTMAQ (organisme de défense des droits et intérêts des travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec) Accueil à l'aéroport, Activités d'intégration, Accompagnement, Formation, Service d'informations, soutien juridique	Site web en anglais, espagnol, français	Réseaux d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec (RATTMAQ)
Travailleurs étrangers temporaires-Vos droits sont protégés	Site web en anglais, coréen, espagnol, français, hindi mandarin, punjabi, tagalog, thaï	Emploi et Développement social Canada
Travailleuses et travailleurs étrangers temporaires Informations pour les employeurs et les travailleurs	Site web	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
Vos droits au Québec (Version en espagnol)	Document PDF 16 pages en espagnol	Centre des travailleurs et travailleuses immigrants
Vos droits, nouveaux arrivants Voici des informations sur les lois qui protègent vos droits et ceux de vos enfants	Page du site web en anglais, arabe, espagnol, français	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse



Entreprises

Voici une sélection de ressources abordant les thèmes de l'embauche, de l'accueil et de l'intégration des nouveaux employés et employées immigrés et immigrées, ainsi que des services offerts dans ce domaine.

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Biais d'entrée-Le balado qui vous met au défi de favoriser l'inclusion en entreprise](#)

Balados en 6 épisodes

[Montréal inclusive au travail](#)

[Employeur remarquable-Diversité ethnoculturelle-Programme de certification](#)

Site web

[Bureau de normalisation du Québec](#)

[Guide d'accompagnement-Traitement d'une demande d'accommodement](#)

Document PDF/
35 pages

[Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse](#)

[Guide de l'employeur embauche d'une personne immigrante au Bas-Saint-Laurent](#)

Document PDF/
42 pages

[Transition Emploi](#)

[Guide des bonnes pratiques-Accueil des travailleuses et travailleurs issus de l'immigration](#)

Document PDF/
42 pages

[Chambre de commerce de Val-D'or](#)

[Guide des bonnes pratiques pour les employeurs-Accueil des travailleurs étrangers](#)

Document PDF/
18 pages

[Ville de Rouyn Noranda](#)

[Guide des bonnes pratiques pour les employeurs-Accueil des travailleuses et travailleurs étrangers temporaires \(TET\)](#)

Document PDF/
40 pages

[Société de développement économique de Drummondville SDED](#)

[Guide des meilleures pratiques : Embauche, accueil et intégration des professionnels immigrants dans le secteur des technologies de l'information et des communications \(TIC\)](#)

Document PDF/
40 pages

[Technocompétences](#)

[Guide du nouvel employé immigrant au Bas Saint-Laurent](#)

Document PDF/
42 pages

[Transition Emploi](#)

[Guide pratique de la gestion de la diversité interculturelle en emploi](#)

Document PDF/
91 pages

[Emploi Québec](#)

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Guide pratique recruter, accueillir et intégrer vos travailleurs issus de l'immigration](#)

Document PDF/
36 pages

[Intro Drummondville](#)

[Guide pratique sur l'immigration](#)

Document PDF/
93 pages

[Akova Immigration](#)

[Guide pour outiller les PME- Relations interculturelles et gestion de la diversité](#) (avec une section traitant des valeurs prisées dans la gestion québécoise)

Document PDF/
28 pages

[L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives \(IRIPII\)](#)

L'inclusiomètre, un outil novateur pour implémenter et mesurer l'inclusion et l'appartenance en entreprise

Site web-
Services

[La Maisonnée](#)

[Outil de préparation à l'arrivée d'employés immigrants](#)

Document PDF/
1 page

[SADC de la région de Coaticook](#)

[Outils concrets de sensibilisation aux pratiques inclusives en entreprise](#)

Site web

[Vision Inclusion](#)

[Outil diagnostique à l'intention des employeurs – intégration et maintien des personnes immigrantes](#)
(Permettre à l'employeur de réfléchir à ses pratiques de gestion à l'aide d'un questionnaire en ligne)

Questionnaire en ligne (durée du diagnostic 25 min.)

[CEP de l'Estrie](#) organisme qui offre de la formation aux entreprises

[Ouvert à la diversité ethnoculturelle](#)

Guide des bonnes pratiques pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes dans les équipes de travail

Document PDF/
18 pages

[Ville de Québec](#)

[Plan d'accueil, d'intégration et de maintien des employés immigrants](#)

Document PDF/
8 pages

[CEP de l'Estrie](#) organisme qui offre de la formation aux entreprises

[Racisme en emploi](#) (formation gratuite)

Formation en ligne ou en personne

[Commission des droits de la personne et de la jeunesse](#)



Évènements

Voici une liste non exhaustive d'organisations qui mettent en place différents évènements.

ORGANISATIONS	TYPES D'ÉVÈNEMENTS	SOURCE
Chaire de recherche sur l'intégration & la gestion des diversités en emploi (CRIDE) Université Laval	<ul style="list-style-type: none"> • Symposium • Journées de rencontre et de mobilisation 	Site web
Équipe de recherche en partenariats sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec (EDIQ) Université Laval L'ÉDIQ est une équipe de recherche en partenariat interdisciplinaire et intersectorielle.	<ul style="list-style-type: none"> • Midis conférences • Congrès international 	Site web Page Facebook Balado
Équipe de recherche sur l'immigration au Québec et ailleurs ERIQA L'ÉRIQA a pour objectif de faire émerger et disséminer de nouvelles connaissances sur l'immigration au Québec et ailleurs grâce à une approche multidisciplinaire.	<ul style="list-style-type: none"> • Webinaires 	Calendrier d'évènements Site web Page Facebook
Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ) Sa mission vise à transformer l'action publique concernant les approches en immigration, en relations interculturelles et en ce qui concerne la lutte contre les inégalités	<ul style="list-style-type: none"> • Chantiers • Séances d'échange 	Site web Évènements Capsules d'autoformation
Immigrant Québec Pro Immigrant Québec Pro est une plateforme créée par l'équipe d' Immigrant Québec et se donne pour objectif d'informer les professionnels concernés par l'immigration au Québec.	<ul style="list-style-type: none"> • Salon de l'immigration • Sommet de l'immigration • Webinaires 	Site web Site web du Salon de l'immigration Site web du Sommet de l'immigration
InfoTET Québec - Information et soutien aux travailleurs étrangers	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers d'information 	Calendrier d'évènement
Initiative de recherche sur l'immigration (IRI) L'IRI vise à favoriser les échanges d'expertises et les collaborations de recherche comparée en matière d'immigration entre le Québec et les autres sociétés du monde.	<ul style="list-style-type: none"> • Forum sur l'intégration 	Site web du Forum Site web de l'IRI
Instance de concertation en immigration de Sherbrooke	<ul style="list-style-type: none"> • Évènements • Midi-conférences 	Site web Page Facebook
Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII) Collège de Maisonneuve	<ul style="list-style-type: none"> • Colloques • Conférences 	Site web Page Facebook

ORGANISATIONS	TYPES D'ÉVÈNEMENTS	SOURCE
Institut universitaire SHERPA Immigration, Diversité, Santé	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers de réflexion • Colloques • Conférences • Webinaires : Midis SHERPA 	<p>Site web section évènements</p> <p>Site web section Midis SHERPA</p>
Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Conférences • Colloques 	<p>Site web</p> <p>Page Facebook</p>
Voies vers la prospérité	<ul style="list-style-type: none"> • Conférences • Ateliers 	<p>Site web</p>



Finances

RESSOURCES	OUTILS	SOURCE
Consommation et crédits, Impôts	Ateliers d'informations en présentiel	<p>Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SERY)</p> <p>Page Facebook</p>
Immigration et consommation-Être un consommateur averti au Québec	Site web et webinaire	Office de la protection du consommateur
<p>Impôts pour les nouveaux arrivants</p> <p>Inscriptions obligatoires et information : sanc@sanc-sherbrooke.ca</p> <p>(Séances s'adressant uniquement aux personnes immigrantes de la région de l'Estrie)</p>	Séances d'information en ligne et en présentiel	Service d'aide aux Néo-Canadiens
L'essentiel des finances personnelles Programme pour nouveaux arrivants au Québec	Livre en ligne 52 pages	L'autorité des marchés financiers
Les impôts : comment s'y retrouver? Guide de références pour le nouvel arrivant (En version anglaise et française)	La boîte à outils du CJE comporte plusieurs fiches d'informations en format PDF	CJE Beauce Sud

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Les nouveaux arrivants et l'impôt](#)

Cette [publication](#) brosse un portrait général des obligations fiscales des nouveaux arrivants au Québec. Elle répond à plusieurs questions sur le régime fiscal québécois, dont la déclaration de revenus, les documents à produire et les crédits d'impôt.

Document PDF
à télécharger sur
le site web/ 28
pages

[Revenu Québec](#)

Le Moulin micro-crédits pour réfugiés et personnes immigrantes

Site web en
anglais, français

[Le Moulin organisme de
bienfaisance national](#)

[Prestations, crédits et impôts pour les nouveaux arrivants](#)

Site web en
anglais, français

[Agence de revenu du Canada](#)



Guides d'accueil

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Bienvenue dans le meilleur des 2 mondes Guide d'accueil des nouveaux résidents](#)

Document PDF/
44 pages

[Région de Coaticook](#)

[Coffre à outils pour les entreprises et les personnes immigrantes](#)

Document PDF/
14 pages

[Solidarité ethnique régionale de
la Yamaska \(SERY\)](#)

[Guide d'accueil MRC de L'Islet](#)

Document PDF/
80 pages

[MRC de L'Islet](#)

[Guide d'accueil à l'intention des nouveaux arrivants ville de Saguenay](#)

Document PDF/
68 pages

[Ville de Saguenay](#)

[Guide d'accueil des personnes immigrantes-À la découverte de Sherbrooke](#)

Document PDF/
99 pages

[Ville de Sherbrooke](#)

[Guide d'accueil et d'intégration pour une MRC interculturelle](#)

Document PDF/
24 pages

[MRC des Maskoutains](#)

[Guide d'accueil pour les nouveaux arrivants Ville de Moncton](#)

Document PDF/
108 pages

[Ville de Moncton](#)

[Guide d'accueil pour nouveaux résidents MRC des Sources](#)

Document PDF/
52 pages

[MRC des Sources](#)

RESSOURCES	OUTILS	SOURCE
Guide d'installation et d'intégration pour les personnes immigrantes de Lévis	Document PDF/ 36 pages	Ville de Lévis
Guide du nouvel arrivant	Document PDF/ 42 pages	MRC Brome Missisquoi
Guides : Étudier au Québec, Immigrer au Québec, Entreprendre au Québec, Travailler au Québec	Différents guides disponibles en téléchargement gratuit.	Immigrant Québec
Partager des pratiques d'établissement et d'intégration qui fonctionnent Répertoire de pratiques exemplaires	Site web	Voies vers la prospérité
Trousse d'accueil pour nouveaux arrivants de Charlevoix	Document PDF/ 23 pages	MRC de Charlevoix
S'installer et s'intégrer au Québec	Site web	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration



Hiver

RESSOURCES	OUTILS	SOURCE
Comment se préparer à l'hiver québécois : Trucs et astuces	Document PDF/ 10 pages	Option Travail
Info hiver	Séances d'information en ligne et en présentiel	Service d'aide aux Néo-Canadiens
La météo et l'hiver	Document PDF/ 6 pages	Ville de Lévis
La météo et l'hiver (Version en français) (Version en anglais)	Document PDF/ 6 pages	MRC de L'Islet



Hygiène

RESSOURCES

[Hygiène et soins du corps \(version en français\)](#) [\(version en anglais\)](#)

[Les odeurs et la société québécoise](#)

OUTILS

Document PDF/
2 pages

Document
format diapo/
13 pages

SOURCE

[MRC de L'Islet](#)

[CIUSS de l'Estrie CHUS](#)



Informations destinées aux membres du personnel de bibliothèques publiques

RESSOURCES

[Accueil des nouveaux arrivants dans les bibliothèques publiques québécoises](#)

[Façonner le travail social en bibliothèque publique](#)

[Trousse d'outils pour des bibliothèques à l'écoute de la communauté](#)

OUTILS

Document
diapo/ 84 pages

Document PDF/
21 pages

Document PDF/
148 pages

SOURCE

[Bibliothèque et archives nationales du Québec \(BANQ\)](#)

[Association des bibliothèques publiques du Québec](#)

[Vancouver Public Library](#)



Informations destinées aux membres du personnel des organismes en santé et services sociaux

RESSOURCES

[Cadre de référence pour l'intervention interculturelle dans un contexte de violence](#)

OUTILS

Document PDF à
télécharger

SOURCE

[Fédération des communautés culturelles de l'Estrie](#)

RESSOURCES	OUTILS	SOURCE
Comment prévenir le racisme?	Document PDF/3 pages	Naître et grandir
Guide d'information à l'intention des professionnels de la santé Programme fédéral de santé intérimaire	Document PDF/16 pages	CIUSSS Du Centre Ouest-de-L'île-de-Montréal
Intervenir auprès des hommes immigrants Ai-je une approche adaptée?	Site web	L'Institut universitaire SHERPA-Immigration, Diversité, Santé
Intervenir auprès des hommes issus de l'immigration	Document PDF /3 pages	Pôle d'expertise et de recherche en santé et bien-être des hommes
Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle-Formation	Consultez le site web pour l'accès à la formation.	L'Institut universitaire SHERPA-Immigration, Diversité, Santé
Je vote au Québec Programme permettant aux écoles en francisation et à divers organismes d'initier leurs clientèles au système électoral québécois et au droit de vote	Ateliers gratuits	Élections Québec
Les statuts d'immigration et les mesures sociales	Document PDF /3 pages	Éducaloi
Médiations interculturelles et l'intervention en santé et services sociaux Dans le cadre du Colloque virtuel Médiations interculturelles : approches et pratiques	Webinaire 34 min.46 sec.	L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)
Programme fédéral de santé intérimaire couverture offerte aux demandeurs d'asile et réfugiés	Site web	Immigration, Réfugiés et Citoyenneté canadienne (IRCC)
Série de webinaires abordant différents sujets en lien avec principalement les réfugiés et demandeurs d'asile mais certains webinaires traitent de thématiques autres: Intervenir auprès des femmes immigrantes victimes de violence conjugale : défis et stratégies à favoriser / L'intervention sociale auprès des personnes trans et non-binaires migrantes / Travailler avec des interprètes à distance : les bonnes pratiques Initiation au travail avec un interprète	Plusieurs webinaires	Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)
Si vous êtes une femme immigrante ou d'une communauté ethnoculturelle, cette brochure peut vous concerner (violence conjugale) (il existe une autre brochure traitant du même sujet dans différentes langues, cliquez sur le lien de la source)	Document PDF/20 pages disponible en anglais, arabe, bengali, créole, espagnol, grec, italien, mandarin, ourdou, portugais, roumain et tamoul	Secrétariat à la condition féminine



Informations destinées aux membres du personnel scolaire

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

À la découverte du calendrier interculturel et citoyen	Document PDF/ 55 pages	Ministère de l'Éducation
Aborder des thèmes sensibles avec les élèves	Document PDF/ 18 pages	Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité
Attraction et rétention des étudiants étrangers au Québec	Document PDF/ 51 pages	Institut du Québec
Cadre de référence pour l'intervention interculturelle dans un contexte de violence	Document PDF à télécharger	Fédération des communautés culturelles de l'Estrie
Changer de pays, c'est comme vivre une nouvelle vie La transition migratoire racontée par des enfants réfugiés et immigrants	Webinaire 1h26min	Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)
Comprendre pour mieux agir la radicalisation menant à la violence chez les jeunes-Guide à l'intention du personnel scolaire	Document PDF/ 21 pages	Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité
Diversité culturelle et relations interculturelles en classe Regards croisés entre étudiant.es international.es et personnel enseignant au cégep.	Webinaire dans le cadre du colloque virtuel : L'accueil et l'accompagnement des étudiants internationaux	L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)
Ensemble pour le respect de la diversité Propose 3 ateliers pour les enfants du primaire et premier cycle secondaire	Ateliers de formations	Ensemble pour le respect de la diversité
Être étudiant.e international.e aujourd'hui : de la quête du mérite à la migration.	Webinaire dans le cadre du colloque virtuel : L'accueil et l'accompagnement des étudiants internationaux	L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)
Et si on parlait du racisme? Un guide pédagogique pour mener en classe un échange rassembleur autour du racisme	Document PDF de 13 pages	Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité

RESSOURCES**OUTILS****SOURCE**

Favoriser l'inclusion des enfants de toutes origines ethnoculturelles	Document PDF/ 28 pages	CÉGEP Gérald Godin Centre de formation continue
L'accompagnement psychosocial en milieu scolaire	Document PDF/ 36 pages	Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité
La transition de l'insertion socioprofessionnelle des étudiantes et étudiants internationaux	Webinaire 1 heure	Pôle sur les transitions en enseignement supérieur
Les statuts d'immigration et les mesures sociales	Document PDF /3 pages (en date de juillet 2022)	Éducaloi
Liberté académique : frontières et pratiques dans nos milieux de l'enseignement Injonctions paradoxales et autocensure	Webinaire 24 min.21sec.	L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)
Mener des groupes de parole en contexte scolaire Guide pour les enseignants et les professionnels	Document format diapo/ 41 pages	Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité
Passez le micro : Parlons de racisme Guide pédagogique	Document PDF/ 23 pages+ site web vidéos témoignages	Musée Canadien pour les droits de la personne



Informations destinées aux équipes municipales

RESSOURCES**OUTILS****SOURCE**

Accueillir les immigrants et les réfugiés au Canada : le rôle des municipalités Guide pratique pour des municipalités inclusives au Canada et ailleurs dans le monde	Document PDF/ 52 pages	Coalition des municipalités inclusives
Comment être une collectivité accueillante pour les immigrants? Des gestes concrets peuvent être posés par le milieu municipal pour que les immigrants y découvrent un lieu accueillant et inclusif où ils pourraient s'établir.	Capsule vidéo (#3) de 10min. 25 sec.	Chaire de recherche du Canada en communication interculturelle et technologies de gestion en contexte pluraliste

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Guide d'accompagnement pour l'élaboration du plan d'action \(PAC\)](#)

À l'intention des organismes municipaux, ce guide a été produit par le MIFI et concerne le Programme d'appui aux collectivités.

Document PDF/
28 pages

[Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration](#)

[Immigration : enjeux, stratégies et bonnes pratiques pour un leadership municipal inclusif](#)

Public cible : Élu(e), élu(e) ou gestionnaire d'une MRC ou d'une municipalité

Formation
(3h) en classe virtuelle

[Union des municipalités du Québec \(UMQ\)](#)

[La régionalisation de l'immigration au Québec](#)

Pour une régionalisation forte et pérenne : 10 pistes d'action pour la consolidation de l'écosystème

Rapport du Forum sur la régionalisation de l'immigration au Québec

[Emplois en région](#)

[Les rôles et responsabilités des municipalités en matière d'accueil et d'intégration](#) [Disponible en balado](#)

Capsule vidéo 22 min. 43 sec

[Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec \(GEDCIQ\)](#)

[Manifeste pour une ruralité interculturelle](#)

Document PDF/
18 pages

[La boîte interculturelle](#)

Municipalités accueillantes : Comment mettre en place une structure d'accueil pour les nouveaux arrivants

[La boîte à outils](#) du CJE comporte plusieurs fiches d'informations en format PDF

[CJE Beauce Sud](#)

[Politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants de la MRC de Mékinac](#)

Capsule vidéo 7 min. 40 sec.

[MRC de Mékinac](#)

[Pourquoi les municipalités peuvent et doivent se mobiliser pour une plus grande cohésion sociale?](#)

Présentation en PDF/17 pages

Benoît Morissette Chercheur postdoctoral Faculté de philosophie, Université Laval

[Pour un Québec interculturel](#)

Document résumant la mission, le rôle et l'expertise du GEDCIQ et le contexte -interculturalisme québécois dans le contexte du multiculturalisme canadien.

Document PDF/
1 page

[Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec \(GEDCIQ\)](#)



Installation

RESSOURCES

[Les nouveaux arrivants - S'installer au Québec : mode d'emploi](#)

Ça commence ailleurs/Arrivée, premières démarches et...trouver un emploi/Différences culturelles : histoires d'adaptation/Parlez-vous québécois? / Il n'y a pas que Montréal et Québec...au Québec

OUTILS

Balado en 5 épisodes

SOURCE

[Immigrant Québec](#)

[S'installer et s'intégrer au Québec](#)

Ce guide s'adresse aux personnes immigrantes sélectionnées par le Québec. Il regroupe des informations et des conseils pour faciliter votre installation et réussir votre intégration au Québec.

Site web

[Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration](#)



Logement

RESSOURCES

Assurance habitation, bail, la sécurité à la maison

OUTILS

Ateliers d'informations en présentiel

SOURCE

[Solidarité ethnique régionale de la Yamaska \(SERY\)](#)
[Page Facebook](#)

Bail et déménagement et Info HLM
Inscriptions obligatoires et information :
sanc@sanc-sherbrooke.ca
(Séances s'adressant uniquement aux personnes immigrantes de la région de l'Estrie)

Séances d'information en ligne et en présentiel

[Service d'aide aux Néo-Canadiens](#)

[Chambre – bail verbal, droits et obligations](#)

Document PDF/
4 pages

[Espace Finances](#)

[Droits et obligations des locateurs et des locataires](#)

Site web

[Service Québec](#)

[Droits et obligations des locataires](#)

Site web

[Tribunal administratif du logement \(TAL\)](#)

Entretenir son appartement
[\(Version en français\)](#) [\(Version en anglais\)](#)

Document PDF/
3 pages

[MRC de L'Islet](#)

[Guide du propriétaire- Pour les nouveaux arrivants](#)

Document PDF/
12 pages

[Service d'aide aux Néo-Canadiens](#)

[Hausse de loyer-Petite trousse de survie du locataire](#)

Dépliant PDF

[Espace Finances](#)

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Information sur le logement pour les nouveaux arrivants au Canada](#)

Documents en: anglais, arabe, espagnol, mandarin, ourdou, punjabi, tagalog

Site web

[Société Canadienne d'Hypothèques et de Logement \(SCHL\)](#)

[L'accès et la visite du logement par le propriétaire](#)

Document PDF/
2 pages

[Espace Finances](#)

[Le logement \(traite aussi du bon voisinage\)](#)

Document PDF/
7 pages

[Ville de Lévis](#)

[Mieux connaître le logement social- Guide à l'intention des nouveaux arrivants](#)

Document PDF/
29 pages en anglais, espagnol et français

[Fédération de l'habitation coopérative du Québec](#)

[Programme SCHL Nouveaux arrivants \(Assurance prêt hypothécaire pour propriétaires-occupants\)](#)

Dépliant PDF/
2 pages

[Société Canadienne d'Hypothèques et de Logement \(SCHL\)](#)

Se loger
([Version en français](#)) ([Version en anglais](#))

Document PDF/
6 pages

[MRC de L'Islet](#)



Sécurité

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

La sécurité
([Version en français](#)) ([Version en anglais](#))

Document PDF/
3 pages

[MRC de L'Islet](#)

La sécurité à la maison

Ateliers d'informations en présentiel

[Solidarité ethnique régionale de la Yamaska \(SERY\)](#)
[Page Facebook](#)

Sensibilisation aux risques d'incendie (en version anglaise, arabe, espagnole, française)

[La boîte à outils](#) du CJE comporte plusieurs fiches d'informations en format PDF

[CJE Beauce Sud](#)

[Thermoguide durée d'entreposage des aliments périssables et moins périssables](#)

Document PDF/
2 pages

[Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation](#)



Soins de santé

RESSOURCES

La boîte à outils : La vaccination des enfants (en version anglaise, arabe, française, ukrainienne)
Préparer sa valise pour l'accouchement (en version espagnole et française)

[Ligne de soutien psychologique](#) : LÉO
(Accessible en français et en anglais)
Inscription en ligne sinon on peut laisser un message au **1 855 768-7LEO**.

Intervention psychosociale hispanophone
(Voir les informations à la section travailleurs étrangers temporaires)

Se faire soigner
([Version en français](#)) ([Version en anglais](#))

OUTILS

[La boîte à outils du CJE](#)
comporte plusieurs fiches d'informations en format PDF

Ligne de soutien psychologique pour personnes engagées dans les coopératives et OBNL du Qc.

Services en ligne

Document PDF/
6 pages

SOURCE

[CJE Beauce Sud](#)

[LÉO](#)

[Centre d'aide aux familles latino-américaines \(CAFLA\)](#)

[MRC de L'Islet](#)



Travailleurs étrangers temporaires

RESSOURCES

[Capsules vidéo sur les droits des travailleurs étrangers temporaires du milieu agricole](#)

[Ce que vous devez savoir sur les questions du travail](#)
Ce dépliant présente un rappel des obligations et responsabilités des travailleurs et des employeurs en matière de travail et présente différents outils permettant de s'assurer du respect de celles-ci.

[Guide pour les travailleurs étrangers temporaires](#)
(Version disponible en anglais, espagnol et en français)

Intervention psychosociale hispanophone
Service gratuit, pour le service de santé mentale, de préférence, appelez au **1 888 286-7584**, de 7h à 12h du lundi au vendredi. / Pour planifier une consultation avec le service médical non urgent, la communication se fait par **WhatsApp au 514 776-7120** du lundi au vendredi.
Formulaires qui peuvent être partagés avec les travailleurs afin qu'ils fassent une demande de consultation ([site web en espagnol](#))
L'équipe d'intervention est composée de professionnels formés en psychologie et ceux-ci font partie de l'équipe [CAFLA](#). Les services (confidentiels et gratuits) s'adressent aux travailleurs, travailleuses du Programme des Travailleurs Étrangers Temporaires avec un permis de travail fermé.

OUTILS

4 capsules vidéo en espagnol et sous-titrées en français

Document PDF en espagnol/
7 pages

Document PDF/
100 pages

Services en ligne

SOURCE

[Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse](#)

[Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail \(CNESST\)](#)

[InfoTETQuébec](#) (Immigrant Québec)

[Centre d'aide aux familles latino-américaines \(CAFLA\)](#)



Valeurs

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[La culture égalitaire femmes/hommes dans un contexte québécois](#)
(Vidéo d'animation en français avec sous-titres en français)

Vidéo de 8 min.13 sec.

[Fédération des communautés culturelles de l'Estrie \(FCCE\)](#)

[Les valeurs au travail au Québec](#)

Article sur site web

[Immigrant Québec](#)

[Les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne-Guide pratique](#)

Document PDF/ 35 pages

[Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration](#)

Valeurs communes
(Version en français) (Version en anglais)

Document PDF/ 6 pages

[MRC de L'Islet](#)

Pour aller plus loin...

Découvrez dans cette section une sélection d'études, de rapports et de documents qui vous permettra d'approfondir votre compréhension de l'immigration et des réalités des personnes immigrantes.



Balados et vidéos

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Changer de pays, c'est comme vivre une nouvelle vie](#)
La transition migratoire racontée par des enfants réfugiés et immigrants

Webinaire

[Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile \(CERDA\)](#)

[Comment certains éléments historiques ont-ils pu influencer la perception des Québécois face à l'immigration?](#)

Capsule vidéo (#2) de 16 min. 33 sec.

[Chaire de recherche du Canada en communication interculturelle et technologies de gestion en contexte pluraliste](#)

[Je migre en région](#)
Qu'est-ce qui se passe dans la vie d'une personne immigrante quand elle décide d'aller vivre en région? À travers quelles phases d'adaptation passera-t-elle?

Balados (plusieurs épisodes)

[Balado Québec](#)

[Jeter l'ancre au Québec](#)
Témoignages de personnes ayant choisi le Québec

3 Capsules vidéo de 16 min. 33 sec.

[Union des municipalités du Québec \(UMQ\)](#)

RESSOURCES	OUTILS	SOURCE
Intervenir auprès des femmes immigrantes victimes de violence conjugale : défis et stratégies à favoriser	Webinaire (Inscription demandée pour recevoir l'accès)	Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)
L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)	Plusieurs webinaires en ligne	L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)
Le profil des personnes immigrantes qui s'installent au Québec Disponible en balado	Capsule vidéo de 25 min. 25 sec.	Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ)
Le racisme systémique... parlons-en!	Capsule vidéo de 4 min. 24 sec.	Ligues des droits et libertés
Les enjeux d'une intégration réussie Disponible en balado	3 épisodes	Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ)
Les responsabilités gouvernementales en matière d'immigration dans le contexte Canada-Québec Disponible en balado	Capsule vidéo de 25 min. 42 sec.	Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ)
Participation des personnes immigrantes et des minorités au Québec	Webinaire de 1h 18 min.	Fonds de recherche du Québec
Travailler efficacement auprès des personnes souffrant de traumatisme racial Au cours de cette session, vous découvrirez : <ul style="list-style-type: none"> • Les origines et les symptômes du traumatisme racial • Des conseils pratiques pour créer un environnement de travail inclusif • Comment éviter et réparer les microagressions et les faux pas culturels • Comment gérer la présence de tiers lors de rencontres professionnelles 	Webinaire 1h 43 min.	Association des juristes d'expression française de l'Ontario
Quels peuvent être les motifs de départ d'un individu de son pays d'origine?	Capsule vidéo (#1) de 11 min. 5 sec.	Chaire de recherche du Canada en communication interculturelle et technologies de gestion en contexte pluraliste



Documents

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

[Adaptations parentales en contexte migratoire et enjeux vécus au sein de la protection de la jeunesse : l'apport de la médiation interculturelle](#)

Document PDF/
82 pages

[Savoir UdeS](#)

[Analyse et rétention des immigrants récents hors Montréal : une analyse longitudinale par cohorte d'arrivée au Québec \(1992,1996, 2000 et 2004\)](#)

Document PDF/
89 pages

[Institut national de la recherche scientifique Centre Urbanisation, Culture Société](#)

[Bibliothèque communautaire CERAMIQ](#)

Cette bibliothèque propose des articles, études, livres, balados et webinaires

Site web

[Chantier d'échanges sur les réalités de l'accueil et du maintien de l'immigration au Québec](#)

[Contrer les effets systémiques de la non-reconnaissance des diplômes étrangers sur les femmes immigrantes- Cahier de recommandations](#)

Document PDF/
8 pages

[Action travail des femmes](#)

[Étude sur les retombées de la présence des étudiants internationaux à l'enseignement régulier dans le réseau collégial public.](#)

Document PDF/
78 pages

[Fédération des cégeps](#)

[Guide de lutte contre le racisme systémique](#)

Ce guide amène les lecteurs-trices à mieux comprendre les enjeux qui entourent le racisme systémique au Québec.

Document à commander

[Amnistie Internationale](#)

[Immigration, régionalisation et écosystème entrepreneurial au Québec](#)

Document PDF/
57 pages

[Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec](#)

[La reconnaissance des diplômes étrangers des femmes immigrantes au Québec en contexte de pénurie de main d'œuvre : un rendez-vous manqué? Étude](#)

Document PDF/
52 pages

[Action travail des femmes](#)

[La régionalisation de l'immigration au Québec : Enjeux, portée et limites des politiques et des programmes](#)
Rapport de recherche

Document PDF/
109 pages

[Comité Consultatif Personnes Immigrantes \(CCPI\)](#)

[Les femmes immigrantes-données statistiques pour l'égalité entre les femmes et les hommes](#)

Document PDF/
2 pages

[Secrétariat à la condition féminine](#)

[Les personnes immigrantes et le marché du travail québécois 2020](#)

Document PDF/
23 pages

[Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration](#)

[Le rôle des réseaux sociaux dans le processus d'intégration socioprofessionnelle des femmes immigrantes qualifiées au Québec](#)

Document PDF/
14 pages

[Érudit](#), rédigé par Carol-Anne Gauthier

RESSOURCES

OUTILS

SOURCE

<p>L'impact des immigrants temporaires sur le marché de l'emploi au Québec- Comprendre pour mieux agir</p>	<p>Document PDF/ 32 pages</p>	<p>Institut du Québec</p>
<p>Ma seconde chance - Le périlleux voyage d'une famille réfugiée Tirée de témoignages de familles réfugiées, cette bande dessinée met en lumière Majd et sa famille contrainte à l'exile à la suite de la guerre en Syrie jusqu'à leur arrivée à Drummondville.</p>	<p>Document PDF/ 16 pages</p>	<p>Intro Drummond</p>
<p>Message à mes ami.e.s blanc.he.s Bande dessinée qui explique comment être un ou une alliée</p>	<p>Bande dessinée en PDF/16 pages</p>	<p>Emmanuelle Dufour</p>
<p>Parcours : introduction à l'immigration et à l'intégration en contexte québécois</p>	<p>Document PDF/ 83 pages</p>	<p>Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ)</p>
<p>Passez le micro : Parlons de racisme Guide pédagogique</p>	<p>Document PDF/ 23 pages+ site web vidéo témoignages</p>	<p>Musée Canadien pour les droits de la personne</p>
<p>Petit guide pour combattre le racisme au Québec Un outil pratique pour aider à comprendre ce qu'est le racisme, à repérer les formes qu'il prend au Québec et à proposer des pistes d'action pour l'enrayer.</p>	<p>Document PDF/ 16 pages</p>	<p>Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec</p>
<p>Portrait des femmes enceintes sans couverture santé au Québec 2022</p>	<p>Document PDF/ 52 pages</p>	<p>Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)</p>
<p>Propulser la rétention du personnel issu de l'immigration en entreprise : une étude exploratoire de l'impact des pratiques innovantes dans les villes de Québec et de Sherbrooke</p>	<p>Document PDF/ 72 pages</p>	<p>Voies vers la prospérité</p>
<p>Villes interculturelles au Québec Pratiques d'inclusion en contexte pluriethnique</p>	<p>Document PDF/500 pages avec table des matières interactive</p>	<p>Bob W. White et Jorge Frozzini</p>